

АО «ГЕНБАНК»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Системы дистанционного банковского обслуживания

физических лиц в АО «ГЕНБАНК»

для мобильных устройств

Симферополь, 2020



Оглавление

1.	Возможности мобильного приложения	4
1.1.	Совместимость	4
2.	С чего начать	5
2.1.	Вход в мобильное приложение	6
2.2.	Самостоятельная регистрация	6
2.3.	Восстановление пароля	8
3.	Главная страница 1	0
3.1.	Нижнее меню 1	. 1
4.	Подтверждение операций 1	2
5.	Карты и счета 1	2
5.1.	Информация о счёте 1	3
5.2.	Информация о карте1	.4
5.2.1.	Блокировка и разблокировка карты1	6
6.	Платежи и переводы 1	8
6.1.	Информация о платеже или переводе1	8
6.2.	Оплата услуг 1	.9
6.2.1.	Оплата услуги2	21
6.3.	Переводы средств	22
6.3.1.	Переводы по свободным реквизитам2	23
6.3.2.	Переводы себе2	26
6.3.3.	Переводы по номеру телефона2	26
6.3.4.	Переводы по номеру счета2	27
6.3.5.	Переводы по номеру карты2	28
6.4.	Шаблоны платежей и переводов 2	29
6.4.1.	Создание шаблонаЗ	30
6.4.2.	Редактирование шаблонаЗ	31
6.4.3.	Оплата по шаблону	32
6.4.4.	Автоматический повтор платежей	32
6.4.5.	Удаление шаблона	32



7.	Меню	
7.1.	Профиль клиента	
7.2.	Настройки	33
7.3.	Выход из Системы	33



1. Возможности мобильного приложения

Мобильное приложение системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «ГЕНБАНК» для частных клиентов – это удобный сервис по управлению личными финансами с вашего мобильного устройства на платформе Android или iOS (далее – Мобильное приложение). С его помощью вы можете легко осуществлять основные банковские операции на мобильных устройствах.

Для доступа к мобильному приложению вы можете использовать логин и пароль от Системы дистанционного банковского обслуживания в АО «ГЕНБАНК» (далее – Система), короткий код доступа или отпечаток пальца.

Мобильное приложение распространяется бесплатно через авторизованный магазин Google Play и сайт Банка для операционной системы Android и через авторизованный магазин Apple Store для операционной системы iOS.

Подтверждение платёжных операций в приложении осуществляется с помощью SMSсообщений или PUSH уведомлений, поступающих на мобильный телефон.

Возможности Мобильного приложения:

- Выполнять оплату различных услуг, в том числе, оплату услуг мобильной связи, Интернет и ТВ провайдеров, услуг ЖКХ, образовательных услуг, штрафов, налогов, госпошлин, иных платежей в бюджет, а также оплату заказов в Интернет-магазинах и других популярных услуг.
- Осуществлять безопасные внутрибанковские и межбанковские переводы.
- Осуществлять переводы по номеру телефона.
- Просматривать баланс счетов, карт, вкладов и кредитов.
- Вносить платежи по кредитам.
- Вносить, снимать средства вклада.
- Создавать и использовать шаблоны для часто повторяющихся платежей и переводов, настраивать их автоматический повтор.
- Просматривать и осуществлять повтор платёжных операций.
- Пользоваться специальными предложениями и акциями банка.

Для подключения к Системе вам необходимо обратиться в офис Банка или воспользоваться процедурой самостоятельной регистрацией.

1.1. Совместимость

Для работы мобильного приложения необходимо иметь мобильное устройство со стабильным Интернет соединением. Версия операционной системы Android OS должна быть не ниже 4.0.4. Версия операционной системы iOS должна быть не ниже 12.1.



2. С чего начать

Загрузите мобильное приложение:

1. Из авторизованного магазина приложений Google Play (для устройств с операционной системой Android). Поиск мобильного приложения можно осуществлять по полному названию мобильного приложения «Мои Деньги Online» (разработчик – Esterdev).



2. Из авторизованного магазина приложений iTunes (для устройств с операционной системой iOS). Поиск мобильного приложения можно осуществлять по полному названию мобильного приложения «Мои деньги online» (разработчик – Esterdev ооо).

С мои МОИ деньги онлайн	деньги online Мои деньги О Финансы ★★★☆☆ 8	Oтменить nline загрузить
ess boot Para Para C	And	Contraction of the second seco
Сегодня	С Приложе	е е е е е е ния Arcade Поиск

3. С сайта Банка (для устройств с операционной системой Android) по <u>https://www.genbank.ru/chasnym-litsam/mobilnoe-prilozhenie-genbank-onlajn</u>

Google Play

📫 App Store

4. Со страницы Системы, используя кнопку-ссылку





5. Запустите установленное приложение на вашем мобильном устройстве. В открывшемся окне введите логин и пароль от Системы. Если у вас нет логина и пароля, вы можете воспользоваться процедурой самостоятельной регистрации.

Вход в мобильное приложение 2.1.

Для запуска мобильного приложения нажмите значок на вашем мобильном устройстве.

Для входа в мобильное приложение введите логин и пароль от Системы и нажмите кнопку «Войти».

МОИ деньги онлайн	≡				
вход	РЕГИСТРАЦИЯ				
Номер телефона					
+7(999)999-99-99					
пароль	Þ				
войти					
ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?					

Чтобы просмотреть введённый вами пароль, нажмите соответствующий значок в поле "Пароль".

Пароль	
	Þ

Если логин/пароль были неоднократно введены неверно, то логин временно блокируется. Время блокировки составляет 10 минут.

2.2. Самостоятельная регистрация

Банк предоставляет возможность самостоятельной регистрации в Системе. Для этого на странице входа необходимо выбрать область «Регистрация»:



	≡				
вход	РЕГИСТРАЦИЯ				
Номер телефона					
+7(999)999-99-99					
Пароль					
	Þ				
войти					
? ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?					

Регистрация используется для:

- Самостоятельной регистрации для новых клиентов, которые только что заключили договор с банком на услугу дистанционного обслуживания;

- Восстановления и смены утерянного пароля или скомпрометированного логина/пароля.

Процесс самостоятельной регистрации никак не отличается от процесса восстановления пароля и по сути является одной и той же процедурой, выполняется при заполнении следующих параметров:

- Фамилия как в документе, удостоверяющем личность;
- Имя как в документе, удостоверяющем личность;
- Отчество как в документе, удостоверяющем личность;
- Серия и номер паспорта как в документе, удостоверяющем личность;

 - Номер телефона – ваш номер телефона, указанный в договоре с Банком. На указанный при регистрации номер будут отправляться SMS-сообщения с временным и разовыми паролями. Если в форме присутствует соответствующее поле, без ввода номера телефона завершить процесс самостоятельной регистрации невозможно;

- Кодовое слово – слово, которое будет использоваться для идентификации при обращении.



	≡
ВХОД	РЕГИСТРАЦИЯ
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Серия и номер документа 11 22 333333	
Номер телефона +7(999)999-99-99	
Придумайте кодовое слово	
ЗАРЕГИСТРИРО	ВАТЬСЯ

При регистрации клиент соглашается с офертой, содержащей правила и тарифы Системы.

2.3. Восстановление пароля

Банк предоставляет возможность восстановления пароля. На странице входа вы можете воспользоваться ссылкой «Забыли пароль», по нажатию на которую вам будет предложено восстановить ваш пароль.



	≡				
вход	РЕГИСТРАЦИЯ				
Номер телефона +7(999)999-99-99					
Пароль					
войти					
? ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?					

Для восстановления пароля введите номер телефона, серию и номер паспорта/документа, приравниваемого к паспорту (для иностранных граждан), а затем нажмите кнопку «Получить код по sms» для перехода к следующему шагу.

Номер телефона			
+7(999)999-99-99			
Серия и номер документа			
11 22 333333			
получить код по sms			

После нажатия кнопки «Восстановить пароль» производится автоматическая проверка введённых данных. Если по результатам проверки восстановление пароля невозможно (введены неверные данные, ваши данные отсутствуют в базе зарегистрированных клиентов Банка и т.д.), то отображается соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшее восстановление пароля по введённым данным невозможно; проверьте и скорректируйте данные либо обратитесь в Банк. Если введённые данные корректны, вы получите SMS-сообщение на телефон, указанный при регистрации в договоре с Банком, для подтверждения выполняемой операции. Полученный разовый пароль необходимо ввести в соответствующее поле для подтверждения процедуры восстановления пароля, а затем нажать кнопку «Подтвердить».



← Восстановление пароля			
Телефон +7(927)111-11-11 Серия и номер документа 7373737373			
Код из SMS			
восстановить			

На втором шаге «Восстановление пароля» введите новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться для входа в Систему. Новый пароль необходимо подтвердить, чтобы исключить ошибку ввода.

Номер телефона +7(927)111-11-11 Одноразовый пароль 3 0	Пребования к новому паролл Минимальная длина 8 аглавные латинские буквы (
+7(927)111-11-11 Одноразовый пароль	С Требования к новому пароли Минимальная длина 8 аглавные латинские буквы (Х
Одноразовый пароль	Требования к новому пароли Требования к новому пароли Минимальная длина 8 Х аглавные латинские буквы Х
3	Пребования к новому пароли Минимальная длина 8 аглавные латинские буквы (Х
3	Требования к новому пароли Минимальная длина 8 аглавные латинские буквы Х
3	Минимальная длина 8 🗙 аглавные латинские буквы
3	аглавные латинские буквы
(TRACTOR DOTATION CONTRACTOR CONTRACTOR
~	трочные латинские буквы
	Цифры
	(+ , . [] ^ % # @ / \ и т.д.)
Други	е символы не допускаются 🗸
Новый пароль	
	Â
Вве	денные пароли совпадают 🗸
Подтверждение пароля	
	Å
ОТПРАВИ	ТЬ

После ввода пароля необходимо нажать кнопку «Войти». Произойдет авторизация в Системе, после которой вы можете начать работу в Системе.

3. Главная страница

После входа в мобильное приложение происходит переход на главную страницу.





Для удобства пользователей главная страница Интернет-банка разделена на 6 функциональных блоков.

На главной странице мобильного приложения отображаются:

- 1. Блоки с информацией об имеющихся банковских продуктах:
 - В блоке «Карты и счета» отображается краткая информация об остатках на счетах.
 Блок «Кредиты» отображается только при наличии кредита. В блоке отображается краткая информация по кредитам, дата и сумма ближайшего платежа по кредиту.
 В блоке «Вклады» отображается краткая информация по вкладам.
- 2. Блок «Шаблоны платежей и переводов».
- 3. Блок «Нижнее меню»
- 4. Блок «Уведомления»

3.1. Нижнее меню

Нижнее меню включает следующие разделы:

- Главная
- Платежи
- История
- Еще





4. Подтверждение операций

Для совершения большинства платёжных операций в Системе требуется подтверждение разовым паролем. После нажатия кнопки «Оплатить» на форме перевода или платежа, на номер телефона, указанный в договоре с Банком, вам будет отправлено SMS-сообщение или уведомление через мобильное приложение (PUSH-уведомление) с разовым паролем. Для подтверждения операции необходимо ввести пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления в открывшемся окне подтверждения операция, а затем нажать кнопку «Подтвердить».



После истечения срока действия пароля (не более 4 минут) высланный разовый пароль считается недействительным, и при этом становится доступна кнопка «Получить пароль повторно». При нажатии кнопки высылается SMS-сообщение или PUSH-уведомление с новым разовым паролем. При вводе неверного разового пароля появится сообщение с текстом: «Неверный разовый пароль». Для генерации и получения нового разового пароля необходимо щёлкнуть ссылку «Получить пароль повторно». После нажатия этой ссылки будет выслано новое SMS-сообщение или PUSH-уведомление с новым разовым паролем. Для смены номера телефона, указанного в договоре с Банком, обратитесь в ближайшее отделение Банка.

5. Карты и счета

Система позволяет оперативно и в любое время получить информацию о состоянии ваших счетов, балансе банковских карт, истории операций по счетам и картам.

В левом блоке отражается раздел, где перечислены ваши карты и счета.

Для счёта отображается наименование и сумма доступных средств. Привязанные к счёту карты перечислены под ним. Для карт отображаются:

- маскированный номер карты (последние 4 цифры),
- доступная сумма на карте.





5.1. Информация о счёте

По щелчку на счёте информация по нему будет отображена:

\leftarrow	😑 Счет Моя	а Карта Привилегия	< 😑 Счет М	оя Карта Бонус
	На счете 5 0.00 Р ГЕНЕАНК Карта *2370 МИЯ Выпускается	5 089.83 ₽ 5 089.83 ₽ ГЕНЕАНК Карта +3420 Миде Активная	На счете 1 429.73 Р Справля с стала с стал с стала с	а 1429.73 ₽ 1429.73 Р ГЕНЕЛИК Карта *635 мир Активная
ê	пополнить	С оплатить	В пополнить	ОПЛАТИТЬ
	история	НАСТРОЙКИ	Период 17.04.20	020 - 24.04.2020 -
п	ериод 17.04.20	20 - 24.04.2020 -	Сегодня	
Сегод	ня 24.04.2020	-1 406.00 ₽	24.04.2020 Расчеты в ДБО пользу МТС от 24.04.2020	-20.00 Р для осуществления перевода в 2020-04-24 -0.50 Р
	 Оплата услуг/тої устройстве Банк 	зара по карте Банка в а	Р Перевод клиен	ту Банка
Вчера			Вчера	
₽	23.04.2020 -5.00 Р Квартплата Немеш Василий Михайлович, 43e070, Г. Симферополь, ул. Севастополь- ская, дом 43e, кв 70, Апрель, 2019г Без НДС		23.04.2020 Расчеты в ДБО пользу МТС от	-15.00 ₽ для осуществления перевода в 2020-04-23
			22 апреля 2020 г., ср	
₽	23.04.2020	-5.00 ₽	22.04.2020 Выдача наличн	-500.00 ₽ ых по карте Банка в АТМ Банка
	комиссия за без	наличный перевод ПП N		

По умолчанию открывается вкладка «История», на которой отображается выписка по счёту за указанный период (по умолчанию – за последнюю неделю). Для того чтобы выбрать другой период, щёлкните поле «За период». Откроется календарь для выбора периода.



Вкладка «Настройка», на которой указаны номер счёта и сумма на счёте. Вкладка «О счете» будет содержать следующую информацию:

	На счете 5 0.00 Р ГЕНБАНК Карта *2370 Карта *2370 МИР	089.83 5 089.83 ГЕНБАНК Карта *342(Активная	₽ 0 ****3420 MMP
	пополнить	₽	ОПЛАТИТЬ
	ИСТОРИЯ	НА	АСТРОЙКИ
Счет	меновать счёт Моя Карта Пр	ивилеги	я
Счет	меновать счёт Моя Карта Пр информация	ивилеги	я
	меновать счёт Моя Карта Пр) информация) выписка	ивилеги	я
<u>Счет</u> і	меновать счёт Моя Карта Пр информация выписка реквизиты	ивилеги	я
<u>Счет</u> і	меновать счёт Моя Карта Пр информация выписка) реквизиты	ивилеги	<u>я</u>

• ссылку «О счёте», ведущую на вкладку с основной информацией по счёту (открывается первой по умолчанию): наименование и номер счёта, сумму доступных средств, а также для кредитных счетов общую и текущую задолженность и форму быстрой оплаты кредита;

- ссылку «График платежей» для кредитных счетов;
- ссылку «Условия» с условиями договора для кредитных счетов;
- ссылку «Пополнить» с возможностью пополнения с другого счёта или карты.
- карты, которые выпущены к счету;
- реквизиты с полным списком реквизитов счёта и возможностью их распечатать.

Чтобы переименовать счёт, щёлкните значок 🧖 и введите новое название.



5.2. Информация о карте

По щелчку на карте будет отображена информация по ней:



🔶 🖻 Карта *3420	< 🖻 Карта *7473
На счете 5 089.83 5 089.83 ₽ ГЕНБАНК ми≥ МИ>	На счете 1429.73 1429.73 Р 1429.73 Р 1429.7 ГЕНБАНК ССИВНАЯ АКТИВНАЯ 1429.7 АКТИВНАЯ
Активная	ИСТОРИЯ НАСТРОЙКИ
ИСТОРИЯ НАСТРОЙКИ	Период 17.04.2020 - 24.04.2020 -
Период 17.04.2020 - 24.04.2020 -	Сегодня Перевод клиенту Банка
Вчера Magazin "Korzina" Супермаркеты -1 406.00 ₽	 Списание Списание Списание Списание
Оплата услуг Платеж -10.00 ₽	Вчера
МТС Платеж -50.00 ₽	СПлатеж -15.00 ₽ 21 апреля 2020 г., вт
21 апреля 2020 г., вт Перевод клиенту Банка -0.50 P	МТС Платеж -15.00 ₽
Платеж	20 апреля 2020 г., пн

На вкладке «История» отображается выписка по карте за указанный период (по умолчанию – за последнюю неделю). Для того чтобы выбрать другой период, щёлкните поле «за период». Откроется календарь для выбора периода.

Информация на странице будет обновлена автоматически.

На вкладке «Настройки» содержится следующая информация:



АСТРОЙКИ

• ссылка «Информация» с основной информацией по карте: наименование и маскированный номер карты, сумма доступных средств, срок действия карты;

- ссылка «Заблокировать»/«Разблокировать» с опцией блокировки/разблокировки карт;
- ссылка «Выписка» выписка по карте с возможность сохранить.

5.2.1. Блокировка и разблокировка карты

В Системе доступна блокировка и разблокировка карт, которая позволяет оперативно защитить ваши утерянные или скомпрометированные карты.

Блокировка

Для блокировки карты:

1. Выберите карту.

2. Щёлкните «Заблокировать карту». Откроется окно блокировки.

3. Затем нажмите кнопку «Продолжить».

4. Подтвердите блокировку вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSHуведомления.



	0.0
ИСТОРИЯ	НАСТРОЙКИ
Код из SMS	
	подтвердить

Появится соответствующее сообщение, и запрос на блокировку карты будет отправлен в Банк.

Успешно	Успешно
Заявка на изменения данных принята	Заявка на изменения данных принята
ок	ок

После того как заявление будет исполнено в Банке, в разделе «О карте» будет указан статус

«Заблокирована». Заблокированные карты выделены значком



Разблокировка

Разблокировка карт в Системе доступна только для заблокированных карт клиентом через Систему.

Для разблокировки карты:

- 1. Выберите карту в блоке слева. Откроется окно разблокировки.
- 2. Щёлкните «Разблокировать карту». Откроется окно разблокировки.
- 3. Затем нажмите кнопку «Продолжить».

4. Подтвердите разблокировку вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSHуведомления.



Появится соответствующее сообщение, и запрос на разблокировку карты будет отправлен в банк.

Успешно	
Заявка на изменения данны принята	x
	ОК

Обратите внимание, что в некоторых случаях (например, если карта украдена или скомпрометирована) карта не может быть разблокирована в Системе. В таких случаях для разблокировки карты требуется обратиться в Банк.

6. Платежи и переводы

В Системе из раздела «Платежи и переводы» вы можете:

- Просмотреть информацию по платежам и переводам
- Оплатить услуги сотовой связи, коммунальные услуги и другие популярные услуги
- Перевести средства между своими счетами и картами
- Перевести средства клиентам Банка
- Создать, изменить и оплатить шаблоны платежей и услуг
- Повторить операцию

6.1. Информация о платеже или переводе

Вся информация о совершённых платежах и переводах отображается в блоке с историей операций. Подробную информацию о платеже в любом статусе можно просмотреть, щёлкнув название платежа в списке на главной странице или блоке «история операций».



Раскроется блок с информацией по платежу. В блоке указаны:

- Дата проведения платежа/перевода
- Счёт списания средств
- Сумма операции
- Счёт получателя
- Комиссия за выполнение операции (если комиссия взимается)



СТАТУС	ДАННЫЕ
ИСПОЛНЕНО	0.50 ₽
^{Время} 21.04.2020 12:59	
^{Счет} Счет ГЕНсотрудник	
Описание со счета 40817*9849 на счет	r 40817*1937
ID операции 1170	
КВИТАНЦИЯ	
О повторить	
+ создать шаблон	

Печатные формы платёжного документа и документа о взимании комиссии можно

просмотреть, щёлкнув значок сохранить pdf. Откроется окно просмотра документа.

Ten tie Pice Ten & Pipe Cret cohocones Oar zahochenya Cywan regeleriga Kowocon Cywan chirclawe co cvers	13 13 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14
Cref chicasea Court al-workness Cystwa neperiogs Koneccen Cystwa chicaseas co cents	Latitude Cefe 43317819 (00034019844) 43817819 (000314021987) 0.50 0.50 0.00 0.50 0.00 0.50 0.00
Снет сласания Снит зачисляния Сумина пононера Комоссия Сумина спясания са снита	40817810100034019849 40817810000034021937 0.50 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0
Сит аучистинии Сумио пориеда Комиссия Сумио спасания со сигта	49817810000034021937 0.50 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0
Сунико перенода Комессия Суника списания со счета	0.50 0.00 0.50 20 - 170-613-94. EMC - 171-613-94.
Комиссии Сумма списания со счета	0,00 0,50 20 - 10+55490 5000 - 111111111111111111111111111111111
Сумика списания со счета	0.50 40 - FBH549K- Biggertongentosee pert
	AD -FEHELIHK- EXPK - 017513127 Repperforgentioner - 011-1111-11111-1111
	Испатична Дата проведные литежа ст. то. тотт

6.2. Оплата услуг

В Системе вы можете быстро и безопасно оплачивать различные услуги. По щелчку на «Платежи и переводы» откроется список доступных услуг и переводов:





- «Мобильный телефон» оплата услуг сотовой связи.
- «Интернет и ТВ» оплата услуг кабельного и спутникового телевидения, Интернета и т.д.
- «Стационарный телефон» оплата услуг провайдеров городской домашней телефонной связи.
- «Квартплата» оплата коммунальных услуг, таких как квартплата, холодная/горячая вода, вывоз мусора, газ, электроэнергия, домофон и т.д.
- «Вода» оплата коммунальных услуг, таких как холодная/горячая вода.
- «Газ» оплата коммунальных услуг, таких как газ.
- «Электроэнергия» оплата коммунальных услуг, таких как электроэнергия.
- «Теплоснабжение» оплата коммунальных услуг, таких как теплоснабжение.
- «Содержание и ремонт» оплата коммунальных услуг, таких как содержание жилья, ремонт.
- «Детские сады и школы» оплата образовательных услуг: детских садов, школ.
- «Вывоз мусора» оплата коммунальных услуг за вывоз мусора.
- «Домофон, лифт, видеонаблюдение» оплата коммунальных услуг, таких как домофон, лифт, видеонаблюдение.
- «Вузы и курсы» оплата образовательных услуг: среднего и высшего образования, курсов, дополнительного обучения.
- «Транспорт» оплата услуг перевозчиков.
- «Игры и соц. сети» оплата услуг onine игр, социальных сетей.
- «Юридические, медицинские услуги, страхование» оплата юридических, медицинских услуг, страхования.
- «Прочие» остальные услуги, не попавшие в вышеуказанные категории.



6.2.1. Оплата услуги

Для примера рассмотрим оплату услуги за квартплату. Чтобы оплатить услугу необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Квартплата».
- 2. Откроется список компаний, предоставляющих коммунальные услуги.



3. В списке компаний щёлкните выбранного поставщика услуги.

4. Откроется форма оплаты услуги. На форме заполните поля реквизитами платежа. Поля для заполнения могут быть разными в зависимости от вида коммунального платежа и поставщика услуги. Как правило, поля формы содержат ФИО плательщика, адрес, в отношении которого производится оплата, оплачиваемый период, сумму к оплате.



← 🛞 № 5 ЖЭК г.Феодосия	
Счет списания	
	~
Адрес абонента	
ΦΙΙΟ αδομομτα	
Номер лицевого счета	
Счет получателя	
40702810404230000078	
Бик получателя	
043510123	
ИНН получателя	
9108106376	
Сумма перевода	
0.00	

Далее выберите счёт, с которого будут сняты средства для оплаты услуги.

5. Нажмите кнопку «Оплатить» в нижнем правом углу окна.

6. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSHуведомления.

Платёж будет отправлен в Банк. Оплата услуг Интернет-провайдеров, услуг пользования домашним телефоном, образовательных и других услуг выполняется аналогично. Вы также можете сохранить платёж как шаблон.

6.3. Переводы средств

Денежные переводы через Систему – это удобно и надёжно. Используя возможности Системы, вы можете совершать следующие переводы:

• «Переводы себе» – перевод между своими счетами и картами.

• «Переводы по номеру телефона» – перевод на счета и карты клиентам Банка по номеру телефона.

• «Переводы по номеру счета» – перевод на счета и карты клиентам Банка по номеру счета.

• «Переводы по номеру карты» – перевод на счета и карты клиентам Банка по номеру карты.



• «Переводы по свободным реквизитам» – перевод на счета и карты клиентам Банка по номеру карты.



6.3.1. Переводы по свободным реквизитам

Оплата коммунальных услуг также может быть выполнена по платёжным реквизитам поставщика услуг. Данные для заполнения формы вы можете найти в квитанциях оплаты за прошлые периоды, в других платёжных документах в пользу данной организации или обратиться за реквизитами непосредственно к поставщику услуг.

Для оплаты услуг ЖКХ по платёжным реквизитам:

- Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «По свободным реквизитам»
- 2. Откроется форма «По свободным реквизитам». Выберите одну из вкладок «Вид платежа» и заполните поля формы:



🔶 👂 По свободным реквизитам
Вид платежа
Платеж физическому лицу 🛛 👻
БИК получателя
999999999
Ба Платеж физическому лицу
Сч Платеж юридическому лицу
9 Бюджетный платеж
ОТМЕНА ОК
Назначение платежа
Перевод денежных средств
сумма перевода
<u> </u>
Комиссия
0

- а. Вкладка «Юридическому лицу»
- «Счет списания» выберите из списка счёт для списания средств;
- «БИК получателя» укажите БИК или название банка организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Счет получателя» введите номер счёта поставщика услуг для зачисления средств;
- «ИНН» укажите ИНН организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КПП» укажите КПП организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Получатель» введите наименование организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Назначение платежа» введите назначение платежа.
- b. Вкладка «Бюджетный платеж»



🔶 🕑 По свободным реквизитам
·
Вид платежа
Бюджетный платеж
Вид платежа в бюджет
Выберите тип бюджтного платежа
9Платеж в бюджет
Ба Налоговый платеж
Сч ОТМЕНА ОК
999999999999999999999
ИНН получателя
999999999999
КПП получателя

- «Вид платежа в бюджет» выберите из списка вид платежа;
- «Счет списания» выберите из списка счёт для списания средств;
- «БИК получателя» укажите БИК или название банка организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Счет получателя» введите номер счёта поставщика услуг для зачисления средств;
- «ИНН» укажите ИНН организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КПП» укажите КПП организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Получатель» введите наименование организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Статус составителя» введите назначение платежа;
- «КБК» укажите код бюджетной классификации;
- «ОКТМО» укажите код ОКТМО муниципального образования;
- «Код документа (УИН)» укажите код УИН;
- «Назначение платежа» введите назначение платежа.
- с. Вкладка «Платеж физическому лицу»
- «Счет списания» выберите из списка счёт для списания средств;



• «БИК получателя» – укажите БИК или название банка лица, в пользу которого совершается оплата;

- «Счет получателя» введите номер счёта лица для зачисления средств;
- «Получатель» ФИО получателя;
- «Назначение платежа» введите назначение платежа.

После заполнения формы нажмите кнопку «Продолжить» в нижнем правом углу окна. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

6.3.2. Переводы себе

В разделе Системы «Платежи и переводы» → «Себе» вы можете перевести деньги с одного вашего счёта/карты на другой счёт/карту внутри Банка. Чтобы перевести средства внутри банка, на странице «Себе» выберите счет списания и счет зачисления денежных средств:

← 🗵 Себе
Счет списания
Счет зачисления
Сумма перевода
0.00
Комиссия
0.00
Сумма списания со счета
0.00
выполнить

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете сохранить этот перевод в шаблон. Все сохранённые вами переводы будут также отображаться в блоке шаблонов на главной странице.

После заполнения формы нажмите «Продолжить».

6.3.3. Переводы по номеру телефона

На странице перевода «По телефону» вы можете выбрать перевод средств на счёт получателя в пределах Банка. Если вам известен номер мобильного телефона получателя, выберите вариант «По телефону», заполните открывшуюся форму.



🔶 🕕 По телефону	
Счет списания	
	Ŧ
Телефон получателя	
+7(999)999-99-99	0
ФИО получателя	
Сумма перевода О	
Комиссия	
<u> </u>	
Сумма списания со счета	
0	
выполнить	

При заполнении формы укажите:

• Счёт списания.

• Номер мобильного телефона получателя в соответствии с требуемым форматом. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии.

• Сумму перевода.

Заполните форму и нажмите «Продолжить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

6.3.4. Переводы по номеру счета

На странице перевода «По счету» вы можете выбрать перевод средств на другой счёт в пределах Банка. Если вам известен номер банковского счета и ФИО владельца счёта, выберите вариант «По счету», заполните открывшуюся форму.



🔶 뒐 По номеру счета
Счет списания
Счет получателя
9999999999999999999
ФИО получателя
Сумма перевода 0.00
Комиссия
0.00
Сумма списания со счета
0.00
выполнить

При заполнении формы укажите:

• Счёт списания.

• Номер счета получателя. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии.

• Сумму перевода.

Заполните форму и нажмите «Продолжить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

6.3.5. Переводы по номеру карты

На странице перевода «По номеру карты» вы можете выбрать перевод средств на другой счёт в пределах Банка. Если вам известен номер банковской карты, выберите вариант «По номеру карты», заполните открывшуюся форму.



🔶 宣 По номеру карты
Счет списания
~
Карта получателя
99999999999999999
ФИО получателя
Сумма перевода
0.00
Комиссия
0.00
Сумма списания со счета
0.00
выполнить

При заполнении формы укажите:

• Счёт списания.

• Номер карты получателя. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии.

• Сумму перевода.

Заполните форму и нажмите «Продолжить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

6.4. Шаблоны платежей и переводов

На главной странице отображается список всех сохранённых шаблонов платежей и переводов:





6.4.1. Создание шаблона

Для совершения частых платежей и переводов в Системе их можно сохранить в шаблоны. Если вы сохраните платёжную операцию в шаблон, то вам больше не придётся вводить одни и те же реквизиты – достаточно будет найти нужный шаблон на главной странице Системы, в поле поиска услуг или в блоке справа при оплате соответствующих услуг.

Например, вы можете создать шаблон перевода средств, оплаты услуг, сотовой связи или кредита и т.д.

Сохранить платёжную операцию в шаблон можно:

• в истории операций – нажмите значок (создать шаблон в деталях платежа, чтобы сохранить операцию как шаблон (только для операций, созданных в Системе и мобильном приложении), а затем задайте название шаблона в поле ниже. Здесь же вы можете задать повтор платежа.

• на странице совершенной операции – после совершения операции в блоке «Сохранить как шаблон» щёлкните переключатель, а затем задайте название шаблона в поле ниже. Здесь же вы можете задать повтор платежа.



🔶 🕕 По телефону			
ШАБЛОН	ДАННЫЕ		
Наименование			
Периодичность Нет	v		
СОХРАНИТЬ			

В дальнейшем вы можете отредактировать реквизиты шаблона, настроить автоматический повтор платежа или удалить шаблон.

6.4.2. Редактирование шаблона

Наименование и параметры платежа по шаблону можно редактировать. Для этого выполните:

- 1. Перейдите на страницу Платежи.
- 2. Щёлкните «Еще».



3. После нажатия кнопки «Еще» станет также доступно изменение названия шаблона, а также настройка автоматического повтора платежей.



6.4.3. Оплата по шаблону

Стандартная оплата платежа или перевода по шаблону осуществляется по щелчку на шаблоне на главной странице. Происходит переход на страницу с формой платежа или перевода по шаблону.

В зависимости от типа платежа ряд параметров шаблона можно изменить: сумму платежа, счёт/карту для списания средств и др.

6.4.4. Автоматический повтор платежей

Для удобства совершения частых платежей (пополнения счета мобильного телефона, ежемесячного взноса по кредиту, оплаты Интернета и др.) в Системе предусмотрена возможность их автоматического исполнения в установленные даты. Автоматический повтор платежей может быть настроен для большей части списка услуг. Настройка регулярного исполнения платежей доступна как при создании шаблона, так и для уже существующих шаблонов.



Укажите частоту повторения платежа: ежемесячно, еженедельно, ежедневно. Затем выберите даты/дни недели совершения платежа. Вы можете выбрать несколько дат в течение месяца или недели. Ниже указаны рассчитанные даты платежей в указанный период. После настроек автоматического повтора нажмите «Сохранить» в нижнем правом углу.

Запланированные платежи исполняются в указанное время, при этом вы получите SMSсообщение или PUSH-уведомление. Если в месяце/неделе не выбрано ни одного дня, то в указанный период платежи совершаться не будут и сохранение настроек невозможно.

При желании вы всегда можете изменить период повторения оплаты, а также название платежа.

6.4.5. Удаление шаблона

Чтобы удалить сохранённый шаблон:

- 1. Перейдите на страницу «Платежи».
- 2. Щёлкните «Еще».



3. Откроется страница шаблонов. На странице нужного шаблона удерживайте нажатие на шаблон, в результате чего откроется окно



4. Подтвердите удаление шаблона.

7. Меню

Верхний блок Системы имеет кнопки:

- Логотип Банка, который ведёт на главную страницу Системы.
- Кнопки переключения между меню.
- Ваши имя и фамилия (являются ссылкой на раздел «Профиль клиента»).
- Кнопка выхода из Системы.
- Кнопка уведомления.

7.1. Профиль клиента

В разделе «Профиль» доступна информация о клиента. Здесь можно посмотреть ваш ИНН, паспортные данные, адрес и т.д.

7.2. Настройки

На вкладке «Еще» вы можете изменить пароль для входа в систему. Для смены пароля введите свой действующий пароль в поле «Введите старый пароль», а затем придумайте новый пароль, который вы хотите в дальнейшем использовать для входа в Систему.

7.3. Выход из Системы

По щелчку на значке в разделе «Еще». Обратите внимание, что если вы несколько минут не совершали никаких действий в Системе, то появится предупреждение о завершении сеанса. Чтобы продолжить работу, нажмите кнопку «Продолжить» в открывшемся окне, иначе выход будет выполнен автоматически по истечении одной минуты.