

Приложение №1 к Приказу от 12.05.2025 № 0736

УТВЕРЖДЕНО: Решением Финансового комитета АО «ГЕНБАНК» от 12.05.2025 № ФК 2025/05-12

> Введено в действие с 26.05.2025 Приказ от 12.05.2025

Тарифы на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания AO «ГЕНБАНК»

Общие положения:

- 1. Плата за оказание услуг, определенных Тарифами на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания АО «ГЕНБАНК» (далее Тарифы), взимается АО «ГЕНБАНК» (далее Банк) в размерах и порядке, предусмотренных Тарифами и договором на предоставление услуги.
- 2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в соответствии с условиями договора на предоставление услуг с обязательным уведомлением об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления указанных изменений в силу посредством размещения информации на официальном web-сайте Банка в сети Internet по адресу: www.genbank.ru и на информационных стендах в офисах Банка.

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф	Примечания
1.	Обслуживание в Системе:		
1.1.	Установка, подключение и регистрация в Системе	Комиссия не взимается	
1.2.	Ежемесячная абонентская плата за обслуживание в Системе	Комиссия не взимается	
1.3.	Прекращение/отключение доступа к Системе	Комиссия не взимается	
1.4.	Возобновление/повторное подключение к Системе	Комиссия не взимается	
2.	Информационные услуги:		
2.1.	Просмотр остатков по счетам и картам	Комиссия не взимается	
2.2.	Получение выписки по счетам	Комиссия не взимается	
3.	Внутрибанковские операции и безналичные переводы денежных средств		
3.1.	в адрес физических лиц ¹ :		
3.1.1.	на собственные счета и карты	Комиссия не взимается	
3.1.2.	на счета и карты других физических лиц	Комиссия не взимается	
3.2.	в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ¹⁴ :		
3.2.1.	по договорам об оказании услуг по переводу денежных средств физических лиц, в соответствии с перечнем ²	1% мин.10 руб.	Комиссия взимается единовременно в
3.2.2.	по договорам об оказании услуг по переводу денежных средств физических лиц, в соответствии с перечнем ² (за исключением указанных в п.3.2.1., 3.2.3.)	Согласно комиссии за перевод, указанной в перечне ²	день проведения операции.

¹ Операции по банковским счетам, предназначенным для осуществления расчетов с использованием выпущенных Банком Карт с лимитом кредитования или их реквизитов (далее - счета кредитных карт), тарифицируются в соответствии с п.7 настоящих Тарифов.

²Перечень получателей средств — поставщиков работ и услуг, в пользу которых осуществляются переводы денежных средств физическими лицами, и видов трансграничных переводов посредством Системы дистанционного банковского обслуживания, доводится до сведения клиентов путем размещения на сайте Банка:

 https://online.genbank.ru/ в разделах «Частным лицам» - «Интернет-банк» - «Тарифы и документы».

^{• &}lt;u>https://genbank.ru/</u> в разделе «Частным лицам» - «Еще» - «Тарифы».

3.2.3.	на основании Единого платежного документа в оплату за жилищно-коммунальные услуги и взносы на капитальный ремонт	1% мин. 20 руб.	Комиссия взимается единовременно в день проведения операции. Тариф применяется в целях осуществления приема и перевода денежных средств за услуги ЖКХ в рамках взаимодействия между участниками расчетов посредством АСОП (Автоматизированная система обработки переводов). Единый платежный документ (ЕПД) включает в себя расчеты за все предоставляемые услуги ЖКХ — водоснабжение, электроснабжение, обслуживание жилых помещений и общего имущества и т. д.
3.2.4.	прочие 1 (за исключением указанных в п.3.2.1 3.2.3.)	1% мин.20 руб.	Комиссия взимается единовременно в день проведения операции
4.	Безналичные переводы денежных средств с текущих и в	сарточных счетов физичес	ких лиц в сторонние банки
4.1.	в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фо	нды:	
4.1.1.	на перечисление налогов, сборов (в том числе, государственной пошлины), страховых взносов, пеней, штрафов (за исключением переводов по оплате административных штрафов)	Комиссия не взимается	
4.1.2.	прочие (за исключением указанных в п.4.1.1.)	1% мин. 20 руб.	Комиссия взимается единовременно в день проведения операции
4.2.	в адрес физических лиц ¹ :		день проведения операции
4.2.1.	на счета и карты физических лиц (за исключением п.4.2.2.)	1,5% мин. 50 руб.	Комиссия взимается единовременно в день проведения операции
4.2.2	на счет Клиента, открытый в стороннем банке на свое имя (за исключением счетов индивидуальных предпринимателей)	Комиссия не взимается	В пределах установленного лимита
4.3.	в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ¹⁴ :		
4.3.1.	по договорам об оказании услуг по переводу денежных средств физических лиц, в соответствии с перечнем ²	1% мин. 10 руб.	Комиссия взимается единовременно в
4.3.2.	по договорам об оказании услуг по переводу денежных средств физических лиц,в соответствии с перечнем ² (за исключением указанных в п.4.3.1., 4.3.3.)	Согласно комиссии за перевод, указанной в перечне ²	день проведения операции.
4.3.3.	на основании Единого платежного документа, в оплату за жилищно-коммунальные услуги и взносы на капитальный ремонт	1% мин. 20 руб.	Комиссия взимается единовременно в день проведения операции. Тариф применяется в целях осуществления приема и перевода денежных средств за услуги ЖКХ в рамках взаимодействия между участниками расчетов посредством АСОП (Автоматизированная система обработки переводов). Единый платежный документ (ЕПД) включает в себя расчеты за все предоставляемые услуги ЖКХ — водоснабжение, электроснабжение, обслуживание жилых помещений и общего имущества и т. д.
4.3.4.	прочие ¹ (за исключением указанных в п.4.3.1 4.3.3.)	1% мин.20 руб.	Комиссия взимается единовременно в день проведения операции
5.	Перевод с карты стороннего банка на карту Банка по но	омеру карты	
5.1.	с карты сторонних российских банков-эмитентов на карты Банка	Комиссия не взимается	
6.	Переводы денежных средств с использованием Системь	і Быстрых Платежей (СБП	1)
6.1.	в адрес физических лиц по реквизиту «номер мобильного телефона» ³		
6.1.1.	по совершенным Клиентом переводам на счет в стороннем банке, открытый на свое имя ⁴	Комиссия не взимается	В пределах установленного лимита
6.1.2.	по совершенным Клиентом переводам на счета иных физических лиц в сторонних банках, общая сумма которых не превышает 100 тыс. рублей в течение календарного месяца 15	Комиссия не взимается	

³ Операции со счетов кредитных карт Банка не выполняются.

⁴ Относятся переводы денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей, выполняемые по сценарию C2C Push «Быстрый платеж» (переводы по номеру телефона между счетами Клиента в разных банках по инициативе отправителя) и Me2Me Pull «Запрос перевода со своих счетов» (переводы по номеру телефона между счетами Клиента в разных банках по инициативе получателя)

6.1.3.	по совершенным Клиентом переводам на счета иных физических лиц в сторонних банках, общая сумма которых, не превышает 300 тыс. рублей в течение календарного месяца ^{5,15}	Комиссия не взимается	
6.1.4.	по переводам Клиента в части превышения лимитов, установленных для пп 6.1.2., 6.1.3.	0,5% макс. 1500 руб. за перевод	Комиссия взимается единовременно в день проведения операции
6.2.	в адрес юридических лиц	Комиссия не взимается	
6.3.	в бюджетную систему РФ по уникальному идентификатору начисления (УИН)	Комиссия не взимается	
7.	Операции и переводы денежных средств со счетов		Комиссия взимается единовременно в
<i>'</i> .	кредитных карт, открытых в Банке ⁶	5% мин. 400 руб.	день проведения операции
8.	Трансграничные переводы		
8.1.	по номеру карты/счета/номеру телефона. ¹⁶	Согласно комиссии за перевод, указанной в перечне ²	
9.	Дополнительные услуги		
9.1.	Розыск сумм перевода, изменение условий перевода, отзыв (возврат) перевода, направление запроса в банк получателя	300 руб.	Услуга предоставляется на основании заявления клиента при личном обращении в Банк

Лимиты на совершение операций 7

№ п/п	Наименование лимита	Значение	Примечания
1.	Суточный лимит на совершение переводов ⁸ :		
1.1.	внутри Банка ⁹	400 000 руб.	
1.2.	в сторонние банки ¹⁰	300 000 руб.	П-ж 0 00 22 50
1.3.	между счетами одного Клиента, открытыми в Банке	без ограничений	Действует с 0.00 до 23.59 календарного дня
1.4.	в пользу юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, указанных в перечне (но не более условий договора) 2	500 000 руб.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
1.5.	по номеру телефона (Система Быстрых Платежей (СБП)) 11	300 000 руб.	Не применимо к переводам п.6.1.1. настоящих Тарифов
1.5.1.	в адрес физического лица (на свой счет в стороннем банке)	без ограничений	Применимо к переводам п.6.1.1.
1.5.2.	в адрес юридического лица (торгово-сервисного предприятия с кодом МСС 9400) 12	без ограничений	
2.	Ежемесячный лимит на безналичный перевод денежных средств с текущих и карточных счетов физических лиц в сторонние банки:		
2.1.	в адрес физического лица (на свой счет в стороннем банке)	30 000 000 руб. ¹³	Применимо к п.б.1.1. и 4.2.2 настоящих Тарифов

⁵ Данный тариф применим, если на момент совершения перевода Клиент является держателем действующей карты Банка с тарифным планом «Моя Карта Привилегия».

Ежемесячный лимит действует с 00 час. 00 мин. первого календарного дня месяца по 23 час. 59 мин. последнего календарного дня месяца по московскому времени.

⁶Данный тариф не распространяется на п. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3., 4.1, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3 Тарифа.

⁷ Суточный лимит действует с 00 час. 00 мин. по 23 час. 59 мин. текущего дня по московскому времени.

⁸ Не распространяется на переводы денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП) в адрес юридических лиц (за исключением переводов на специальный счёт оператора финансовой платформы (МСС 9400), трансграничные переводы

⁹ Не распространяются на совершение внутрибанковских безналичных переводов денежных средств на собственные счета и карты и безналичных переводов денежных средств в пользу юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, указанных в перечне^{2.}

¹⁰ Не распространяются на совершение безналичных переводов денежных средств на счет физического лица, открытый в стороннем банке на свое имя, в пользу юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, указанных в перечне², на переводы по номеру телефона (Система Быстрых Платежей (СБП)).

¹¹ Не распространяется на переводы денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП) в адрес физического лица (на свой счет в стороннем банке), в адрес юридического лица – оператора финансовой платформы (МСС 9400).

¹² Относятся переводы денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП) на специальный счёт оператора финансовой платформы

¹³ Совокупный ежемесячный лимит по безналичным переводам, по которым физическое лицо – плательщик является получателем в стороннем банке

^{14.} С физических лиц, относящихся к перечню, утверждённому распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 апреля 2024 г. № 1059-р, комиссия по переводам ЖКХ не взимается (в том числе на переводы по свободным реквизитам в рамках платежей ЖКХ)

¹⁵ При подключении услуги «Генеральная ставка» лимит на бесплатные переводы по СБП будет увеличен на 50000,00 руб.(лимит увеличивается на 6 месяцев и начинает действовать с первого дня месяца, следующего за месяцем подключения услуги «Генеральная ставка»)¹⁶ На счет/карту физического лица в иностранном банке (без использования Системы Быстрых Платежей (СБП).

2.2.	в адрес юридического лица (торгово-сервисного предприятия с кодом МСС 9400) 12	30 000 000 руб.	
3.	Лимит на 1 (один) перевод денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП) 11	1 000 000 руб.	Не применимо к переводам п.6.1.1. настоящих Тарифов
4.	Лимит на совершение трансграничных переводов по номеру карты/счета/ номеру телефона. ¹⁶	Согласно лимитам, указанным в перечне ²	