

**Тарифы на предоставление услуг  
дистанционного банковского обслуживания физических лиц  
с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания  
АО «ГЕНБАНК»**

**Общие положения:**

- Плата за оказание услуг, определенных Тарифами на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания АО «ГЕНБАНК» (далее – Тарифы), взимается АО «ГЕНБАНК» (далее – Банк) в размерах и порядке, предусмотренных Тарифами и договором на предоставление услуги.
- Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в соответствии с условиями договора на предоставление услуг с обязательным уведомлением об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления указанных изменений в силу посредством размещения информации на официальном web-сайте Банка в сети Internet по адресу: [www.genbank.ru](http://www.genbank.ru) и на информационных стендах в офисах Банка.

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф	Примечания
<b>1.</b>	<b>Обслуживание в Системе:</b>		
1.1.	Установка, подключение и регистрация в Системе	Комиссия не взимается	
1.2.	Ежемесячная абонентская плата за обслуживание в Системе	Комиссия не взимается	
1.3.	Прекращение/отключение доступа к Системе	Комиссия не взимается	
1.4.	Возобновление/повторное подключение к Системе	Комиссия не взимается	
<b>2.</b>	<b>Информационные услуги:</b>		
2.1.	Просмотр остатков по счетам и картам	Комиссия не взимается	
2.2.	Получение выписки по счетам	Комиссия не взимается	
<b>3.</b>	<b>Внутрибанковские операции и безналичные переводы денежных средств</b>		
<b>3.1.</b>	<b>в адрес физических лиц<sup>1</sup>:</b>		
3.1.1.	на собственные счета и карты	Комиссия не взимается	
3.1.2.	на счета и карты других физических лиц	Комиссия не взимается	
<b>3.2.</b>	<b>в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей<sup>14</sup>:</b>		
3.2.1.	по договорам об оказании услуг по переводу денежных средств физических лиц, в соответствии с перечнем <sup>2</sup>	1% мин.10 руб.	Комиссия взимается единовременно в день проведения операции.
3.2.2.	по договорам об оказании услуг по переводу денежных средств физических лиц, в соответствии с перечнем <sup>2</sup> (за исключением указанных в п.3.2.1., 3.2.3.)	Согласно комиссии за перевод, указанной в перечне <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> Операции по банковским счетам, предназначенным для осуществления расчетов с использованием выпущенных Банком Карт с лимитом кредитования или их реквизитов (далее - счета кредитных карт), тарифицируются в соответствии с п.7 настоящих Тарифов.

<sup>2</sup>Перечень получателей средств – поставщиков работ и услуг, в пользу которых осуществляются переводы денежных средств физическими лицами, и видов трансграничных переводов посредством Системы дистанционного банковского обслуживания, доводится до сведения клиентов путем размещения на сайте Банка:

- <https://www.old.genbank.ru/> в разделах «Частным лицам» - «Онлайн-сервисы» - «Мобильное приложение» и «Интернет-банк» - «Частным клиентам».
- <https://genbank.ru/> в разделе «Частным лицам» - «Еще» - «Тарифы».

3.2.3.	на основании Единого платежного документа в оплату за жилищно-коммунальные услуги и взносы на капитальный ремонт	1% мин. 20 руб.	Комиссия взимается одновременно в день проведения операции. Тариф применяется в целях осуществления приема и перевода денежных средств за услуги ЖКХ в рамках взаимодействия между участниками расчетов посредством АСОП (Автоматизированная система обработки переводов). Единый платежный документ (ЕПД) включает в себя расчеты за все предоставляемые услуги ЖКХ — водоснабжение, электроснабжение, обслуживание жилых помещений и общего имущества и т. д.
3.2.4.	прочие <sup>1</sup> (за исключением указанных в п.3.2.1. - 3.2.3.)	1% мин.20 руб.	Комиссия взимается одновременно в день проведения операции
<b>4.</b>	<b>Безналичные переводы денежных средств с текущих и карточных счетов физических лиц в сторонние банки</b>		
<b>4.1.</b>	<b>в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды:</b>		
4.1.1.	на перечисление налогов, сборов (в том числе, государственной пошлины), страховых взносов, пеней, штрафов (за исключением переводов по оплате административных штрафов)	Комиссия не взимается	
4.1.2.	прочие (за исключением указанных в п.4.1.1.)	1% мин. 20 руб.	Комиссия взимается одновременно в день проведения операции
<b>4.2.</b>	<b>в адрес физических лиц<sup>1</sup>:</b>		
4.2.1.	на счета и карты физических лиц (за исключением п.4.2.2.)	1,5% мин. 50 руб.	Комиссия взимается одновременно в день проведения операции
4.2.2.	на счет Клиента, открытый в стороннем банке на свое имя (за исключением счетов индивидуальных предпринимателей)	Комиссия не взимается	В пределах установленного лимита
<b>4.3.</b>	<b>в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей<sup>14</sup>:</b>		
4.3.1.	по договорам об оказании услуг по переводу денежных средств физических лиц, в соответствии с перечнем <sup>2</sup>	1% мин. 10 руб.	Комиссия взимается одновременно в день проведения операции.
4.3.2.	по договорам об оказании услуг по переводу денежных средств физических лиц, в соответствии с перечнем <sup>2</sup> (за исключением указанных в п.4.3.1., 4.3.3.)	Согласно комиссии за перевод, указанной в перечне <sup>2</sup>	
4.3.3.	на основании Единого платежного документа, в оплату за жилищно-коммунальные услуги и взносы на капитальный ремонт	1% мин. 20 руб.	Комиссия взимается одновременно в день проведения операции. Тариф применяется в целях осуществления приема и перевода денежных средств за услуги ЖКХ в рамках взаимодействия между участниками расчетов посредством АСОП (Автоматизированная система обработки переводов). Единый платежный документ (ЕПД) включает в себя расчеты за все предоставляемые услуги ЖКХ — водоснабжение, электроснабжение, обслуживание жилых помещений и общего имущества и т. д.
4.3.4.	прочие <sup>1</sup> (за исключением указанных в п.4.3.1. - 4.3.3.)	1% мин.20 руб.	Комиссия взимается одновременно в день проведения операции
<b>5.</b>	<b>Перевод с карты стороннего банка на карту Банка по номеру карты</b>		
5.1.	с карты сторонних российских банков-эмитентов на карты Банка	Комиссия не взимается	
<b>6.</b>	<b>Переводы денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП)</b>		
<b>6.1.</b>	<b>в адрес физических лиц по реквизиту «номер мобильного телефона»<sup>3</sup></b>		
6.1.1.	по совершенным Клиентом переводам на счет в стороннем банке, открытый на свое имя <sup>4</sup>	Комиссия не взимается	В пределах установленного лимита
6.1.2.	по совершенным Клиентом переводам на счета иных физических лиц в сторонних банках, общая сумма которых не превышает 100 тыс. рублей в течение календарного месяца <sup>15</sup>	Комиссия не взимается	

<sup>3</sup> Операции со счетов кредитных карт Банка не выполняются.

<sup>4</sup> Относятся переводы денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей, выполняемые по сценарию C2C Push «Быстрый платеж» (переводы по номеру телефона между счетами Клиента в разных банках по инициативе отправителя) и Me2Me Pull «Запрос перевода со своих счетов» (переводы по номеру телефона между счетами Клиента в разных банках по инициативе получателя)

6.1.3.	по совершенным Клиентом переводам на счета иных физических лиц в сторонних банках, общая сумма которых, не превышает 300 тыс. рублей в течение календарного месяца <sup>5,15</sup>	Комиссия не взимается	
6.1.4.	по переводам Клиента в части превышения лимитов, установленных для пп 6.1.2., 6.1.3.	0,5% макс. 1500 руб. за перевод	Комиссия взимается одновременно в день проведения операции
6.2.	в адрес юридических лиц	Комиссия не взимается	
7.	<b>Операции и переводы денежных средств со счетов кредитных карт, открытых в Банке<sup>6</sup></b>	3% мин. 390 руб.	Комиссия взимается одновременно в день проведения операции
8.	<b>Трансграничные переводы</b>		
8.1.	по номеру карты/счета	Согласно комиссии за перевод, указанной в перечне <sup>2</sup>	
9.	<b>Дополнительные услуги</b>		
9.1.	Розыск сумм перевода, изменение условий перевода, отзыв (возврат) перевода, направление запроса в банк получателя	300 руб.	Услуга предоставляется на основании заявления клиента при личном обращении в Банк

### Лимиты на совершение операций<sup>7</sup>

№ п/п	Наименование лимита	Значение	Примечания
1.	<b>Суточный лимит на совершение переводов<sup>8</sup>:</b>		
1.1.	внутри Банка <sup>9</sup>	400 000 руб.	Действует с 0.00 до 23.59 календарного дня
1.2.	в сторонние банки <sup>10</sup>	300 000 руб.	
1.3.	между счетами одного Клиента, открытыми в Банке	без ограничений	
1.4.	в пользу юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, указанных в перечне (но не более условий договора) <sup>2</sup>	500 000 руб.	
1.5.	по номеру телефона (Система Быстрых Платежей (СБП)) <sup>11</sup>	300 000 руб.	Не применимо к переводам п.6.1.1. настоящих Тарифов
1.5.1.	в адрес физического лица (на свой счет в стороннем банке)	без ограничений	Применимо к переводам п.6.1.1.
1.5.2.	в адрес юридического лица (торгово-сервисного предприятия с кодом МСС 9400) <sup>12</sup>	без ограничений	
2.	<b>Ежемесячный лимит на безналичный перевод денежных средств с текущих и карточных счетов физических лиц в сторонние банки:</b>		
2.1.	в адрес физического лица (на свой счет в стороннем банке)	30 000 000 руб. <sup>13</sup>	Применимо к п.6.1.1. и 4.2.2 настоящих Тарифов
2.2.	в адрес юридического лица (торгово-сервисного предприятия с кодом МСС 9400) <sup>12</sup>	30 000 000 руб.	
3.	<b>Лимит на 1 (один) перевод денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП)<sup>11</sup></b>	1 000 000 руб.	Не применимо к переводам п.6.1.1. настоящих Тарифов

<sup>5</sup> Данный тариф применим, если на момент совершения перевода Клиент является держателем действующей карты Банка с тарифным планом «Моя Карта Привилегия».

<sup>6</sup> Данный тариф не распространяется на п. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3., 4.1, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3 Тарифа.

<sup>7</sup> Суточный лимит действует с 00 час. 00 мин. по 23 час. 59 мин. текущего дня по московскому времени.

Ежемесячный лимит действует с 00 час. 00 мин. первого календарного дня месяца по 23 час. 59 мин. последнего календарного дня месяца по московскому времени.

<sup>8</sup> Не распространяется на переводы денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП) в адрес юридических лиц (за исключением переводов на специальный счёт оператора финансовой платформы (МСС 9400), трансграничные переводы

<sup>9</sup> Не распространяются на совершение внутрибанковских безналичных переводов денежных средств на собственные счета и карты и безналичных переводов денежных средств в пользу юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, указанных в перечне<sup>2</sup>.

<sup>10</sup> Не распространяются на совершение безналичных переводов денежных средств на счет физического лица, открытый в стороннем банке на свое имя, в пользу юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, указанных в перечне<sup>2</sup>, на переводы по номеру телефона (Система Быстрых Платежей (СБП)).

<sup>11</sup> Не распространяется на переводы денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП) в адрес физического лица (на свой счет в стороннем банке), в адрес юридического лица – оператора финансовой платформы (МСС 9400).

<sup>12</sup> Относятся переводы денежных средств с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП) на специальный счёт оператора финансовой платформы

<sup>13</sup> Совокупный ежемесячный лимит по безналичным переводам, по которым физическое лицо – плательщик является получателем в стороннем банке

<sup>14</sup> С физических лиц, относящихся к перечню, утверждённому распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 апреля 2024 г. № 1059-р, комиссия по переводам ЖКХ не взимается (в том числе на переводы по свободным реквизитам в рамках платежей ЖКХ)

<sup>15</sup> При подключении услуги «Генеральная ставка» лимит на бесплатные переводы по СБП будет увеличен на 50000,00 руб. (лимит увеличивается на 6 месяцев и начинает действовать с первого дня месяца, следующего за месяцем подключения услуги «Генеральная ставка»)

4.	Лимит на совершение трансграничных переводов по номеру карты/счета	Согласно лимитам, указанным в перечне <sup>2</sup>	
----	--	--	--