

АО «ГЕНБАНК»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Системы дистанционного банковского обслуживания
физических лиц в АО «ГЕНБАНК»**

Симферополь, 2020

Оглавление

1. Общие положения	4
1.1. Технические требования для работы с Системой	4
2. С чего начать	4
2.1. Вход в Систему	5
2.2. Самостоятельная регистрация	5
2.3. Восстановление пароля	7
3. Главная страница	9
4. Подтверждение операций	10
5. Карты и счета	11
5.1. Информация о счёте	12
5.2. Информация о карте	14
5.2.1. Блокировка и разблокировка карты	15
6. Платежи и переводы	18
6.1. Информация о платеже или переводе	18
6.2. Оплата услуг	19
6.2.1. Оплата услуги	20
6.3. Переводы средств	21
6.3.1. Переводы по свободным реквизитам	22
6.3.2. Переводы себе	23
6.3.3. Переводы по номеру телефона	24
6.3.4. Переводы по номеру счета	25
6.3.5. Переводы по номеру карты	26
6.4. Шаблоны платежей и переводов	26
6.4.1. Создание шаблона	27
6.4.2. Редактирование шаблона	27
6.4.3. Оплата по шаблону	28
6.4.4. Автоматический повтор платежей	28
6.4.5. Удаление шаблона	29
7. Меню	30

7.1. Профиль клиента.....	30
7.2. Настройки	30
7.3. Безопасность.....	30
7.4. Выход из Системы.....	31
7.5. Мобильные приложения	31

1. Общие положения

Система дистанционного банковского обслуживания в АО «ГЕНБАНК» (далее – Система) для частных клиентов предоставляет широкий спектр услуг дистанционного банковского обслуживания. Система доступна на всех типах устройств – стационарных (компьютерах и ноутбуках) и мобильных (смартфонах и планшетах) – с доступом в Интернет. В Системе для физических лиц обладает возможностями:

- Выполнять оплату различных услуг, в том числе, оплату услуг мобильной связи, Интернет и ТВ провайдеров, услуг ЖКХ, образовательных услуг, штрафов ГИБДД, налогов, госпошлин, иных платежей в бюджет, а также оплату заказов в Интернет-магазинах и других популярных услуг.
- Осуществлять безопасные внутрибанковские и межбанковские переводы.
- Осуществлять переводы по номеру телефона.
- Просматривать баланс счетов, карт, вкладов и кредитов.
- Вносить платежи по кредитам.
- Вносить, снимать средства вклада.
- Создавать и использовать шаблоны для часто повторяющихся платежей и переводов, настраивать их автоматический повтор.
- Просматривать и осуществлять повтор платёжных операций.
- Пользоваться специальными предложениями и акциями банка.
- Экспортировать и отправлять на печать платёжные документы. Для обеспечения безопасности при работе в Системе при совершении финансовых операций, а также действий с шаблонами и заявлениями может потребоваться подтверждение разовым паролем из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Для подключения к Системе необходимо обратиться в офис Банка или воспользоваться самостоятельной регистрацией.

1.1. Технические требования для работы с Системой

Для работы в Системе необходимо стационарное (компьютер и ноутбук) или мобильное (смартфон и планшет) устройство с доступом в Интернет, мобильный телефон для получения SMS-сообщений или PUSH-уведомлений с разовыми паролями на номер, указанным в договоре с Банком. Для доступа в Систему на мобильном устройстве рекомендуется использовать мобильное приложение. Система поддерживает работу в браузерах Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari. Рекомендуется использовать последние версии браузеров. Для работы в Системе не требуется установка дополнительного программного обеспечения.

2. С чего начать

Для подключения к Системе вам необходимо обратиться в Банк или воспользоваться самостоятельной регистрацией. При обращении в Банк работник Банка осуществит Вашу регистрацию в Системе, на указанный в договоре с Банком номер телефона поступит SMS-сообщение с временным паролем. Эти данные потребуются при первом входе в Систему.

Процедура саморегистрации описана в разделе «**Самостоятельная регистрация**». Действие временного пароля ограничено.

2.1. Вход в Систему

Для входа в Систему введите логин и временный пароль, выданный Банком при подключении, и нажмите кнопку «Войти».

Вход по номеру телефона Регистрация

Номер телефона
+7() - - -

Пароль

Войти Восстановить пароль

Нажимая «Войти», я принимаю [Правила](#) и [Тарифы](#) предоставления услуги интернет банка

Чтобы удостовериться в правильности введенного пароля необходимо нажать соответствующий значок в поле расположенный напротив поля "Пароль".

Пароль

Если логин/пароль были неоднократно введены неверно, то логин временно блокируется. Время блокировки составляет 10 минут.

2.2. Самостоятельная регистрация

Банк предоставляет возможность самостоятельной регистрации в Системе. Для этого на странице входа необходимо выбрать область «Регистрация»:

Вход по номеру телефона Регистрация

«Регистрация» используется для:

- Самостоятельной регистрации для новых клиентов, которые только что заключили договор с Банком на услугу дистанционного банковского обслуживания.
- Восстановления и смены утерянного или скомпрометированного логина/пароля.

Для регистрации необходимо заполнить **обязательные поля**:

- Фамилия – как в документе, удостоверяющем личность;
- Имя – как в документе, удостоверяющем личность;
- Отчество – как в документе, удостоверяющем личность;
- Серия и номер паспорта – как в документе, удостоверяющем личность;
- Номер телефона – ваш номер телефона, указанный в договоре с Банком. На указанный при регистрации номер будут отправляться SMS-сообщения с временным и разовыми паролями. Если в форме присутствует соответствующее поле, без ввода номера телефона завершить процесс самостоятельной регистрации невозможно;
- Кодовое слово – слово, которое будет использоваться для идентификации при обращении.

Вход по номеру телефона **Регистрация**

Фамилия

Имя

Отчество

Серия и номер паспорта

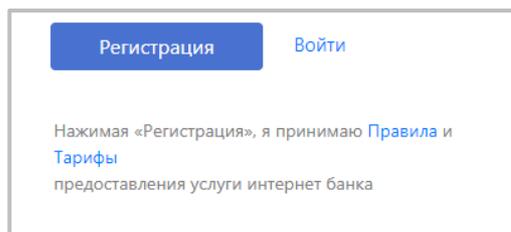
Номер телефона

Придумайте кодовое слово

Регистрация Войти

Нажимая «Регистрация», я принимаю [Правила](#) и [Тарифы](#) предоставления услуги интернет банка

При регистрации клиент соглашается с офертой, содержащей правила и тарифы Системы.



Регистрация Войти

Нажимая «Регистрация», я принимаю [Правила](#) и [Тарифы](#) предоставления услуги интернет банка

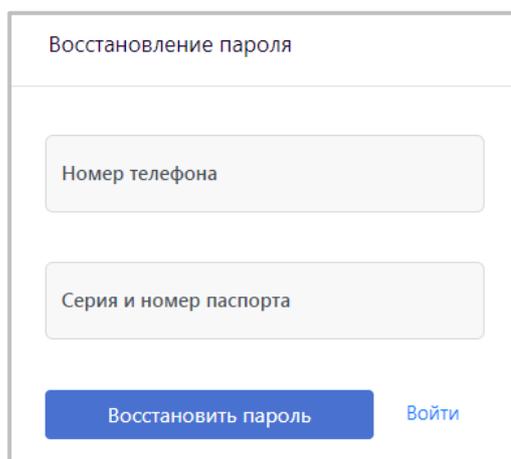
2.3. Восстановление пароля

Банк предоставляет возможность восстановления пароля. На странице входа вы можете воспользоваться ссылкой «Восстановить пароль», по нажатию на которую вам будет предложено восстановить ваш пароль



Войти [Восстановить пароль](#)

Для восстановления пароля введите номер телефона, серию и номер паспорта/документа, приравниваемого к паспорту (для иностранных граждан), а затем нажмите кнопку «Восстановить пароль» в нижнем левом углу для перехода к следующему шагу.



Восстановление пароля

Номер телефона

Серия и номер паспорта

Восстановить пароль Войти

После нажатия кнопки «Восстановить пароль» производится автоматическая проверка введённых данных. Если по результатам проверки восстановление пароля невозможно (введены неверные данные, ваши данные отсутствуют в базе зарегистрированных клиентов Банка и т.д.), то отображается соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшее восстановление пароля по введённым данным невозможно, проверьте и скорректируйте данные, либо обратитесь в Банк. Если введённые данные корректны, вы получите SMS-сообщение на телефон, указанный при регистрации в договоре с Банком, для подтверждения выполняемой операции. Полученный разовый пароль необходимо ввести в соответствующее поле для подтверждения процедуры восстановления пароля, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

Код подтверждения

На указанный номер телефона
отправлен код подтверждения

Код подтверждения

Запросить код повторно можно будет через
37 сек.

[Подтвердить](#) [Назад](#)

На втором шаге – «Восстановление пароля» – введите новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться для входа в Систему. Новый пароль необходимо подтвердить, чтобы исключить ошибку ввода.

[Вход по номеру телефона](#) [Регистрация](#)

Ваш пароль является временным. В целях безопасности, его необходимо сменить.
После смены пароля ПИН-коды для всех мобильных устройствах станут недействительными!

Номер телефона

Пароль 

Новый пароль 

Подтверждение пароля 

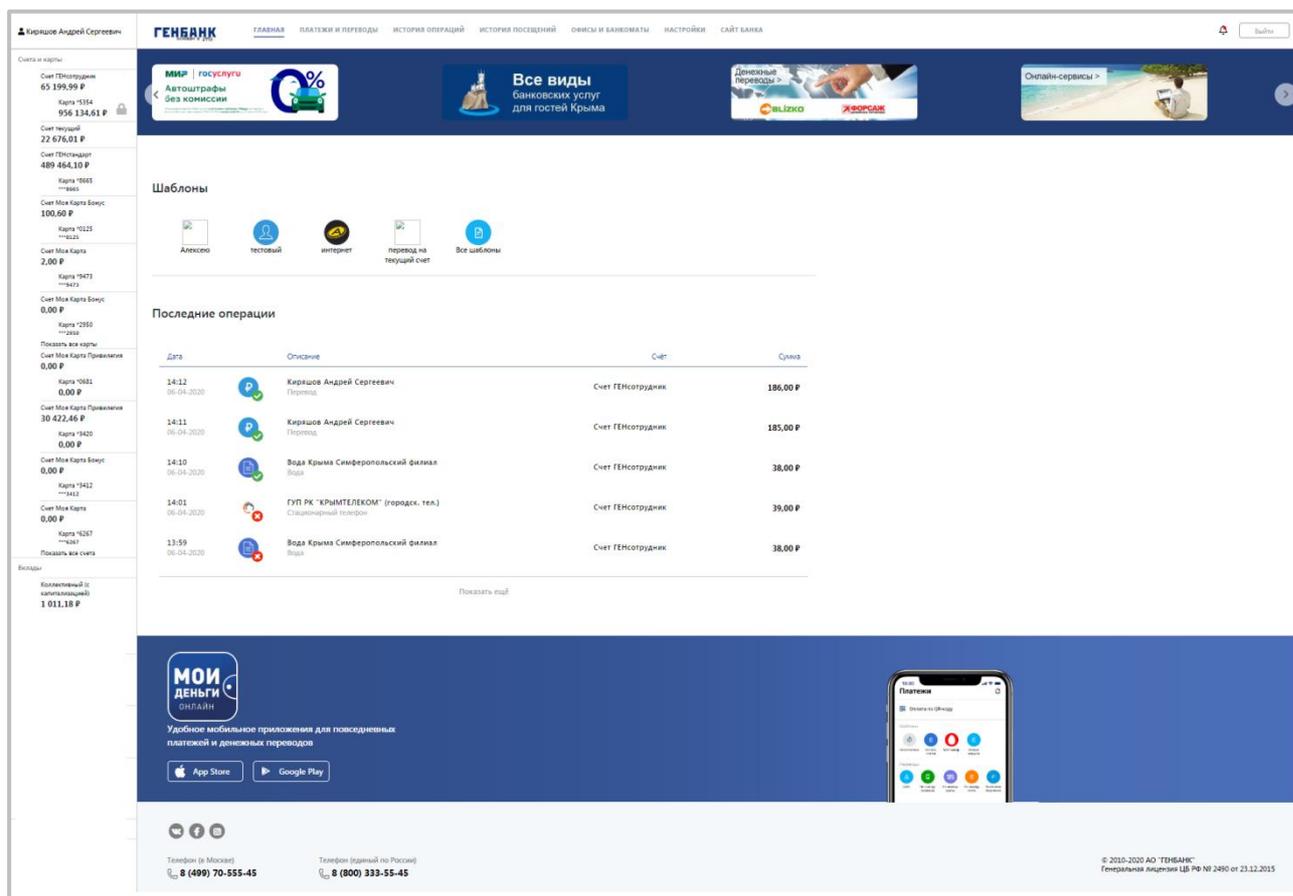
[Войти](#) [Восстановить пароль](#)

Нажимая «Войти», я принимаю [Правила](#) и [Тарифы](#) предоставления услуги интернет банка

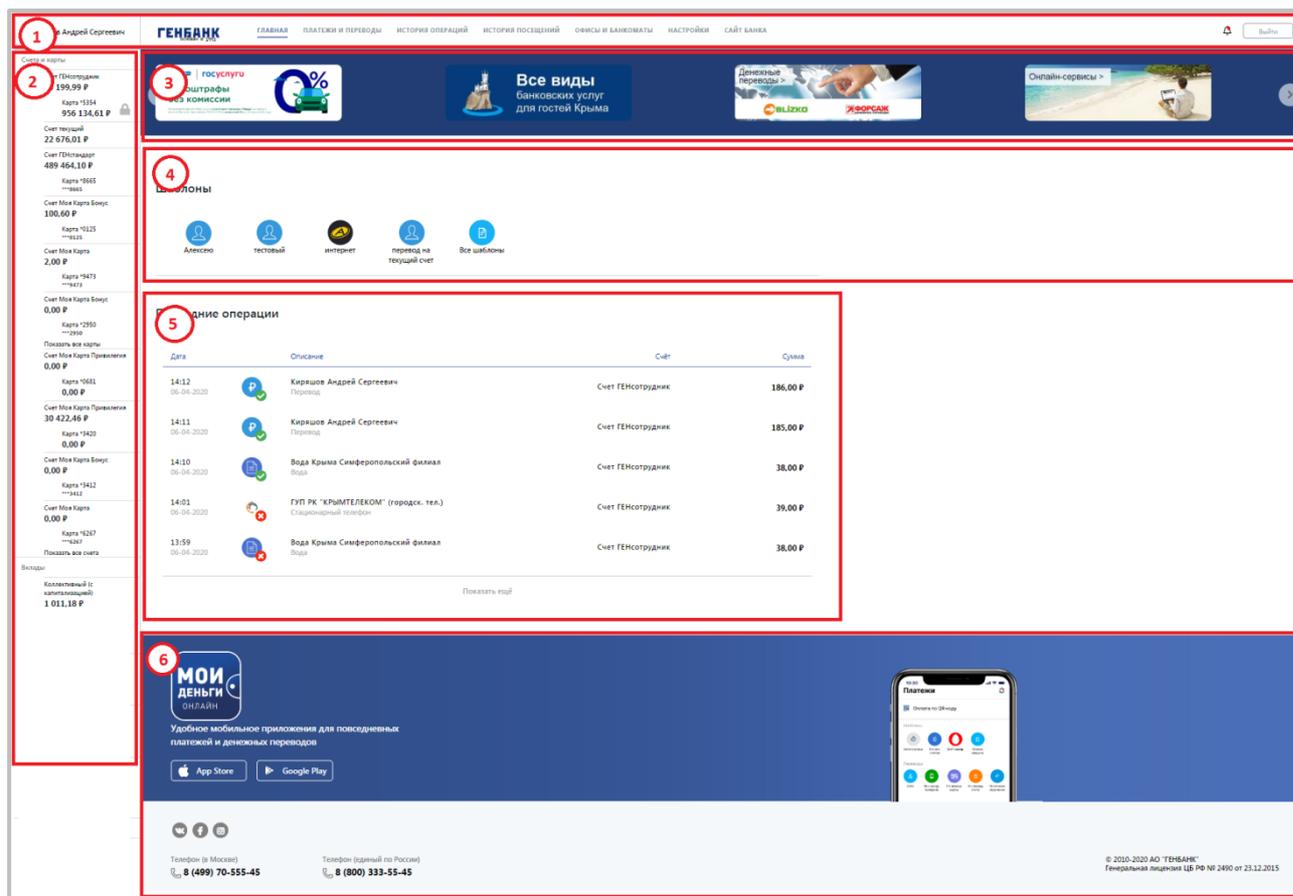
После ввода пароля необходимо нажать кнопку «Войти». Произойдет авторизация в Системе, после которой вы можете начать работу в Системе.

3. Главная страница

После авторизации открывается главная страница, с которой можно получить доступ к основным возможностям Системы.



Для удобства пользователей главная страница Интернет-банка разделена на 6 функциональных блоков:



1. Сверху расположены:

- Логотип Банка, который ведёт на главную страницу Системы.
- Кнопки переключения между меню.
- Ваши имя и фамилия (являются ссылкой на раздел «**Профиль клиента**»).
- Кнопка **Выход из Системы**.
- Кнопка уведомления.

2. Блок с информацией о ваших картах, счетах, кредитах и депозитах. Здесь указаны балансы всех доступных продуктов, также здесь вы можете просмотреть список скрытых и архивных продуктов.

3. Рекламный блок с информацией о продуктах и сервисах Банка.

4. Блок «**Шаблоны платежей и переводов**».

5. Блок с информацией о ваших финансовых операциях по **Карты и счета**. Здесь можно просмотреть историю поступлений и списаний денежных, а также Историю операций.

6. Нижний блок содержит телефон технической поддержки, ссылки на страницы мобильных приложений, а также содержат ссылки на аккаунты Банка в социальных сетях.

4. Подтверждение операций

Для совершения большинства платёжных операций в Системе требуется подтверждение разовым паролем. После нажатия кнопки «Оплатить» на форме перевода или платежа, на номер телефона, указанный в договоре с Банком, вам будет отправлено SMS-сообщение или уведомление через мобильное приложение (PUSH-уведомление) с разовым паролем. Для подтверждения операции необходимо ввести пароль из SMS-сообщения или PUSH-

уведомления в открывшемся окне подтверждения операция, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

Данные платежа	Подтверждение	Результат
Данные платежа		
Счет списания	9375.10 [RUR] - Счет Доп Моя Карта Привилегия	
Номер телефона	+7(927)817-44-99	
Сумма перевода, Р	50,00	
Комиссия, Р	0,00	
Сумма списания со счета, Р	50,00	
Подтверждение платежа		
СМС с паролем отправлено на номер телефона, указанный в Вашем аккаунте.		
Пароль имеет ограниченный срок действия.		
Код подтверждения		
<input type="text"/>		
Запросить код повторно можно будет через 3 мин 11 сек.		
		<input type="button" value="Назад"/> <input type="button" value="Продолжить"/>

После истечения срока действия пароля (не более 4 минут) высланный разовый пароль считается недействительным, и при этом становится доступна кнопка «Получить пароль повторно». При нажатии кнопки высылается SMS-сообщение или PUSH-уведомление с новым разовым паролем. При вводе неверного разового пароля появится сообщение с текстом: «Неверный разовый пароль». Для генерации и получения нового разового пароля необходимо щёлкнуть ссылку «Получить пароль повторно». После нажатия этой ссылки будет выслано новое SMS-сообщение или PUSH-уведомление с новым разовым паролем. Для смены номера телефона, указанного в договоре с Банком, обратитесь в ближайшее отделение Банка.

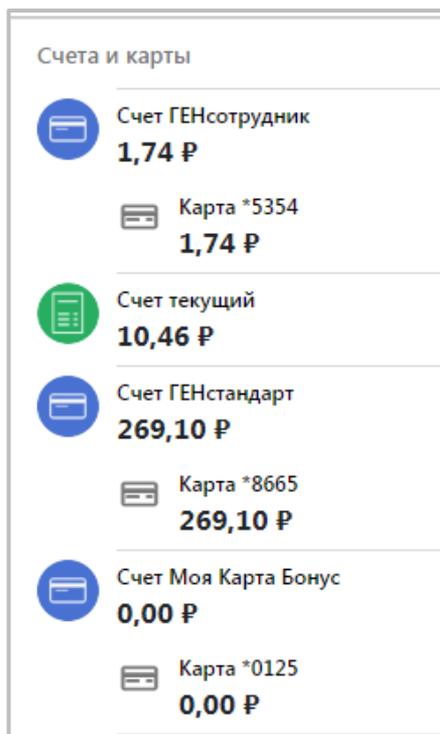
5. Карты и счета

Система позволяет оперативно и в любое время получить информацию о состоянии ваших счетов, балансе банковских карт, истории операций по счетам и картам.

В левом блоке отражается раздел, где перечислены ваши карты и счета.

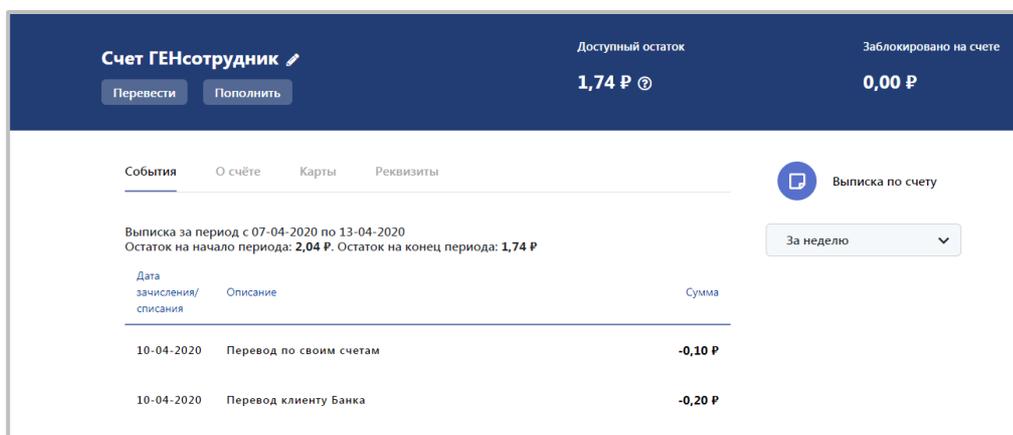
Для счёта отображается наименование и сумма доступных средств. Привязанные к счёту карты перечислены под ним. Для карт отображаются:

- маскированный номер карты (последние 4 цифры),
- доступная сумма на карте.

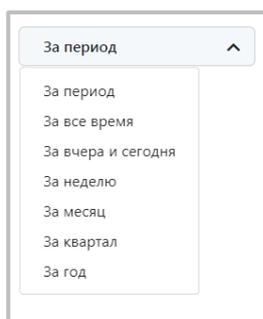


5.1. Информация о счёте

По щелчку на счёте, информация по нему будет отображена в блоке справа:



По умолчанию открывается вкладка «События», на которой отображается выписка по счёту за указанный период (по умолчанию – за последнюю неделю). Для того чтобы выбрать другой период, щёлкните поле «За период». Откроется календарь для выбора периода.

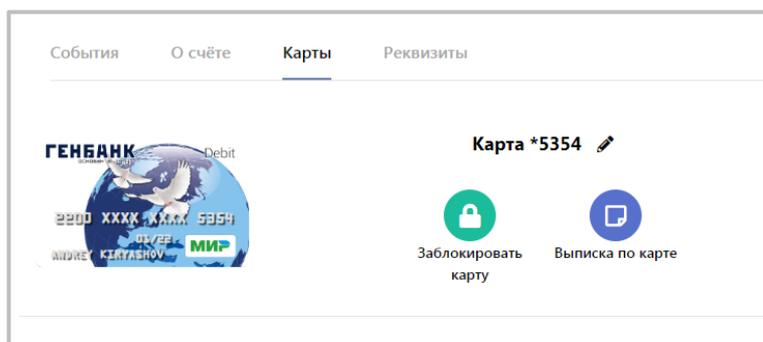


Вкладка «О счёте», на которой указаны номер счёта и сумма на счёте. Вкладка «О счёте» содержать следующую информацию:

- ссылку «О счёте», ведущую на вкладку с основной информацией по счёту (открывается первой по умолчанию): наименование и номер счёта, сумму доступных средств, а также для кредитных счетов общую и текущую задолженность и форму быстрой оплаты кредита;
- ссылку «График платежей» для кредитных счетов;
- ссылку «Условия» с условиями договора для кредитных счетов;
- ссылку «Пополнить» с возможностью пополнения с другого счёта или карты.

События	О счёте	Карты	Реквизиты
Тарифный план	ГЕНсотрудник		
Номер договора	408178101/003-19849		
Номер счёта	40817810100034019849		
Процент на остаток	0%		
Дата открытия	15-01-2019		
Состояние	Открыт		

Вкладка «Карты», на которой указаны все карты выпущенные к счёту.



Вкладка «Реквизиты» с полным списком реквизитов счёта и возможностью их распечатать.

События	О счёте	Карты	Реквизиты
Получатель		Кирышов Андрей Сергеевич	
ИНН		732590169464	
КПП			
Расчетный счет		40817810100034019849	
Банк получателя		АО "ГЕНБАНК"	
Корреспондентский счет		30101810835100000123	
БИК		043510123	
Назначение платежа			


Распечатать

Чтобы переименовать счёт, щёлкните значок  и введите новое название.

5.2. Информация о карте

По щелчку на карте информация по ней будет отображена в блоке справа:

Карта *5354 

1,74 Р
Баланс карты

Остаток на счете
1,74 Р



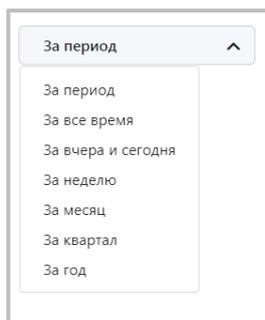
События О карте

Выписка за период с 07-04-2020 по 13-04-2020

Дата	Описание	Сумма
16:25 10-04-2020	 Перевод денежных средств Денежные переводы	-0,20 Р
16:24 10-04-2020	 Перевод по своим счетам Платеж	-0,10 Р

 Выписка по карте
 Заблокировать карту
За неделю 

На вкладке «События» отображается выписка по карте за указанный период (по умолчанию – за последнюю неделю). Для того чтобы выбрать другой период, щёлкните поле «За период». Откроется календарь для выбора периода.



Информация на странице будет обновлена автоматически.

На вкладке «О карте» содержится следующая информация:

- ссылку «О карте» с основной информации по карте: наименование и маскированный номер карты, сумму доступных средств, срок действия карты;
- ссылку «Заблокировать»/«Разблокировать» с опцией блокировки/разблокировки карт;

Карта *5354	Остаток на счете	
1,74 RUB Баланс карты	1,74 RUB	
События	О карте	Выписка по карте
Номер карты	2200*****5354	Заблокировать карту
Договор	Счет ГЕНсотрудник	
Номер договора	408178101/003-19849	
Тип карты	DUAL MIR DEBIT	
Срок действия	01/22	
Валюта	RUB	
Состояние	Активна	

5.2.1. Блокировка и разблокировка карты

В Системе доступна блокировка и разблокировка карт, которая позволяет оперативно защитить утерянные или скомпрометированные карты.

Блокировка

Для блокировки карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Щёлкните «Заблокировать карту». Откроется окно блокировки.

Подтверждение действия ×

Вы пытаетесь **заблокировать** следующую карту:

Договор: 408178101/003-19849, Счет ГЕНсотрудник

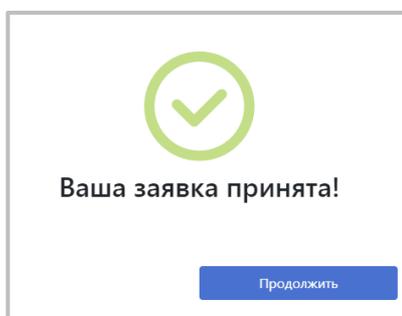
Карта: 2200*****5354, Карта *5354

[Продолжить](#) [Назад](#)

3. Затем нажмите кнопку «Продолжить».

4. Подтвердите блокировку вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Появится соответствующее сообщение и запрос на блокировку карты будет отправлен в банк.



После того, как заявление будет исполнено в Банке, в разделе «О карте» будет указан статус «Заблокирована».

События	
О карте	
Номер карты	2200*****5354
Договор	Счет ГЕНсотрудник
Номер договора	408178101/003-19849
Тип карты	DUAL MIR DEBIT
Срок действия	01/22
Валюта	Р
Состояние	Заблокирована

Заблокированные карты выделены значком 

Разблокировка

Разблокировка карт в Системе доступна только для заблокированных карт клиентом через Систему.

Для разблокировки карты:

1. Выберите карту в блоке слева. Откроется окно разблокировки.

Подтверждение действия ✕

Вы пытаетесь **разблокировать** следующую карту:

Договор: 408178101/003-19849, Счет
ГЕНсотрудник

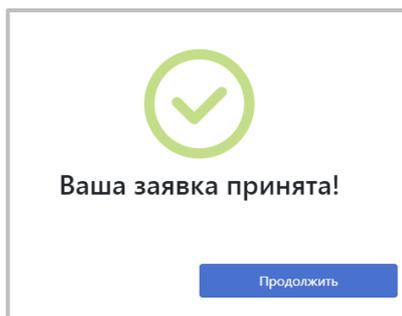
Карта: 2200*****5354, Карта *5354

[Продолжить](#) [Назад](#)

3. Затем нажмите кнопку «Продолжить».

4. Подтвердите разблокировку вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Появится соответствующее сообщение и запрос на разблокировку карты будет отправлен в Банк.



После того, как заявление будет исполнено в Банке, в разделе «О карте» будет указан статус «Активна».

События	
О карте	
Номер карты	2200*****5354
Договор	Счет ГЕНсотрудник
Номер договора	408178101/003-19849
Тип карты	DUAL MIR DEBIT
Срок действия	01/22
Валюта	₽
Состояние	Активна

Обратите внимание, что в некоторых случаях (например, если карта украдена или скомпрометирована) карта не может быть разблокирована в Системе. В таких случаях для разблокировки карты требуется обратиться в Банк.

6. Платежи и переводы

В Системе из раздела «Платежи и переводы» вы можете:

- Просмотреть информацию по платежам и переводам;
- Оплатить услуги сотовой связи, коммунальные услуги и другие популярные услуги;
- Перевести средства между своими счетами и картами;
- Перевести средства клиентам Банка;
- Создать, изменить и оплатить шаблоны платежей и услуг;
- Повторить операцию.

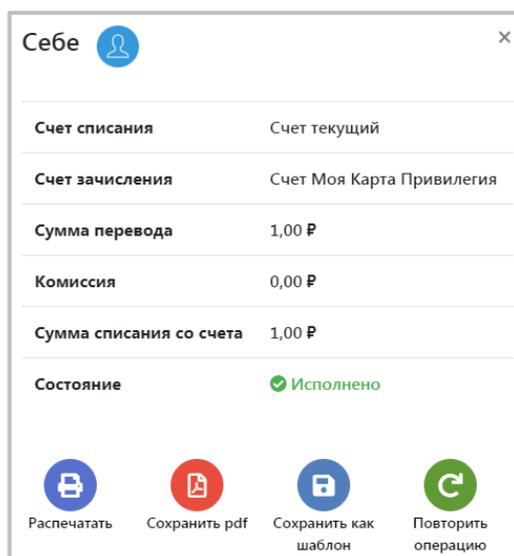
6.1. Информация о платеже или переводе

Вся информация о совершенных платежах и переводах отображается в блоке с историей операций. Подробную информацию о платеже в любом статусе можно просмотреть, щёлкнув название платежа в списке на главной странице или блоке «история операций».



Раскроется блок с информацией по платежу. В блоке указаны:

- Дата проведения платежа/перевода
- Счёт списания средств
- Сумма операции
- Счёт получателя
- Комиссия за выполнение операции (если комиссия взимается)



Печатные формы платёжного документа и документа о взимании комиссии можно



просмотреть, щёлкнув значок [Сохранить pdf](#). Откроется окно просмотра документа.

АО «ГЕНБАНК» БИК 043510123 ИНН 7750005820 Адрес: РФ, 295011, Республика Крым г. Симферополь, ул. Севастопольская, д. 13 Тел. по России: 8 (800) 333-55-45 Тел. в Крыму: 8 (365) 255-02-55 Генбанк	
Себе	
Счет списания	40817810500030006320
Счет зачисления	40817810000034021937
Сумма перевода	1,00
Комиссия	0,00
Сумма списания со счета	1,00

АО «ГЕНБАНК»
БИК: 043510123
Корреспондентский счет: 30101810845250000656
Исполнено
Дата проведения платежа: 13.04.2020

6.2. Оплата услуг

В Системе вы можете быстро и безопасно оплачивать различные услуги. По щелчку на «Платежи и переводы» откроется список доступных услуг и переводов:

Переводы

- Себе
- По телефону
- По номеру счета
- По номеру карты
- По свободным реквизитам

Платежи

- Мобильная Связь
- Интернет и ТВ
- Стационарный телефон
- Квартплата
- Вода
- Газ
- Электроэнергия
- Теплоснабжение
- Содержание и ремонт
- Дет. сады и школы
- Вывоз мусора
- Домофон, лифт, видеонаблюдение
- Вузы и курсы
- Транспорт
- Игры и соц. сети
- Юридические, медицинские услуги, страхование
- Прочие платежи

- «Мобильный телефон» – оплата услуг сотовой связи.
- «Интернет и ТВ» – оплата услуг кабельного и спутникового телевидения, Интернета и т.д.
- «Стационарный телефон» – оплата услуг провайдеров городской домашней телефонной связи.
- «Квартплата» – оплата коммунальных услуг, таких как квартплата, холодная/горячая вода, вывоз мусора, газ, электроэнергия, домофон и т.д.
- «Вода» – оплата коммунальных услуг, таких как холодная/горячая вода.
- «Газ» – оплата коммунальных услуг, таких как газ.
- «Электроэнергия» – оплата коммунальных услуг, таких как электроэнергия.

- «Теплоснабжение» – оплата коммунальных услуг, таких как теплоснабжение.
- «Содержание и ремонт» – оплата коммунальных услуг, таких как содержание жилья, ремонт.
- «Детские сады и школы» – оплата образовательных услуг: детских садов, школ.
- «Вывоз мусора» – оплата коммунальных услуг за вывоз мусора.
- «Домофон, лифт, видеонаблюдение» – оплата коммунальных услуг, таких как домофон, лифт, видеонаблюдение.
- «Вузы и курсы» – оплата образовательных услуг: среднего и высшего образования, курсов, дополнительного обучения.
- «Транспорт» – оплата услуг перевозчиков.
- «Игры и соц. сети» – оплата услуг online игр, социальных сетей.
- «Юридические, медицинские услуги, страхование» – оплата юридических, медицинских услуг, страхования.
- «Прочие» – остальные услуги, не попавшие в вышеуказанные категории.

6.2.1. Оплата услуги

Для примера рассмотрим оплату услуги за квартплату. Чтобы оплатить услугу, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Квартплата» .
2. Откроется список компаний, предоставляющих коммунальные услуги.



3. В списке компаний щёлкните выбранного поставщика услуги.
4. Откроется форма оплаты услуги. На форме заполните поля реквизитами платежа. Поля для заполнения могут быть разными в зависимости от вида коммунального платежа и поставщика услуги. Как правило, поля формы содержат ФИО плательщика, адрес, в отношении которого производится оплата, оплачиваемый период, сумму к оплате.

Данные платежа	Подтверждение	Результат
Счет списания		
30422.46 [RUR] - Счет Моя Карта Привилегия		
ФИО абонента		
Иванов И. И.		
Адрес абонента		
Симферополь, ул. Севастопольская		
Лицевой счет		
64444		
Период		
март		
Счет получателя		
40702810303430000186		
Бик получателя		
043510123		
ИНН получателя		
9102019110		
Сумма перевода, Р		
100,00		
Комиссия, Р		
5,00		
Сумма списания со счета, Р		
105,00		
		Продолжить

Далее выберите счёт, с которого будут сняты средства для оплаты услуги.

Счет списания
9376.10 [RUR] - Счет Доп Моя Карта Привилегия

5. Нажмите кнопку «Оплатить» в нижнем правом углу окна

6. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления

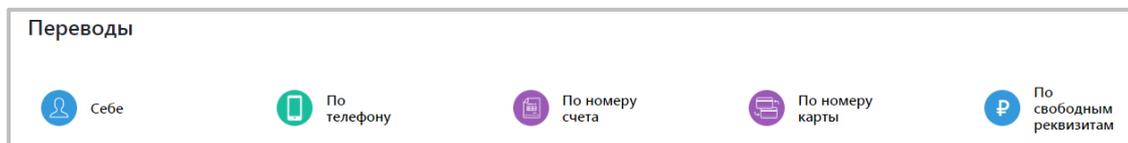
Платёж будет отправлен в Банк. Оплата услуг Интернет-провайдеров, услуг пользования домашним телефоном, образовательных и других услуг выполняется аналогично. Вы также можете сохранить платёж как шаблон.

6.3. Переводы средств

Денежные переводы через Систему – это удобно и надёжно. Используя возможности Системы, вы можете совершать следующие переводы:

- «**Переводы себе**» – перевод между своими счетами и картами.
- «**Переводы по номеру телефона**» – перевод на счета и карты клиентам Банка по номеру телефона.
- «**Переводы по номеру счета**» – перевод на счета и карты клиентам Банка по номеру счета.

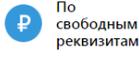
- **«Переводы по номеру карты»** – перевод на счета и карты клиентам Банка по номеру карты.
- **«Переводы по свободным реквизитам»** – перевод на счета и карты клиентам Банка по номеру карты.



6.3.1. Переводы по свободным реквизитам

Оплата коммунальных услуг также может быть выполнена по платёжным реквизитам поставщика услуг. Данные для заполнения формы вы можете найти в квитанциях оплаты за прошлые периоды, в других платёжных документах в пользу данной организации или обратиться за реквизитами непосредственно к поставщику услуг.

Для оплаты услуг ЖКХ по платёжным реквизитам:

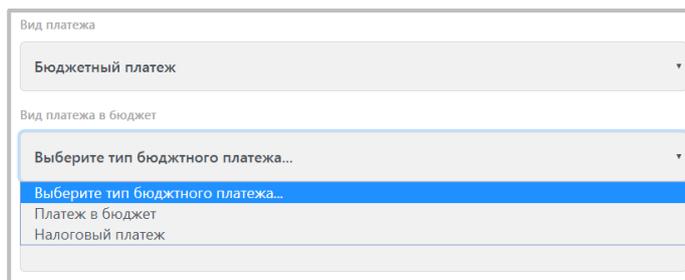
1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «По свободным реквизитам» .
2. Откроется форма «По свободным реквизитам». Выберите одну из вкладок «Вид платежа» и заполните поля формы:



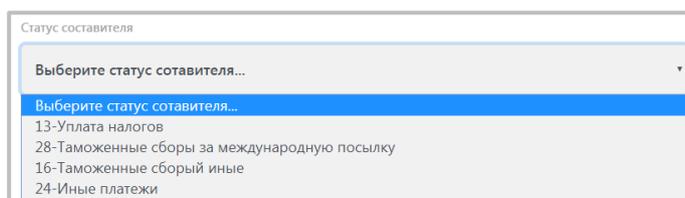
а. Вкладка «Юридическому лицу»

- «Счет списания» – выберите из списка счёт для списания средств;
- «БИК получателя» – укажите БИК или название банка лица, в пользу которого совершается оплата;
- «Счет получателя» – введите номер счёта лица для зачисления средств;
- «ИНН» – укажите ИНН организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КПП» – укажите КПП организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Получатель» – введите наименование организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Назначение платежа» – введите назначение платежа.

б. Вкладка «Бюджетный платеж»



- «Вид платежа в бюджет» – выберите из списка вид платежа;
- «Счет списания» – выберите из списка счёт для списания средств;
- «БИК получателя» – укажите БИК или название банка организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Счет получателя» – введите номер счёта поставщика услуг для зачисления средств;
- «ИНН» – укажите ИНН организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КПП» – укажите КПП организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Получатель» – введите наименование организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Статус составителя» – введите назначение платежа;



- «КБК» – укажите код бюджетной классификации;
- «ОКТМО» – укажите код ОКТМО муниципального образования;
- «Код документа (УИН)» – укажите код УИН;
- «Назначение платежа» – введите назначение платежа.

с. Вкладка «Платеж физическому лицу»

- «Счет списания» – выберите из списка счёт для списания средств;
- «БИК получателя» – укажите БИК или название банка организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Счет получателя» – введите номер счёта поставщика услуг для зачисления средств;
- «Получатель» – ФИО получателя;
- «Назначение платежа» – введите назначение платежа.

После заполнения формы нажмите кнопку «Продолжить» в нижнем правом углу окна. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

6.3.2. Переводы себе

В разделе Системы «Платежи и переводы» → «Себе» вы можете перевести деньги с одного вашего счёта/карты на другой счёт/карту внутри Банка. Чтобы перевести средства внутри Банка, на странице «Себе» выберите счет списания и счет зачисления денежных средств:

← Себе

Данные платежа Подтверждение Результат

Счет списания

9.46 [RUR] - Счет текущий

Счет зачисления

16.14 [RUR] - Счет Моя Карта Бонус

Сумма перевода, Р

0,00

Комиссия, Р

0,00

Сумма списания со счета, Р

0,00

Продолжить

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете сохранить этот перевод в шаблон. Все сохранённые вами переводы будут также отображаться в блоке шаблонов на главной странице.

После заполнения формы нажмите «Продолжить».

6.3.3. Переводы по номеру телефона

На странице перевода «По телефону» вы можете выбрать перевод средств на счёт получателя в пределах Банка. Если вам известен номер мобильного телефона получателя, выберите вариант «По телефону», заполните открывшуюся форму.

← По телефону

Данные платежа Подтверждение Результат

Счет списания

0.00 [RUR] - Счет Моя Карта

Телефон получателя

ФИО получателя

Сумма перевода, Р

0,00

Комиссия, Р

0,00

Сумма списания со счета, Р

0,00

Продолжить

При заполнении формы укажите:

- Счёт списания.
- Номер мобильного телефона получателя в соответствии с требуемым форматом. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии.
- Сумму перевода.

Заполните форму и нажмите «Продолжить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

6.3.4. Переводы по номеру счета

На странице перевода «По счету» вы можете выбрать перевод средств на другой счёт в пределах Банка. Если вам известен номер банковского счета и ФИО владельца счёта, выберите вариант «По счету», заполните открывшуюся форму.

← По номеру счета

Данные платежа Подтверждение Результат

Счет списания

1.74 [RUR] - Счет ГЕНсотрудник

Счет получателя

ФИО получателя

Сумма перевода, Р

Комиссия, Р

Сумма списания со счета, Р

Продолжить

При заполнении формы укажите:

- Счёт списания.
- Номер счета получателя. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии.
- Сумму перевода.

Заполните форму и нажмите «Продолжить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

6.3.5. Переводы по номеру карты

На странице перевода «По номеру карты» вы можете выбрать перевод средств на другой счёт в пределах Банка. Если вам известен номер банковской карты, выберите вариант «По номеру карты», заполните открывшуюся форму.

← По номеру карты

Данные платежа Подтверждение Результат

Счет списания

1.74 [RUR] - Счет ГЕНсотрудник

Карта получателя

ФИО получателя

Сумма перевода, Р

Комиссия, Р

Сумма списания со счета, Р

Продолжить

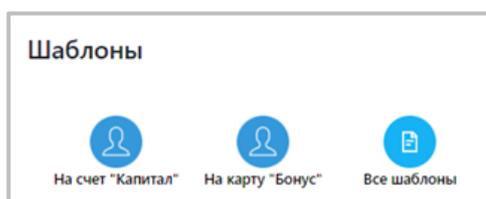
При заполнении формы укажите:

- Счёт списания.
- Номер карты получателя. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии.
- Сумму перевода. Заполните форму и нажмите «Продолжить». Затем необходимо подтвердить перевод средств разовым паролем.

Заполните форму и нажмите «Продолжить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

6.4. Шаблоны платежей и переводов

На главной странице отображается список всех сохранённых шаблонов платежей и переводов:



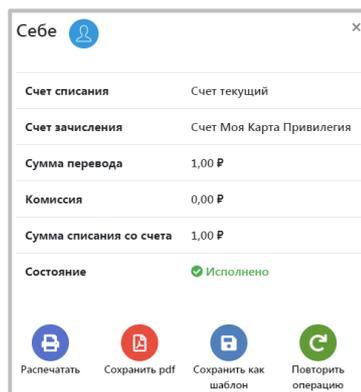
6.4.1. Создание шаблона

Для совершения частых платежей и переводов в Системе их можно сохранить в шаблоны. Если вы сохраните платёжную операцию в шаблон, то вам больше не придётся вводить одни и те же реквизиты – достаточно будет найти нужный шаблон на главной странице Системы, в поле поиска услуг или в блоке справа при оплате соответствующих услуг.

Например, вы можете создать шаблон перевода средств, оплаты услуг, сотовой связи или кредита и т.д.

Сохранить платёжную операцию в шаблон можно:

- в истории операций – нажмите значок  в деталях платежа чтобы сохранить операцию как шаблон (только для операций, созданных в Системе и мобильном приложении), а затем задайте название шаблона в поле ниже. Здесь же вы можете задать повтор платежа.
- на странице совершенной операции – после совершения операции в блоке «Сохранить как шаблон» щёлкните переключатель, а затем задайте название шаблона в поле ниже. Здесь же вы можете задать повтор платежа.

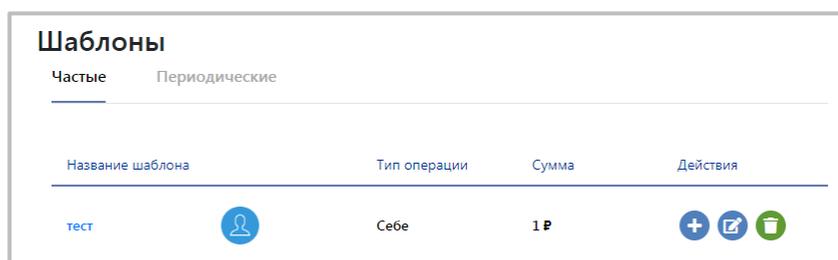


В дальнейшем вы можете отредактировать реквизиты шаблона, настроить автоматический повтор платежа или удалить шаблон.

6.4.2. Редактирование шаблона

Наименование и параметры платежа по шаблону можно редактировать. Для этого выполните:

1. Перейдите на главную страницу Системы.
2. Щёлкните «все шаблоны».



3. После нажатия кнопки «Редактировать настройки»  станет также доступно изменение названия шаблона, а также настройка автоматического повтора платежей

Название шаблона

Задать периодичность:

Выберите периодичность:

Выберите дату месяца:

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Следующее исполнение:

6.4.3. Оплата по шаблону

Стандартная оплата платежа или перевода по шаблону осуществляется по щелчку на шаблоне на главной странице. Происходит переход на страницу с формой платежа или перевода по шаблону.

В зависимости от типа платежа ряд параметров шаблона можно изменить: сумму платежа, счёт/карту для списания средств и др.

6.4.4. Автоматический повтор платежей

Для удобства совершения частых платежей (пополнения счета мобильного телефона, ежемесячного взноса по кредиту, оплаты Интернета и др.) в Системе предусмотрена возможность их автоматического исполнения в установленные даты. Автоматический повтор платежей может быть настроен для большей части списка услуг. Настройка регулярного исполнения платежей доступна как при создании шаблона, так и для уже существующих шаблонов.

Название шаблона

тест

Задать периодичность:

Выберите периодичность:

Месяц

Выберите дату месяца:

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Следующее исполнение:

14.04.2020

Сохранить

Укажите частоту повторения платежа: ежемесячно, еженедельно, ежедневно. Затем выберите даты/дни недели совершения платежа. Вы можете выбрать несколько дат в течение месяца или недели. Ниже указаны рассчитанные даты платежей в указанный период. После настроек автоматического повтора нажмите «Сохранить» в нижнем правом углу.

Запланированные платежи исполняются в указанное время, при этом вы получите SMS-сообщение или PUSH-уведомление. Если в месяце/неделе не выбрано ни одного дня, то в указанный период платежи совершаться не будут и сохранение настроек невозможно.

При желании вы всегда можете изменить период повторения оплаты, а также название платежа.

6.4.5. Удаление шаблона

Чтобы удалить сохранённый шаблон:

1. Перейдите на главную страницу Системы.
2. Щёлкните «все шаблоны».
3. Откроется страница шаблонов. На странице щёлкните ссылку «Удалить платёж» .

Шаблоны			
Частые		Периодические	
Название шаблона	Тип операции	Сумма	Действия
тест	 Себе	1 P	  

4. Подтвердите удаление шаблона.

7. Меню

Верхний блок Системы имеет кнопки:

- Логотип Банка, который ведёт на главную страницу Системы.
- Кнопки переключения между меню.
- Ваши имя и фамилия (являются ссылкой на раздел «Профиль клиента»).
- Кнопка выхода из Системы.
- Кнопка уведомления.

7.1. Профиль клиента

В разделе «Профиль» доступна информация о клиента. Здесь можно посмотреть ваш ИНН, паспортные данные, адрес и т.д.

7.2. Настройки

На вкладке «Настройки» вы можете изменить пароль для входа в систему. Для смены пароля введите свой действующий пароль в поле «Введите старый пароль», а затем придумайте новый пароль, который вы хотите в дальнейшем использовать для входа в Систему.

← Настройки

Смена пароля

После смены пароля ПИН-коды для всех мобильных устройствах станут недействительными!

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение

Сохранить

7.3. Безопасность

Система предлагает вам не только широкий спектр дистанционных банковских услуг, но и гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи ваших данных при работе в Системе. Безопасность при работе обеспечивается:

- использованием криптографического протокола шифрования информации при обмене данными между клиентом и Системой;
- ограничением по времени простоя – если в течение нескольких минут вы не совершали никаких действий в Системе, выход из Системы будет выполнен автоматически;
- необходимостью подтверждать разовым паролем (из SMS-сообщения или PUSH-уведомления) операции в Системе.

В разделе «История посещений» вы можете посмотреть историю последних входов и IP-адресов устройств, с которых был произведён вход:



Дата	IP	Источник	Успешность
13-04-2020 17:22	10.100.30.20	Сайт банка	Успешно
13-04-2020 16:23	10.100.30.20	Сайт банка	Успешно
13-04-2020 16:13	194.146.38.223	Мобильное приложение	Успешно

Если вы не совершали вход в указанное время или с указанного IP-адреса, немедленно сообщите в Банк о подозрении на мошенничество по телефону, указанному на нижней панели любой страницы Системы.

7.4. Выход из Системы

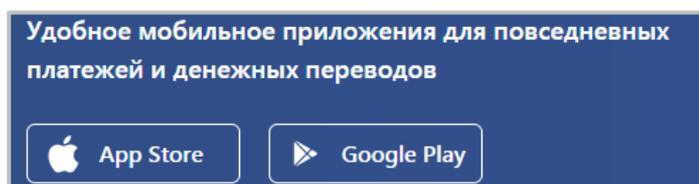
По щелчку на значке  в правом верхнем углу экрана выполняется выход из Системы. Обратите внимание, что если вы несколько минут не совершали никаких действий в Системе, то появится предупреждение о завершении сеанса. Чтобы продолжить работу, нажмите кнопку «Продолжить» в открывшемся окне иначе выход будет выполнен автоматически по истечении одной минуты.

7.5. Мобильные приложения

Для удобного и безопасного доступа к услугам Системы вы можете воспользоваться мобильным приложением для iOS или Android.

Мобильное приложение позволяет получить доступ к большей части услуг, доступных в браузерной версии Системы.

Скачать приложение можно бесплатно по ссылкам на Google Play и App Store на главной странице Системы.



Поиск мобильного приложения в магазинах Google Play и App Store можно осуществлять по полному названию мобильного приложения «Мои деньги online» (разработчик – Esterdev ooo).