

Акционерное общество «ГЕНБАНК»

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Председателя
Правления АО «ГЕНБАНК»
От 10.04.2025 №0582
Введено в действие с 22.04.2025

**ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ГЕНБАНК»**

г. Симферополь, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	11
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	14
5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.....	15
6. УСЛУГИ В РАМКАХ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	15
7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	15
8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	15
9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	16
10. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	16
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1	17
УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ГЕНБАНК»	17
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	17
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	17
3. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА.....	18
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	20
5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....	21
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2	22
УСЛОВИЯ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ВО ВКЛАДЫ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ГЕНБАНК»	22
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	22
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	23
3. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ВКЛАДА	23
4. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ ВКЛАДА	23
5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ	23
6. ПОРЯДОК ЧАСТИЧНОГО ВОСТРЕБОВАНИЯ ВКЛАДА	24
7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ВКЛАДА ПО ОКОНЧАНИИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ВКЛАДА	24
8. ПОРЯДОК ПРОЛОНГАЦИИ ВКЛАДА	25
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	25
10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ. ИНФОРМИРОВАНИЕ ВКЛАДЧИКА ОБ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ВКЛАДОВ	28
11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3	29
УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ГЕНБАНК»	29
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	29
2. УСЛОВИЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ	30
3. ПОРЯДОК ПРИЕМА РАСПОРЯЖЕНИЙ.....	31
4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШАБЛОНОВ И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ	32
5. РАСЧЕТЫ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ.....	33
6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ	34
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	34
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	39
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛОВИЙ	40
10. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	40

Настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «ГЕНБАНК» (далее – Правила) определяют положения Договора комплексного банковского обслуживания (далее – Комплексный договор, ДКБО), являющегося договором присоединения, заключаемого между Банком и физическим лицом.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термины и определения, используемые в Правилах, имеют следующее значение, если в тексте Правил явно не оговорено иное:

Аутентификация – процедура проверки подлинности Клиента, получающего доступ к Системе, путем сопоставления Логина и введенных им Средств доступа.

Банк – Акционерное общество «ГЕНБАНК» (АО «ГЕНБАНК»), адрес места нахождения: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, д. 13, телефоны справочной службы Банка: 8 800 333–55–45 единый телефон (звонок по России бесплатный); 8 365 255-02-55 (Крым); 8 (499) 70-555-45 (Москва и область), адрес электронной почты: info@genbank.ru, лицензия Банка России № 2490 от 23 декабря 2015г.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке на основании Договора вклада в целях хранения и получения дохода в виде процентов.

Вкладчик – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, заключившее с Банком Договор вклада.

Временный пароль – генерируемая Системой последовательность символов, предназначенная для Аутентификации Клиента при первом входе в Систему и предоставляемая Клиенту в СМС-сообщении.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Выписка – документ, предоставляемый Банком Клиенту с целью подтверждения Операций, совершенных по Счету/Счету вклада, отражающий остаток денежных средств Клиента на Счете/ Счете вклада, а также информацию о сумме его задолженности перед Банком при ее наличии.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту на основании Договора ДБО с использованием Системы возможности:

- совершения Операций;
- заключения договоров с Банком, оформления и подачи заявления о присоединении к договору коллективного страхования в целях получения услуг страхования, оформления иных документов, необходимых для заключения, исполнения и расторжения договоров с Банком либо получения услуг страховой компании (если это предусмотрено договором и при наличии технической возможности);
- получения Информационно-сервисных услуг;
- получения Клиентом от Банка Электронных документов, в том числе связанных с реализацией вышеуказанных возможностей.

Полный перечень услуг определяется техническими возможностями Системы.

Договор вклада – договор о размещении денежных средств Клиента в Банке во Вклад в соответствии с Условиями вклада, заключенный между Сторонами в рамках ДКБО, положения которого определяют Условия приема денежных средств во вклады и надлежащим образом оформленное, подписанное Клиентом и акцептованное Банком Заявление на открытие вклада. Договор вклада заключается на условиях выдачи Вклада по требованию (вклад до востребования) либо на условиях возврата вклада по истечении определенного Договором вклада срока (срочный вклад).

Договор ДБО – договор на предоставление Дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Сторонами в рамках ДКБО, положения которого определяют Условия предоставления ДБО и надлежащим образом оформленное, подписанное Клиентом и акцептованное Банком Заявление на ДБО.

Договор комплексного банковского обслуживания (Комплексный договор, ДКБО) – договор, устанавливающий условия и порядок предоставления Банком Клиенту услуги комплексного обслуживания в порядке и на условиях, изложенных в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в АО «ГЕНБАНК», Тарифах, а также Заявлении, подписанном Клиентом и акцептованное Банком..

Договор на оказание услуги – договор на оказание соответствующей услуги (Договор текущего счета, Договор вклада, Договор ДБО), заключенный между Сторонами в рамках ДКБО, положения которого определены соответствующими Условиями в приложениях к настоящим Правилам.

Договор текущего счета – договор на открытие текущего счета в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, заключенный между Сторонами в рамках ДКБО, положения которого определяют Условия открытия и ведения текущих счетов и надлежащим образом оформленное, подписанное Клиентом и акцептованное Банком Заявление на открытие счета.

Единая биометрическая система (ЕБС) – единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации» в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Единый информационный центр (ЕИЦ) – подразделение Банка, предоставляющее Клиенту возможность получения информации и иных услуг в соответствии с настоящими Правилами при его обращении по телефону 8-800-333-55-45 (звонок по России бесплатный) или на Сайте Банка. О дополнительных номерах телефонов, по которым Клиент может связаться с ЕИЦ, Банк извещает Клиента путем размещения информации на Сайте Банка.

Заявление на ДБО – Заявление Клиента на предоставление Дистанционного банковского обслуживания в АО «ГЕНБАНК», содержащее индивидуальные условия Договора ДБО.

Заявление на комплексное банковское обслуживание – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее его волеизъявление о присоединении к настоящим Правилам с целью заключения ДКБО.

Заявление на открытие вклада – Заявление Клиента на открытие Вклада в АО «ГЕНБАНК», содержащее индивидуальные условия Договора вклада.

Заявление на открытие счета – Заявление Клиента на открытие текущего счета в АО «ГЕНБАНК», содержащее индивидуальные условия Договора текущего счета.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем. Идентификация Клиента может осуществляться без его личного присутствия путем установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, предусмотренном п. 5.8 ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ (далее по тексту - Удаленная идентификация).

Информационно-сервисные услуги – услуги по предоставлению Клиенту доступа к Системе, возможности просматривать остатки, получать Выписки по Счетам, Счетам вкладов, Счетам карт и иные услуги при наличии технической возможности Системы.

Канал доступа – канал передачи, обеспечивающий Клиенту возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования использования Системы.

Клиент – физическое лицо, обратившееся в Банк с целью заключения или заключившее с Банком ДКБО.

Ключ ЭП – соответствующие Логину Средства доступа и дополнительные Коды подтверждения (в случае, если для подтверждения Распоряжения они применимы), используемые Системой при создании Электронной подписи ЭД.

Код подтверждения – генерируемая Системой последовательность символов, предназначенная для Аутентификации Клиента в Системе и для создания ЭП в определенных Банком случаях при подтверждении передаваемых Клиентом Распоряжений и других документов, предоставляемая Клиенту в СМС-сообщении / Push-уведомлении (дополнительный Код подтверждения).

Кодовое слово – назначаемая Клиентом последовательность букв (латиница либо кириллица) и/или арабских цифр, используемая Банком для Аутентификации Клиента при обращении в Банк по телефону.

Компрометация – ситуация, когда установлен факт или у Банка имеются обоснованные подозрения, что против воли Клиента третьим лицам стали известны Средства доступа к Системе, либо третьими лицами получен доступ к SIM-карте Клиента, связанной с Номером мобильного телефона.

Логин – идентификатор, ассоциированный в Системе с Клиентом и участвующий в Аутентификации Клиента в Системе.

Мобильная версия Системы (Мобильное приложение) – программный продукт, позволяющий Клиенту получать доступ к Дистанционному банковскому обслуживанию в Системе посредством использования Мобильного устройства.

Мобильное устройство – электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и (или) сети Интернет.

Неснижаемый остаток – минимально допустимый остаток денежных средств на Счете вклада, указанный в Условиях вклада.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении на комплексное банковское обслуживание/ заявлении на открытие и обслуживание текущего счета с предоставлением в пользование банковской карты АО «ГЕНБАНК» / заявлении на изменение персональных данных по форме Банка либо полученный из ЕСИА при Удаленной идентификации Клиента и при наличии действующего Договора ДБО зарегистрированный Клиентом на странице авторизации Системы на Сайте Банка.

Операционное время – период времени, установленный Банком, в течение которого производится обслуживание Клиентов, информация о котором размещается в операционных залах Банка и на Сайте Банка.

Операция – любая операция по Счету/ Счету вклада/ Счету карты, предусмотренная законодательством РФ, осуществляемая в соответствии с Договором на оказание услуги/ Договором счета карты и настоящими Правилами на основании распорядительного документа, полученного от Клиента в виде письменного или электронного сообщения, влекущая списание средств со Счета/ Счета вклада/ Счета карты или зачисление средств на Счет/ Счет вклада/ Счет карты.

Офис – внутреннее структурное подразделение Банка/ Филиала Банка/ Центр обслуживания клиентов, в котором осуществляется заключение с Клиентом ДКБО и/или Договоров на оказание услуг и обслуживание Клиента в рамках ДКБО.

Очередной срок вклада – период времени, аналогичный первоначальному сроку Вклада, на который производится Пролонгация вклада.

Пароль – комбинация букв, цифр, символов, известная исключительно Клиенту, используемая в ходе Аутентификации Клиента в Системе. При первом входе, а также в случаях восстановления доступа в Систему применяется Временный пароль.

Представитель – физическое лицо, заключающее сделки или совершающее Операции с денежными средствами или иным имуществом, а также иные действия от имени Клиента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

Пролонгация вклада – автоматическое продление срока Вклада после его завершения.

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с законодательством РФ, и календарные дни - суббота и воскресенье, если в соответствии с законодательством РФ они объявлены рабочими днями.

Распоряжение – Электронный документ (или несколько связанных между собой Электронных документов), содержащий распоряжение Клиента о проведении Операции и/или о получении Информационно-сервисной услуги и/или волеизъявление Клиента о заключении любого договора с Банком, или подтверждающий оформление и подачу заявления о присоединении к договору

коллективного страхования в электронной форме в целях получения услуг страхования и иных документов, необходимых для заключения, исполнения и расторжения договоров с Банком либо получения услуг страховой компании, переданный в Банк с использованием Системы.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, зарегистрированный по адресу www.genbank.ru.

Система дистанционного банковского обслуживания (Система) – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий формирование, передачу по Каналам доступа, регистрацию Распоряжений, проведение на их основании Операций, предоставление Информационно-сервисных услуг, а также обмен Электронными документами.

СМС-сообщение – короткое текстовое информационное сообщение, направляемое Клиенту на Номер мобильного телефона в целях исполнения Договора ДБО и иных договоров, заключенных Сторонами.

Средства доступа – Пароль, Код подтверждения, обеспечивающие доступ Клиента в Систему, составляющие конфиденциальную информацию Клиента. При первом входе в Систему Код подтверждения не применяется.

Стороны – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора текущего счета в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предназначенный для осуществления расчетов, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, за исключением деятельности, осуществляемой Клиентом с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

Счет вклада – счет по Вкладу Клиента, открытый в Банке на основании Договора вклада в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предназначенный для размещения Вклада.

Счет карты – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с договором, заключенным Сторонами путем присоединения Клиента к Правилам предоставления и использования банковских карт АО «ГЕНБАНК» на основании заявления Клиента, акцептованного Банком (далее – Договор счета карты), и предназначенный для осуществления расчетов по операциям с использованием карты (реквизитов карты).

Тарифы – утвержденный Банком размер вознаграждений, неустоек и иных платежей, уплачиваемых Клиентом Банку за совершение Операций и оказание услуг.

Условия – положения Договора на оказание услуг, установленные соответствующим приложением к настоящим Правилам, являющиеся неотъемлемой частью ДКБО.

Условия вклада – утвержденные Банком условия приема денежных средств от Вкладчиков в определенный вид Вклада, порядок выплаты процентов, внесения дополнительных взносов во Вклад и совершения расходных Операций по Счету вклада.

Устройства самообслуживания – банкоматы или платежные терминалы, предназначенные для совершения без участия сотрудника Банка операций выдачи и/или приёма наличных денежных средств с использованием карт, приема от Клиентов наличных денег в целях их последующего перевода без открытия банковского счета получателю средств, оплаты товаров/работ/услуг с использованием карт в соответствии с распоряжением Клиента и оформления расчетных документов по Операциям.

Филиал – обособленное подразделение Банка, расположенное вне места нахождения Банка и осуществляющее от его имени банковские операции, перечень которых установлен нормативными актами Банка России, в рамках лицензии Банка России, выданной Банку, и Положением о Филиале.

Финансовый управляющий – гражданин Российской Федерации, являющийся членом саморегулируемой организации арбитражных управляющих, утвержденный арбитражным судом для участия в деле о банкротстве Клиента в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2012 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (далее – Федеральный закон № 127-ФЗ).

Шаблон операции (Шаблон) – хранящаяся в Системе информация в виде последовательно задаваемых команд с целью сообщения Клиентом необходимых реквизитов для формирования, передачи и исполнения соответствующего Распоряжения Клиента.

Электронный документ (ЭД) – информация, представленная в электронной форме, с использованием Системы, сформированная и зафиксированная на материальном носителе вместе с реквизитами, позволяющими определить такую информацию; пригодная для преобразования средствами Системы к виду, пригодному для восприятия человеком; пригодная для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям и для обработки в Системе.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, однозначно связанная с ЭД (подписываемой информацией), которая посредством применения Ключа ЭП используется для определения лица, подписавшего ЭД.

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране Мобильного устройства при использовании Клиентом Системы, Сайта или иного программного обеспечения, которое позволяет получать Push-уведомления.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок заключения ДКБО и Договоров на оказание услуг, а также условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, условия и порядок предоставления отдельных банковских услуг.

Настоящие Правила не регулируют отношения, связанные с предоставлением Банком в аренду сейфовых ячеек. Заключение договоров аренды сейфовых ячеек осуществляется в соответствии с Правилами предоставления во временное пользование (аренду) индивидуальных банковских сейфов в АО «ГЕНБАНК».

Положения договоров аренды сейфов (договоров аренды сейфовых ячеек в хранилище), заключенных в соответствии с Правилами (в редакции, действовавшей до 01.12.2022) и не утративших силу до 01.12.2022г., включая права и обязанности сторон, начиная с указанной даты, определяются Правилами предоставления во временное пользование (аренду) индивидуальных банковских сейфов в АО «ГЕНБАНК»

2.2. Заключение ДКБО осуществляется в порядке, определенном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, при обращении Клиента в Банк способом, предусмотренным в п. 2.3 настоящих Правил.

Банк не заключает ДКБО, Договор на оказание услуги и не принимает на обслуживание в случае:

- непроведения Идентификации Клиента, его Представителя, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца, не установления информации, указанной в п. 3.1.7 настоящих Правил, в соответствии с требованиями законодательства РФ о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

- наличия сведений о Клиенте в реестре контролируемых лиц, предусмотренном законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации.

2.3. ДКБО заключается на основании Заявления на комплексное банковское обслуживание:

2.3.1. путем личной подачи Клиентом в Офис Банка Заявления на комплексное банковское обслуживание в двух экземплярах по форме, установленной Банком, с предъявлением документа, удостоверяющего личность, а также иных документов и сведений, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ;

2.3.2. при наличии у Клиента Счета карты путем оформления Клиентом Заявления на комплексное банковское обслуживание в форме ЭД, его подписания ЭП Клиента на странице авторизации Системы ДБО на Сайте Банка <https://online.genbank.ru> либо в Мобильном приложении;

2.3.3. при отсутствии у Клиента счетов в Банке и при наличии соответствующей технической возможности путем оформления Клиентом Заявления на комплексное банковское обслуживание в форме ЭД, его подписания ЭП Клиента на странице авторизации Системы ДБО на Сайте Банка <https://online.genbank.ru> после проведения Удаленной идентификации.

2.4. ДКБО считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления на комплексное банковское обслуживание.

Клиент, подписывая Заявление на комплексное банковское обслуживание, либо регистрируясь в Системе, подтверждает ознакомление с условиями ДКБО, выражает свое согласие на заключение ДКБО и соглашается с тем, что ДКБО будет регулировать все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе комплексного обслуживания, в том числе возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.

2.4.1. При личной подаче Заявления Клиентом в Банк (пп. 2.3.1 настоящих Правил) факт заключения ДКБО подтверждается экземпляром Заявления на комплексное банковское обслуживание с отметкой Банка, который передается Клиенту.

При оформлении Клиентом Заявления в форме ЭД (пп. 2.3.2, 2.3.3 настоящих Правил) факт заключения ДКБО подтверждается путем акцепта Банком Заявления на комплексное банковское обслуживание. Акцептом Заявления на комплексное банковское обслуживание является совершение Банком следующих действий, свидетельствующих о заключении ДКБО: предоставление доступа к Системе. После акцепта Банком Заявления на комплексное банковское обслуживание, направленного Клиентом со страницы авторизации Системы ДБО на Сайте Банка либо в Мобильном приложении, ДКБО считается заключенным в форме ЭД; подтверждение может быть предоставлено Клиенту с отметками Банка на бумажном носителе или в электронном виде по его запросу.

Хранение ДКБО осуществляется в электронной форме в Системе, а также в электронной базе данных Банка. ДКБО в форме ЭД, извлеченный Банком из Системы (электронной базы данных) в виде формируемого отчета и содержащий результат проверки (подтверждения факта) подписания ЭП Клиента конкретного ЭД, на бумажном носителе, подписанный уполномоченным лицом Банка и скрепленный печатью Банка, является достаточным доказательством факта заключения Банком и Клиентом ДКБО и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных ДКБО, и может быть использован при разрешении любых споров, а также предоставлен в любые судебные органы.

- 2.5. В рамках ДКБО Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, указанной в разделе 6 настоящих Правил. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных ДКБО, является соответствующее заявление на предоставление услуги по форме, установленной Банком, поданное Клиентом в Банк в соответствии с Условиями.
- 2.6. Заключение Договоров на оказание услуг осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в порядке и способами, определенными Правилами и Условиями. Все Договоры на оказание услуг, заключенные между Клиентом и Банком в рамках ДКБО, являются приложениями и неотъемлемой частью ДКБО.
- 2.7. Положения ДКБО, определяющие порядок применения ЭП, признаются Сторонами, как участниками электронного взаимодействия, соглашением в отношении признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью в рамках Системы, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 2.8. Применение ЭП
 - 2.8.1. ЭП применяется для подтверждения авторства ЭД и создания условий признания ЭД, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Банком самостоятельно определяется перечень ЭД, которые могут быть подписаны ЭП Клиента.
 - 2.8.2. ЭП удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом ЭД посредством использования Клиентом Ключа ЭП.
 - 2.8.3. Клиент обязан хранить в тайне Ключ ЭП и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности Ключа ЭП или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
 - 2.8.4. Факт создания и направления Клиентом в Банк ЭД, а также проверки корректности Ключа ЭП и иные действия Банка и Клиента фиксируются и хранятся Банком в Системе, а также электронной базе данных.
 - 2.8.5. Определение лица, подписывающего ЭД, осуществляется через совокупность данных о принадлежности Логина физическому лицу (Клиенту), которую формирует информация:
 - данные, автоматически зафиксированные Системой в виде записей журнала действий с ЭД,
 - сведения о Клиенте, ассоциированные в Системе с Логинном;
 - сведения о физическом лице, заключившем с Банком Комплексный договор, включенные им в Заявление на комплексное банковское обслуживание.
 - 2.8.6. ЭД считается подписанным Клиентом ЭП, если подтверждена корректность Ключа ЭП. Подтверждение корректности ключа ЭП осуществляется Банком с использованием программно-технических и иных средств путем установления факта применения Клиентом Средств доступа, соответствующих Логину и, в случае применения, получения от Клиента направленных ему дополнительных Кодов подтверждения.

- 2.8.7. ЭД, подписанные ЭП Клиента, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента при соблюдении требований порядка применения ЭП, установленного п. 2.8.
- 2.8.8. Одной ЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании ЭП пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ЭП, которой подписан пакет Электронных документов.
- 2.8.9. В случае не подтверждения корректности Ключа ЭП, Банк отказывает Клиенту в приеме ЭД.
- 2.8.10. ЭД, подписанные ЭП Клиента, хранятся Банком в электронном виде и могут быть предоставлены Клиенту с отметками Банка на бумажном носителе или в электронном виде по запросу Клиента.
- 2.9. Клиент, предоставивший Банку свои данные, перечень которых определен Банком (включая данные документа, удостоверяющего личность, и Номер мобильного телефона), с момента установления Банком факта ввода Клиентом на странице авторизации Системы ДБО на Сайте Банка либо в Мобильном приложении корректного Ключа ЭП после акцепта Банком Заявления на комплексное банковское обслуживание считается заключившим с Банком ДКБО, который содержит условия об использовании ЭП, которая удостоверяет факт формирования и подписания ЭД. Любое физическое лицо может ознакомиться с настоящими Правилами в Банке, на Сайте Банка, а также получить экземпляр действующей редакции Правил, обратившись в Офис Банка.
- Информацию об Операционном времени, а также о его изменении Банк доводит до сведения Клиента путем размещения соответствующих объявлений на специальном стенде в операционном зале Офиса Банка или иными способами.
- 2.10. Любые заявления и поручения Клиента в рамках ДКБО составляются по форме, установленной Банком, и подаются Клиентом/его Представителем в Офис Банка лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо с использованием Системы в порядке, установленном Условиями предоставления дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «ГЕНБАНК» (Приложение № 3 к настоящим Правилам), либо электронным способом через Устройства самообслуживания Банка при наличии соответствующей технической возможности, если из существа заявлений и поручений не следует необходимость их подачи исключительно путем личного обращения в Банк.
- 2.11. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и Тарифы.
- Банк доводит информацию об изменении Правил и Тарифов до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил и Тарифов на информационных стендах в Офисах Банка и на Сайте Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу. С момента вступления изменений к Правилам и Тарифам в силу они распространяются на всех Клиентов, заключивших ДКБО, в том числе заключивших ДКБО ранее дня вступления указанных изменений в силу, если иное не предусмотрено Условиями или законодательством РФ.
- В случае несогласия с указанными изменениями Клиент вправе расторгнуть ДКБО в порядке, установленном п. 7.3 настоящих Правил.
- 2.12. Клиент дает согласие Банку (заранее данный акцепт) на списание денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента со Счетов/Счетов вкладов в сумме комиссий, установленных Тарифами, неустоек, фактических расходов и любых других сумм, причитающихся Банку в соответствии с положениями настоящих Правил, Договоров на оказание услуг либо иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, в том числе суммы излишне выплаченных Банком процентов по Договору вклада в случае его досрочного расторжения, а также сумм, ошибочно зачисленных на Счета/Счета вкладов, любых иных задолженностей Клиента перед Банком.
- Списание денежных средств, находящихся на Счетах/Счетах вкладов в валюте, отличной от валюты обязательств Клиента перед Банком, производится по курсу/кросс – курсу соответствующих валют, установленному Банком на дату списания.

В случае списания Банком в целях исполнения обязательств по кредитным договорам денежных средств, находящихся на Счетах/Счетах вкладов в валюте, отличной от валюты, в которой предоставлен кредит, расчет суммы списания производится по курсу/кросс – курсу Банка.

Под курсом/кросс – курсом Банка для целей настоящего пункта понимается:

- а) установленный Банком курс для списания сумм задолженности, выраженной в валюте Российской Федерации, со Счетов/Счетов вкладов, открытых в Банке в иностранных валютах;
- б) установленный Банком курс для списания сумм задолженности, выраженной в иностранной валюте, со Счетов/Счетов вкладов, открытых в Банке в валюте Российской Федерации;
- в) установленный Банком кросс – курс для списания сумм задолженности, выраженной в иностранной валюте, со Счетов/Счетов вкладов, открытых в Банке в иностранной валюте, отличной от валюты задолженности.

Информация о курсе/кросс – курсе Банка доводится до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в Офисах Банка и на Сайте Банка.

- 2.13. При осуществлении перевода денежных средств Банк осуществляет проверку наличия признаков осуществления перевода без добровольного согласия Клиента в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон №161-ФЗ) до момента списания денежных средств со Счета Клиента в случае совершения перевода с использованием СБП или при приеме к исполнению Распоряжения в иных случаях.

Признаки осуществления перевода без добровольного согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- 2.14. Банк при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода без добровольного согласия Клиента в случае совершения перевода денежных средств с использованием СБП отказывает в совершении Операции и незамедлительно информирует Клиента об этом в соответствии с п. 2.16 настоящих Правил.

- 2.15. В случае выявления операции, соответствующей признакам осуществления перевода без добровольного согласия Клиента в случае совершения перевода денежных средств с помощью Системы или в Офисе, Банк приостанавливает прием к исполнению Распоряжения Клиента на 2 (два) дня и незамедлительно информирует Клиента в соответствии с п.2.16 настоящих Правил.

- 2.16. В случае отказа в совершении Операции согласно п. 2.14 или приостановления приема к исполнению Распоряжения согласно п. 2.15, Банк незамедлительно информирует Клиента:

- о выполнении им действий, указанных в п.п. 2.14, 2.15;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности подтвердить Клиентом Распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного Распоряжения с помощью Системы/в Офисе;
- о возможности совершения Клиентом повторной Операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, в случае отказа Банка в совершении Клиентом Операции с использованием СБП.

Банк информирует Клиента одним из способов:

- в Офисе при подаче Клиентом Распоряжения;
- путем направления СМС-сообщения/Push-уведомления в Системе или сообщения на адрес электронной почты;
- иными доступными Банку способами.

- 2.17. При получении от Клиента подтверждения Распоряжения согласно буллиту 3 п. 2.16 или осуществления Клиентом повторной операции согласно буллиту 4 п. 2.16 (за исключением случаев, указанных в пп.2.19, 2.22 настоящих Правил) Банк незамедлительно исполняет подтвержденное Распоряжение или совершает повторную Операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать

Распоряжение к исполнению.

- 2.18. При неполучении от Клиента подтверждения согласно буллиту 3 п. 2.16 Распоряжение считается не принятым к исполнению.
- 2.19. При получении от Банка России информации, содержащейся в базе данных Банка России¹, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента на 2 (два) дня со дня получения от Клиента подтверждения Распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной Операции. Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции одним из способов, предусмотренных п.2.16 настоящих Правил.
- 2.20. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента в соответствии с п.2.19 настоящих Правил после направления Клиентом подтверждения Распоряжения по истечении 2 (двух) дней Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное Распоряжение Клиента при отсутствии иных оснований, установленных законодательством Российской Федерации, не принимать подтвержденное Распоряжение Клиента к исполнению.
- 2.21. В случае отказа в совершении Клиентом повторной Операции в соответствии с п.2.19 настоящих Правил по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной Операции Банк обязан совершить последующую повторную Операцию Клиента при отсутствии иных оснований, установленных законодательством Российской Федерации, не совершать последующую повторную Операцию.
- 2.22. Банк обязан приостановить использование Клиентом Системы в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных Банка России, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемых в соответствии с ч. 8 ст. 27 Федерального закона № 161-ФЗ, на период нахождения указанных сведений в базе данных Банка России.
Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении использования Системы в порядке, предусмотренном п. 2.16, а также о праве Клиента подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных Банка России.
- 2.23. В случае получения Банком информации от Банка России об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных Банка России, Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Системы, а также уведомляет Клиента о возможности использования Системы способами, указанными в п.2.16 настоящих Правил.
- 2.24. При осуществлении перевода денежных средств Банк осуществляет проверку на установление наличия (отсутствия) у Клиента статуса иностранного агента в соответствии с Федеральным законом №255-ФЗ².

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк вправе:

- 3.1.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, необходимые для исполнения ДКБО.
- 3.1.2. Отказать без объяснения причин в предоставлении Клиенту услуги, предусмотренной ДКБО и Условиями (отказать в принятии заявления), за исключением случаев, когда заключение такого рода договоров обязательно в соответствии с законодательством РФ.
- 3.1.3. Отказать Клиенту в заключении ДКБО, Договора на оказание услуги в случаях:

¹ Здесь и далее – база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента

² Федеральный закон от 14.07.2022 N 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»

- предусмотренных главой 20.1 Налогового кодекса РФ;
 - наличия в отношении Клиента информации о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедуры банкротства и несоблюдения Клиентом положений Федерального закона № 127-ФЗ.
- В случае наличия в отношении Клиента процедуры банкротства заключение Договоров на оказание услуг осуществляется с учетом положений Федерального закона № 127-ФЗ.
- наличия сведений о Клиенте в реестре контролируемых лиц, предусмотренном законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.1.4. Отказать Клиенту в приеме Заявления на комплексное банковское обслуживание, переданного на странице авторизации Системы ДБО на Сайте Банка <https://online.genbank.ru> либо в Мобильном приложении, в этом случае прием заявления осуществляется в Офисе Банка при личном присутствии Клиента.
- 3.1.5. Изменять настоящие Правила, Условия, Тарифы в порядке и случаях, предусмотренных Правилами, Условиями, законодательством РФ, а также банковское программное обеспечение, используемое при оказании Клиентам услуг.
- 3.1.6. Отказаться от оказания Клиенту услуги до момента ее оплаты, в случае если такая оплата должна быть проведена до начала оказания Банком услуги.
- 3.1.7. Принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению источников происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента, получать от Клиента информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности, на регулярной основе принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению финансового положения и деловой репутации Клиента.
- 3.1.8. Запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию, касающиеся проводимых Клиентом Операций, в том числе основание совершения Операций.
- 3.1.9. Запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию о Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах.
- 3.1.10. Запрашивать у Клиента/ его Представителя в дополнение к сведениям, необходимым для Идентификации Клиента/ его Представителя/ Выгодоприобретателя/ Бенефициарного владельца, иные сведения и документы в соответствии с законодательством РФ.
- 3.1.11. Запрашивать у Клиента путем направления соответствующих запросов по электронной почте (запрос считается полученным Клиентом в момент отправки данного запроса Банком по последнему известному Банку адресу электронной почты Клиента), СМС или Push-уведомлением (запрос считается полученным Клиентом в момент отправки данного запроса Банком по Номеру мобильного телефона), путем размещения на Сайте обращения к Клиентам о необходимости обновления данных, а также посредством иных средств связи (с использованием ДБО, почтовым отправлением с уведомлением о вручении, факсом и иным доступным для Банка способом):
- обновленную информацию, которую он сообщил Банку при заключении ДКБО, Договора на оказание услуги, с периодичностью, установленной Федеральным законом № 115-ФЗ, а в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации – в течение семи рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений;
 - документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных главой 20.1 Налогового кодекса РФ.
- 3.1.12. Отказать Клиенту в предоставлении услуг в рамках ДКБО в случае непредставления или представления Клиентом неполных сведений (документов), необходимых для обновления сведений о Клиенте, его Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце.
- 3.1.13. Отказать Клиенту в предоставлении услуг в рамках ДКБО, за исключением Операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет/Счет вклада, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе Федеральным законом № 127-ФЗ, ДКБО, Договорами на оказание услуг, а также в случае непредставления Клиентом сведений в соответствии с п. 3.4.5 Правил.
- 3.1.14. Замораживать (блокировать) денежные средства Клиента, приостановить проведение Операций

Клиента (за исключением операций по зачислению) на 5 (пять) рабочих дней со дня, когда такая операция должна быть проведена, в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ.

- 3.1.15. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении Операции на основании распоряжения Клиента в случае, если возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 3.1.16. Направлять Клиенту рекламную информацию о продуктах Банка, рекламу продуктов партнеров Банка и совместных продуктов Банка и его партнеров, осуществлять статистические и маркетинговые исследования, запрашивать информацию о качестве обслуживания, в том числе, но, не ограничиваясь: по почте, телефону, СМС-сообщением, электронной почте, Push-уведомлением, с предварительного согласия Клиента, предоставленного при заключении ДКБО.
- 3.1.17. Приостановить проведение Операций Клиента в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ.
- 3.1.18. Приостанавливать зачисление денежных средств на Счет/Счет вклада в случаях, предусмотренных законодательством РФ, и запрашивать документы, подтверждающие обоснованность получения денежных средств.
- 3.1.19. В одностороннем порядке расторгнуть ДКБО в случае отсутствия любых действующих Договоров на оказание услуг в рамках ДКБО между Банком и Клиентом. В этом случае ДКБО считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банком уведомления Клиенту способом, предусмотренным настоящими Правилами.
- 3.1.20. Провести Удаленную идентификацию в порядке, предусмотренном п. 5.8 ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ, и обновление информации с использованием ЕСИА.
- 3.1.21. Установить ограничения по использованию Системы, а также Счета в отношении Клиента-получателя средств, в адрес которого ранее совершались операции по переводу денежных средств без добровольного согласия клиента.
- 3.1.22. Установить ограничения на проведение операций по Счету в соответствии с требованиями ч. 7 ст. 5 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».
- 3.2. **Банк обязан:**
 - 3.2.1. Уведомить Клиента в сроки и порядке, установленные п. 2.11 настоящих Правил, о внесении изменений в Правила и Тарифы.
 - 3.2.2. Хранить тайну о Счетах/Счетах вкладов и Операциях Клиента. Информация, касающаяся Счетов/Счетов вклада и Операций Клиента, может быть предоставлена третьим лицам в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ.
 - 3.2.3. Обеспечить конфиденциальность, безопасность и сохранность персональных данных при обработке, а также иной принадлежащей Клиенту информации, если это не противоречит законодательству РФ. В случае принятия Банком решения об отказе в совершении Операции в случае, предусмотренном п. 3.1.15 настоящих Правил, Банк предоставляет Клиенту информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения непосредственно в Офисе при подаче Распоряжения или на ранее указанный Клиентом Банку адрес электронной почты, или по Системе или почтовым отправлением (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении) в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения Операции.
 - 3.2.4. При получении от налогового органа сведений о снятии физического лица с учета в налоговых органах в связи со смертью Клиента прекратить исполнение распоряжений о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счетов Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 3.2.5. Отказать в проведении Операции в случаях, предусмотренных законодательством.
 - 3.2.6. Возместить Клиенту сумму Операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, в случае и порядке, предусмотренных Федеральным законом №161-ФЗ.
- 3.3. **Клиент вправе:**
 - 3.3.1. Совершать Операции/заключать Договоры на оказание услуг в рамках ДКБО самостоятельно или через Представителя в порядке и объеме, установленных законодательством РФ.

Доверенность на совершение Операций может быть оформлена Клиентом в Банке в присутствии или отсутствии Представителя Клиента либо удостоверена нотариально или в ином порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Клиент обязан довести до сведения Представителя Правила и Тарифы.

- 3.3.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными Банком в Правила и Тарифы, до вступления в силу таких изменений или дополнений расторгнуть ДКБО, Договор на оказание услуги в порядке, предусмотренном в разделе 7 настоящих Правил.
- 3.3.3. Отказаться от получения информации, предусмотренной пп. 3.1.16 настоящих Правил, путем направления в Банк заявления в простой письменной форме.
- 3.3.4. Клиент имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ.
- 3.4. **Клиент обязан:**
 - 3.4.1. Оплачивать услуги Банка согласно Тарифам, действующим на дату совершения Операции, оказания услуги.
 - 3.4.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями, указанными в п. 2.11 Правил, обращаться самостоятельно или через Представителя в Офис Банка (либо на Сайт) за сведениями об изменениях, вносимых в Правила и Тарифы, не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней.
 - 3.4.3. Предоставлять в Банк необходимые и достоверные сведения и документы для заключения ДКБО, Договора на оказание услуг и иную запрашиваемую Банком информацию, необходимую для осуществления функций, предусмотренных законодательством РФ.
 - 3.4.4. Предоставлять запрошенные Банком сведения, документы и информацию согласно п.п. 3.1.8 – 3.1.11 настоящих Правил до момента совершения Операции или не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Банка.
 - 3.4.5. Извещать Банк в письменной форме обо всех изменениях идентификационных данных не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента их совершения и представлять в Банк документы и сведения в случае изменения сведений, полученных при Идентификации Клиента, в том числе об изменении гражданства, паспортных данных, налогового резидентства, места жительства или пребывания, контактных телефонов и других данных, которые Клиент сообщил Банку при заключении ДКБО, Договора на оказание услуги.
 - 3.4.6. Незамедлительно письменно информировать Банк о подаче Клиентом или в отношении Клиента заявления о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедур банкротства в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ.
 - 3.4.7. Хранить документы, подтверждающие совершение Операций, в течение срока действия Договора на оказание услуги.
 - 3.4.8. Незамедлительно письменно уведомлять Банк в случае прекращения доверенности Представителя. Отказ Представителя от доверенности, составленной в Банке, совершается на основании письменного заявления Представителя.
 - 3.4.9. Исполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством РФ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством РФ, условиями ДКБО и Договоров на оказание услуг.
- 4.2. Банк не несет ответственности в случае если информация об изменении Правил и Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Клиентом.
- 4.3. Банк не несет ответственность за несвоевременное получение Клиентом информации в случае отсутствия у Банка актуальной контактной информации о Клиенте.
- 4.4. Банк не несет гражданско-правовую ответственность в случаях отказа от заключения ДКБО, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, приостановления операций, отказа от совершения операций, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ.
- 4.5. Клиент несет ответственность за достоверность и правильность документов, представленных Банку для заключения ДКБО/Договора на оказание услуги, а также для осуществления Операций и пользования услугами Банка.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 5.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных ДКБО/Договором на оказание услуги, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения ДКБО/Договора на оказание услуги, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 5.2. К вышеуказанным обстоятельствам будут относиться военные действия, катастрофы, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможными исполнение обязательств, предусмотренных ДКБО. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить документы, выданные компетентными органами.
- 5.3. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных ДКБО/Договором на оказание услуги, Банк и Клиент обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении по электронной почте, указанной в Заявлении на комплексное банковское обслуживание – в случае уведомления Клиента Банком, по электронной почте, указанной на Сайте Банка, в случае уведомления Банка Клиентом, с последующим направлением заказного письма с уведомлением о вручении или посредством подачи заявления в Банк.

6. УСЛУГИ В РАМКАХ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 6.1. Открытие и ведение текущих счетов в рублях и иностранной валюте:
 - 6.1.1. В рамках ДКБО Клиент имеет право обратиться в Банк с Заявлением на открытие счета по форме, установленной Банком.
 - 6.1.2. Открытие и ведение текущих счетов физических лиц в рублях и иностранной валюте производится согласно Условиям открытия и ведения текущих счетов физических лиц в рублях и иностранной валюте в АО «ГЕНБАНК» (Приложение № 1 к Правилам).
- 6.2. Прием денежных средств во Вклады:
 - 6.2.1. В рамках ДКБО Клиент имеет право обратиться с Заявлением на открытие вклада по форме, установленной Банком.
 - 6.2.2. Прием денежных средств во Вклады осуществляется согласно Условиям приема денежных средств физических лиц во вклады в АО «ГЕНБАНК» (Приложение № 2 к Правилам).
- 6.3. Дистанционное банковское обслуживание:
 - 6.3.1. В рамках ДКБО Клиент имеет право обратиться в Банк с Заявлением на ДБО по форме, установленной Банком.
 - 6.3.2. Дистанционное банковское обслуживание производится согласно Условиям предоставления дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в АО «ГЕНБАНК» (Приложение № 3 к Правилам).

7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 7.1. ДКБО действует в течение неопределенного срока.
- 7.2. ДКБО может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.3. ДКБО может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного Клиентом. Прекращение ДКБО не освобождает Стороны от обязательств осуществить взаимные расчеты, не завершённые на момент прекращения ДКБО.
- 7.4. ДКБО может быть расторгнут по инициативе Банка в случае и порядке, предусмотренных ДКБО и законодательством РФ.
- 7.5. Порядок расторжения Договора на оказание услуг определен Условиями.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Стороны обязуются сохранять в тайне, не разглашать, не предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию, которая им стала известна в процессе исполнения Договора на оказание услуги, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

- 8.2. Под конфиденциальной информацией понимается информация, которой обмениваются Стороны при исполнении условий Договора на оказание услуги, а именно:
- данные о Сторонах, в том числе об их финансовом положении;
 - иная информация, передаваемая одной из Сторон другой Стороне с пометкой «конфиденциальная» на предоставляемом носителе или его упаковке.
- К конфиденциальной информации не относится информация, которая:
- была или становится общедоступной любым образом на законных основаниях;
 - стала известна Банку до того, как была предоставлена Клиенту/ Вкладчику/ Арендатору;
 - становится доступной Стороне на законных основаниях из источника, не связанного с другой Стороной;
 - была самостоятельно разработана Стороной без доступа к конфиденциальной информации и без использования конфиденциальной информации.
- 8.3. Банк гарантирует тайну Счета/Счета Вклада, Операций и сведений о Клиенте. Указанные сведения могут быть предоставлены только самому Клиенту или Представителю при наличии у него соответствующих полномочий, а также в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все уведомления и извещения, не связанные с внесением изменений, предусмотренных п. 2.11 Правил:
- составляются в письменной форме и вручаются Сторонами друг другу лично либо направляются заказными письмами в соответствии с реквизитами, указанными в Заявлении на комплексное банковское обслуживание. В случае если Банк не был заранее уведомлен об изменении адреса места жительства/ места пребывания/ почтового адреса Клиента, риск неполучения корреспонденции, направленной в адрес Клиента и возвращенной с почтовой отметкой об отсутствии адресата по месту нахождения, несет Клиент; корреспонденция считается полученной Клиентом с даты проставления вышеуказанной отметки;
 - могут быть направлены Банком Клиенту СМС-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента, электронным письмом на адрес электронной почты, указанные в Заявлении, с использованием Системы.
- 9.2. При возникновении разногласий между Сторонами по вопросам исполнения ДКБО, Договора на оказание услуг Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.
- 9.3. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они разрешаются Сторонами в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 9.4. Если какие-либо из положений ДКБО по какой-либо причине станут недействительными, это не влечет недействительность других положений Договора на оказание услуги, заключенного в рамках ДКБО.
- 9.5. Если положения ДКБО противоречат условиям предоставления отдельной услуги, установленным в Условиях, последние имеют преимущественную силу.
- 9.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, применяется законодательство РФ независимо от местонахождения Клиента, Представителя Клиента и наследников.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Приложение № 1 Условия открытия и ведения текущих счетов физических лиц в рублях и иностранной валюте в Акционерном обществе «ГЕНБАНК».
- 10.2. Приложение № 2 Условия приема денежных средств физических лиц во вклады в Акционерном обществе «ГЕНБАНК».
- 10.3. Приложение № 3 Условия предоставления дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в Акционерном обществе «ГЕНБАНК».

**УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В РУБЛЯХ
И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ГЕНБАНК»**

Настоящие Условия открытия и ведения текущих счетов физических лиц в рублях и иностранной валюте в Акционерном обществе «ГЕНБАНК» (далее – Условия открытия и ведения текущих счетов) совместно с Заявлением на открытие счета определяют положения Договора текущего счета, включая порядок открытия и совершения Операций по текущим счетам в российских рублях и иностранной валюте физических лиц – резидентов и нерезидентов Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор текущего счета заключается между Банком и Клиентом в рамках ДКБО на условиях, установленных настоящими Условиями открытия и ведения текущих счетов, а также Заявлением на открытие счета путем акцепта Банком этого заявления. Заявление на открытие счета оформляется Клиентом в Офисе Банка/Системе/Мобильном приложении.
- 1.2. Для заключения Договора текущего счета в Офисе Банка Клиент заполняет Заявление на открытие счета (либо Заявление на открытие счета заполняет работник Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством РФ, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящими условиями. Оба экземпляра Заявления на открытие счета подписываются Клиентом собственноручно.
- 1.3. Заключение Договора текущего счета через Систему либо в Мобильном приложении возможно при наличии у Клиента Договора ДБО. Клиент оформляет Заявление на открытие счета в форме ЭД путем заполнения в Системе либо в Мобильном приложении соответствующей экранной формы. Заявление на открытие счета удостоверяется ЭП Клиента, сформированной в рамках Договора ДБО в Системе.
- 1.4. Датой заключения Договора текущего счета является дата акцепта Банком Заявления на открытие счета.
 - 1.4.1. При личном обращении Клиента в Банк (п. 1.2) факт заключения Договора текущего счета подтверждается акцептом Банком Заявления на открытие счета путем проставления на нем отметок Банка о принятии заявления. Экземпляр Заявления на открытие счета с отметками Банка передается Клиенту.
 - 1.4.2. При оформлении Клиентом Заявления на открытие счета в форме ЭД (п. 1.3) факт заключения Договора текущего счета в форме ЭД подтверждается акцептом Банком Заявления на открытие счета путем совершения Банком следующих действий, свидетельствующих о заключении Договора текущего счета: открытие Счета. Подтверждение может быть предоставлено Клиенту с отметками Банка на бумажном носителе или в электронном виде по его запросу. ЭД хранится в Системе, а также в электронной базе данных Банка. В рамках ДКБО Клиенту может быть открыто несколько текущих счетов. Открытие каждого нового текущего счета осуществляется Банком на основании отдельного Заявления на открытие счета.
- 1.5. Если Клиент признан судом банкротом, и в отношении него введена процедура реализации имущества, то Счет может использоваться в качестве основного счета должника для совершения операций в рамках исполнения требований Федерального закона № 127-ФЗ. Операции по Счету Клиента, признанного судом банкротом, в отношении которого введена процедура реализации имущества, совершаются Финансовым управляющим.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Банк открывает на имя Клиента для совершения расчетных Операций Счет, номер которого уполномоченный работник Банка указывает в Заявлении на открытие счета, и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента.
- 2.2. Порядок совершения Операций по Счету и оформления расчетных и кассовых документов определяется законодательством РФ и настоящими Условиями открытия и ведения текущих счетов.

- 2.3. Денежные средства застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».
- 2.4. Банк отказывает Клиенту в заключении Договора текущего счета в случае непроведения Идентификации Клиента, его Представителя, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца, неустановления информации, указанной в п. 3.1.7 Правил, в соответствии с требованиями законодательства РФ о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- 2.5. Банк отказывает Клиенту:
 - в заключении Договора текущего Счета;
 - в осуществлении Операций по Счету,за исключением переводов денежных средств в целях уплаты обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, а также переводов денежных средств на Счета таких Клиентов и выдачи наличных денежных средств со Счетов в сумме не более 30 тысяч рублей в месяц с участием Клиента, сведения о котором включены в реестр контролируемых лиц, предусмотренный законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации.
- 2.6. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора текущего счета в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе главой 20.1 Налогового кодекса РФ.
- 2.7. При проведении Идентификации Клиента, Представителя/ Выгодоприобретателя/ Бенефициарного владельца, обновления информации о них Банк вправе требовать представления Клиентом/ Представителем и получать от Клиента/ Представителя документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, предусмотренные законодательством РФ.
- 2.8. Клиент обязан предоставлять Банку документы и сведения, необходимые для открытия Счета, проведения Идентификации, в т.ч. документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных законодательством РФ:
 - в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
 - главой 20.1 Налогового кодекса РФ.

3. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА

- 3.1. Прием наличных денежных средств, выдача наличных денежных средств, безналичное перечисление денежных средств со Счета и его закрытие осуществляется Банком при условии предъявления Клиентом/Представителем паспорта или иного документа, удостоверяющего личность/полномочия, либо после успешной Аутентификации Клиента в Системе при осуществлении безналичных операций с использованием Системы.
- 3.2. Поступление средств на Счет и списание средств со Счета может осуществляться как путем внесения/получения наличных денежных средств, так и путем безналичных расчетов (зачисление и перечисление).
- 3.3. Зачисление на Счет денежных средств, поступивших в Банк на имя Клиента от третьих лиц, осуществляется Банком при указании третьими лицами необходимых данных о Счете. При этом предполагается, что Клиент выразил свое согласие на получение денежных средств от третьих лиц, предоставив им необходимые данные о Счете. Прием наличных денежных средств для зачисления на Счет от третьего лица осуществляется Банком при предъявлении документа, удостоверяющего личность этого третьего лица.
- 3.4. Банк осуществляет переводы денежных средств со Счета по распоряжению Клиента, переданного в Банк в виде заявления по установленной Банком форме, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает необходимые для проведения операций расчетные документы.
- 3.5. Исполнение распоряжений, предъявленных Клиентом для проведения Операций по Счету, осуществляется Банком в течение Операционного времени не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк расчетных документов.
- 3.6. Распоряжения, поступившие в Банк в течение Операционного времени, принимаются к

исполнению текущим рабочим днем, поступившие в послеоперационное время – следующим рабочим днем.

- 3.7. Операции по Счету осуществляются Банком по распоряжению Клиента либо без его распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Договором текущего счета, на основании расчетных документов в пределах имеющихся на Счете денежных средств.
- 3.8. В случае отсутствия денежных средств на Счете на момент списания средств, расчетные документы исполнению не подлежат и возвращаются Банком в порядке, установленном законодательством РФ.
- 3.9. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 3.10. Обязательства Банка перед Клиентом по расчетным документам считаются исполненными в момент:
 - а) зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств – в случае перечисления денежных средств по распоряжению Клиента на банковский счет, открытый в другой кредитной организации;
 - б) зачисления денежных средств на счет получателя средств, открытый в Банке, – в случае перечисления денежных средств по распоряжению Клиента на банковский счет, открытый в Банке.
- 3.11. В случаях, предусмотренных законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, Банк имеет право приостанавливать Операции (за исключением операций по зачислению) на 5 (пять) рабочих дней со дня, когда такая операция должна быть проведена, применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств.
- 3.12. Банк вправе отказать в совершении Операций при возникновении подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, предоставив Клиенту информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения непосредственно в Офисе при подаче Распоряжения или на ранее указанный Клиентом Банку адрес электронной почты, или по Системе или почтовым отправлением (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении) в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведении операции.
- 3.13. Банк вправе отказать в совершении Операций (за исключением операций, указанных в п. 3.14 настоящих Условий открытия и ведения текущих счетов), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору текущего счета, в случае непредставления Клиентом запрашиваемой Банком информации, необходимой для установления налогового резидентства Клиента, Выгодоприобретателя и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, в соответствии с главой 20.1 Налогового кодекса РФ.
- 3.14. Банк прекращает совершение Операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на счет, открытый Клиенту, в случае, указанном в п. 3.13 настоящих Условий открытия и ведения текущих счетов, за исключением операций, осуществляемых в целях, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента, открытый в другой кредитной организации, или выдачи наличных денежных средств со счетов Клиенту.
- 3.15. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор текущего счета в случае непредставления Клиентом в течение 15 (пятнадцати) дней со дня отказа в совершении Операций информации, запрашиваемой Банком в целях установления налогового резидентства Клиента, а также в случае, если в результате проведения мер по установлению налогового резидентства Клиента, Выгодоприобретателя и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, в соответствии с главой 20.1 Налогового кодекса РФ Банк выявит недостоверность или неполноту представленной Клиентом информации либо придет к выводу о противоречии представленной Клиентом информации сведениям, имеющимся в распоряжении Банка.
- 3.16. Банк прекращает совершение Операций по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств на Счет, в случае введения в отношении Клиента процедур банкротства в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ до представления в Банк необходимых документов:

- при процедуре реструктуризации долгов – согласие Финансового управляющего на проведение Операции по Счету (для каждой Операции);
 - при процедуре реализации имущества – установленные законодательством РФ документы для распоряжения Счетом Финансовым управляющим.
- 3.17. За обслуживание совершаемых Клиентом Операций по Счету Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции, путем списания указанных сумм со Счета на основании заранее данного акцепта без дополнительного распоряжения Клиента.
- 3.18. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, Правила, а также Операционное время.
- 3.19. Информация об Операционном времени, а также о его изменении, о Тарифах и Правилах доводится до сведения Клиента согласно п. 2.11 Правил.
- 3.20. Банк вправе отказать Клиенту в совершении расчетных Операций по Счету при нарушении Клиентом законодательства РФ, правил оформления расчетных документов, недостатке денежных средств на Счете для исполнения распоряжений Клиента с учетом оплаты комиссионного вознаграждения согласно Тарифам.
- 3.21. Клиент обязуется не использовать Счет для совершения расчетных Операций, связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, за исключением деятельности, осуществляемой Клиентом с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».
- 3.22. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать со Счета без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства в следующих случаях:
- ошибочно зачисленных на Счет;
 - в случаях, когда между Банком и Клиентом существуют обязательства (в том числе, по настоящему Договору текущего счета, кредитным договорам, договорам поручительства, залога, аренды сейфа и иным договорам), предусматривающие право Банка на основании заранее данного акцепта Клиента списывать со Счета денежные средства, причитающиеся Банку, в размерах, на условиях и в порядке, предусмотренных этими договорами;
 - на основании запроса Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации или государственного территориального учреждения (центра) социальной поддержки (защиты) населения в размере ошибочно или излишне перечисленных указанными организациями и зачисленных Банком на Счет, в том числе частично.
- 3.23. Клиент обязан предоставить документы и/или сведения, необходимые для открытия Счета, согласно перечню, утвержденному в Банке, а также информацию, необходимую для исполнения требований законодательства РФ.
- 3.24. Банк по требованию Клиента обязан предоставлять Выписки о движении денежных средств по Счету в Офисе Банка или по Системе.
- 3.25. Клиент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Выписки или уведомления Банка в иной форме о проведении Операции предоставить в Банк возражение об ошибочно списанных со Счета денежных средствах.
- 3.26. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета. В случае изменения номера Счета Банк информирует об этом Клиента любым доступным способом, используя информацию, имеющуюся в Банке.
- 3.27. Выплата Клиенту при осуществлении операций с наличной иностранной валютой суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты осуществляется в валюте Российской Федерации по курсу, установленному Банком России на дату проведения операции.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору текущего счета Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств по Договору текущего счета в случае, если Операции по Счету задерживаются в результате ошибок Клиента в заполнении реквизитов

и назначении платежей в расчетных документах, задержек, возникших по вине других кредитных организаций, расчетных центров или других учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты.

- 4.3. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами Клиента, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 4.4. Приостановление Операций в соответствии с п.п. 3.11-3.16 настоящих Условий, п.п. 2.14, 2.15, 2.18-2.21. настоящих Правил не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение условий Договора текущего счета.
- 4.5. Банк не несет ответственность перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения им требований законодательства РФ.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор текущего счета заключается на неопределенный срок.
- 5.2. Договор текущего счета может быть расторгнут в следующих случаях:
 - по письменному соглашению Сторон;
 - по заявлению Клиента, оформленному в Офисе Банка или Системе/Мобильном приложении (при наличии технической возможности);
 - по требованию Банка в судебном порядке при отсутствии Операций по Счету в течение 1 (одного) года;
 - по инициативе Банка в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента путем направления уведомления по адресу регистрации или адресу фактического проживания или путем направления СМС-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента, электронного письма на адрес электронной почты, указанные в Заявлении на комплексное банковское обслуживание, уведомления через Систему.
- 5.3. При расторжении Договора текущего счета Клиенту выдается остаток денежных средств, находящихся на Счете, либо перечисляется на другой счет не позднее 7 (семи) дней после получения соответствующего заявления Клиента, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3 статьи 858 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на банковском счете в течение шестидесяти дней со дня направления в соответствии с четвертым буллитом пункта 5.2 настоящих Условий и главой 20.1 Налогового кодекса РФ Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора текущего счета либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России.
- 5.4. Расторжение Договора текущего счета является основанием для закрытия Счета.

**УСЛОВИЯ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ВО ВКЛАДЫ В
АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ГЕНБАНК»**

Настоящие Условия приема денежных средств физических лиц во вклады в Акционерном обществе «ГЕНБАНК» (далее – Условия приема денежных средств во вклады) совместно с Заявлением на открытие вклада определяют положения Договора вклада, устанавливают порядок размещения денежных средств во Вклады, начисления процентов на сумму Вклада, выплаты суммы Вклада и начисленных на нее процентов, а также регулируют возникающие в связи с этим отношения между Сторонами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор вклада заключается между Сторонами в рамках ДКБО на условиях, установленных настоящими Условиями приема денежных средств во вклады, Заявлением на открытие вклада, путем акцепта Банком Заявления на открытие вклада. Заявление на открытие вклада оформляется Вкладчиком в Офисе Банка/Системе/Мобильном приложении.
- 1.2. Для заключения Договора вклада в Офисе Банка Клиент заполняет Заявление на открытие вклада (либо Заявление на открытие вклада заполняется работником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством РФ, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящими Условиями приема денежных средств во вклады. Оба экземпляра Заявления на открытие вклада подписываются Клиентом собственноручно.
- 1.3. Заключение Договора вклада через Систему либо в Мобильном приложении возможно при наличии у Клиента Договора ДБО. Клиент оформляет Заявление на открытие вклада в форме ЭД путем заполнения в Системе либо в Мобильном приложении соответствующей экранной формы. Одновременно Клиент аналогичным способом передает в Банк распоряжение о переводе денежных средств со Счета/Счета карты в форме ЭД в размере суммы Вклада с целью их зачисления на Счет вклада. Заявление на открытие Вклада и распоряжение о переводе средств удостоверяются ЭП Клиента, сформированной в рамках Договора ДБО в Системе. Зачисление денежных средств на Счет вклада осуществляется текущей датой поступления распоряжения в Банк (с 00 ч 00 мин до 23 ч 59 мин по московскому времени) при положительном результате процедур приема распоряжения к исполнению.
- 1.4. Датой заключения Договора вклада является дата фактического размещения суммы Вклада на Счете вклада. Акцептом Заявления на открытие вклада является совершение Банком следующих действий: открытие Счета вклада и зачисление на него денежных средств.
 - 1.4.1. При непосредственном обращении Вкладчика в Банк (п. 1.2 настоящих Условий приема денежных средств во вклады) факт заключения Договора вклада и размещения Вклада на Счете вклада подтверждается экземпляром Заявления на открытие вклада с отметкой Банка, который передается Клиенту.
 - 1.4.2. При оформлении Клиентом Заявления на открытие вклада в форме ЭД (п. 1.3 настоящих Условий приема денежных средств во вклады) факт заключения Договора вклада в форме ЭД и размещения Вклада на Счете вклада подтверждается ЭД; подтверждение может быть предоставлено Клиенту с отметками Банка на бумажном носителе или электронном виде по его запросу.

ЭД хранится в Системе, а также в электронной базе данных Банка. Договор вклада в форме ЭД и/или распоряжение о переводе денежных средств на Счет вклада в форме ЭД, извлеченные Банком из Системы (электронной базы данных) в виде формируемых отчетов и содержащих результат проверки (подтверждения факта) подписания ЭП Клиента конкретного ЭД на бумажном носителе, подписанных уполномоченным лицом Банка и скрепленных печатью Банка, являются достаточным доказательством факта заключения Клиентом Договора вклада, зачисления денежных средств на Счет вклада, совершения иных действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных Договором вклада, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

- 1.5. Возврат (выплата части) Вклада производится в безналичном порядке путем перечисления на Счет/Счет карты для возврата Вклада. Возврат (выплата части) Вклада, инициированный Вкладчиком через Систему или Мобильное приложение, осуществляется на Счет/Счет карты, указанный Вкладчиком при совершении данной операции в Системе или Мобильном приложении. При возврате (выплате части) Вклада в безналичном порядке расчетные документы, необходимые для проведения операций, составляются и подписываются Банком.
- 1.6. Выплата Клиентам при осуществлении операций с наличной иностранной валютой суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты осуществляется в валюте Российской Федерации по курсу, установленному Банком России на дату проведения операции.
- 1.7. Банк отказывает Клиенту в заключении Договора Вклада с участием Клиента, сведения о котором включены в реестр контролируемых лиц, предусмотренный законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями Договора вклада Банк принимает Вклад и обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на сумму Вклада на условиях и в порядке, предусмотренных Договором вклада.
- 2.2. Срок и вид Вклада устанавливаются в Заявлении на открытие вклада.
- 2.3. Условия вкладов размещаются на информационных стендах в Офисах Банка и на Сайте Банка.
- 2.4. К отношениям Сторон по Договору вклада применяются только те положения Условий приема денежных средств во вклады, которые регулируют обязательства, возникшие из Договора вклада, вид которого указан в Заявлении на открытие вклада.

3. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ВКЛАДА

- 3.1. Внесение суммы Вклада Вкладчиком/Представителем осуществляется в день подачи Вкладчиком/Представителем Заявления на открытие вклада наличными денежными средствами либо в безналичном порядке на Счет вклада (в том числе через Систему).
- 3.2. Сумма Вклада указывается в Заявлении на открытие вклада.
- 3.3. В случае невнесения Вкладчиком суммы Вклада в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Условий приема денежных средств во вклады, Договор вклада считается не заключенным, что является основанием для закрытия Счета вклада.

4. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ ВКЛАДА

- 4.1. В соответствии с Условиями вклада, действующими на момент заключения Договора вклада, по некоторым видам Вкладов предусмотрена возможность пополнения путем осуществления дополнительных взносов.
- 4.2. Внесение дополнительных взносов может осуществляться как в наличной, так и в безналичной форме (в том числе, за счет поступлений от третьих лиц) при условии соответствия таких Операций законодательству РФ.
- 4.3. Минимальная и максимальная сумма одного дополнительного взноса может быть ограничена в соответствии с Условиями вклада, действующими на момент заключения Договора вклада.
- 4.4. В случае несоблюдения условий внесения дополнительных взносов, установленных Условиями вклада, поступившая в Банк сумма не подлежит зачислению на Счет вклада, Банк осуществляет ее возврат по реквизитам отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

- 5.1. Начисление процентов.
 - 5.1.1. Проценты по Вкладу начисляются в размере процентной ставки (% годовых), указанной в Заявлении на открытие вклада, на фактический остаток денежных средств, находящихся на Счете вклада по состоянию на начало дня, если иные условия не установлены в Заявлении на открытие вклада.
 - 5.1.2. По срочным вкладам в течение Очередных сроков вклада Банк начисляет проценты в размере процентной ставки (% годовых), определяемой в зависимости от суммы и срока Вклада в

соответствии с Условиями вклада, действующими на соответствующую дату Пролонгации вклада по каждому Очередному сроку вклада, с учетом изменения суммы Вклада в течение Очередного срока вклада.

- 5.1.3. Срок по начислению процентов исчисляется со дня, следующего за днем заключения Договора вклада или днем Пролонгации вклада, до дня возврата Вклада включительно или дня следующей Пролонгации вклада включительно. При этом за базу для начисления суммы процентов берется действительное количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 5.2. Выплата процентов.
 - 5.2.1. Если Условиями вклада предусмотрена ежемесячная выплата процентов путем причисления суммы начисленных процентов к сумме Вклада (капитализация) либо путем перечисления на Счет/Счет карты, то она осуществляется в последний календарный день месяца, а также в день окончания Вклада с применением правил, установленных п. 7.2 настоящих Условий приема денежных средств во вклады.
 - 5.2.2. Если Условиями вклада предусмотрена выплата процентов в конце срока Вклада, то в соответствии с Заявлением на открытие вклада выплата процентов производится в дату возврата Вклада/Пролонгации вклада путем присоединения к сумме Вклада (капитализация) либо перечисления на Счет/Счет карты для выплаты процентов.
 - 5.2.3. Если Условиями вклада предусмотрен выбор Вкладчиком порядка выплаты процентов (п.п. 5.2.1, 5.2.1), то он осуществляется Вкладчиком однократно в момент заключения Договора вклада.

6. ПОРЯДОК ЧАСТИЧНОГО ВОСТРЕБОВАНИЯ ВКЛАДА

- 6.1. Если Условиями вклада предусмотрена возможность выплаты части Вклада по распоряжению Вкладчика, то выплата Банком части Вклада производится на Счет/Счет карты для возврата суммы Вклада либо на Счет/Счет карты, указанный Клиентом в Распоряжении в Системе или Мобильном приложении.
- 6.2. Снятие денежных средств в течение срока действия Вклада, по которому в соответствии с Условиями вклада возможно осуществление частичного снятия денежных средств в течение срока Вклада, осуществляется в сумме, не превышающей разницу между остатком на Счете вклада и Неснижаемым остатком. Если Условиями вклада не предусмотрен Неснижаемый остаток, снятие Вкладчиком денежных средств со Вклада возможно без ограничений.
- 6.3. Распоряжение Вкладчика вернуть часть суммы Вклада, в результате исполнения которого сумма Вклада станет меньше Неснижаемого остатка, влечет досрочное расторжение Договора вклада, при этом:
 - 6.3.1. Проценты за период со дня, следующего за днем заключения Договора вклада или днем Пролонгации вклада, до дня возврата части суммы Вклада включительно, начисляются на фактический остаток денежных средств, находящихся на Счете вклада по состоянию на начало дня, по ставке, указанной в Условиях вклада в части досрочного расторжения Договора вклада, действующих на момент возврата Вклада.
 - 6.3.2. Вся Сумма Вклада перечисляется со Счета вклада на Счет/ Счет карты для возврата Вклада либо на Счет/Счет карты, указанный Клиентом в Распоряжении в Системе или Мобильном приложении.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРОЧНОГО ВКЛАДА ПО ОКОНЧАНИИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ВКЛАДА

- 7.1. В последний день срока действия Вклада, если Условиями вклада не предусмотрена возможность Пролонгации вклада, или в последний день срока действия Вклада/Очередного срока вклада, если Условиями вклада предусмотрена возможность Пролонгации при несоблюдении условий, предусмотренных п. 8.1 Условий приема денежных средств во вклады, сумма Вклада с учетом начисленных процентов перечисляется на Счет/Счет карты для возврата Вклада и выплаты процентов.
- 7.2. Если день окончания срока действия Вклада по Вкладам, по которым Условиями вклада не предусмотрена возможность Пролонгации вклада, или день окончания срока действия Вклада/Очередного срока вклада по Вкладам, по которым Условиями вклада предусмотрена

возможность Пролонгации при несоблюдении условий, предусмотренных п. 8.1 Условий приема денежных средств во вклады, выпадает на день, не являющийся рабочим днем (выходной или праздничный, исключая нерабочие праздничные дни, установленные на территории Республики Крым¹), днем возврата Вклада является ближайший следующий за ним рабочий день, за исключением случая, указанного в пп. 7.2.1 Условий приема денежных средств во вклады. Если окончание срока Вклада приходится на нерабочий праздничный день, установленный на территории Республики Крым, днем выплаты процентов является такой нерабочий праздничный день, установленный на территории Республики Крым.

7.2.1. Если в день окончания срока действия Вклада/Очередного срока вклада, не являющийся рабочим днем, в Банк через Систему или Мобильное приложение поступило заявление Вкладчика на закрытие Вклада в форме ЭД, или заявление оформлено Вкладчиком в Офисе, который в этот день осуществляет обслуживание Клиентов, день возврата Вклада считается наступившим. Сумма Вклада перечисляется на Счет/Счет карты, указанный Клиентом в заявлении в Системе или Мобильном приложении, начисленные проценты перечисляются на Счет/Счет карты для выплаты процентов.

7.3. В день возврата Вклада Договор вклада прекращает свое действие.

8. ПОРЯДОК ПРОЛОНГАЦИИ СРОЧНОГО ВКЛАДА

- 8.1. Пролонгация вклада осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:
- 8.1.1. Условиями вклада предусмотрена Пролонгация вклада.
 - 8.1.2. Отсутствует на дату Пролонгации вклада заявление Вкладчика на закрытие Вклада.
 - 8.1.3. Условия вклада для данного вида Вклада являются действующими на дату Пролонгации вклада.
- 8.2. В случае не востребования Вкладчиком суммы Вклада по окончании срока Вклада, указанного в Заявлении на открытие вклада и предусматривающего в соответствии с Условиями вклада возможность Пролонгации вклада, Вклад считается автоматически пролонгированным на Очередной срок вклада на Условиях вклада, действующих в Банке на дату Пролонгации данного вида Вклада. При этом срок Вклада исчисляется заново со дня, следующего за днем Пролонгации вклада.
- 8.3. Пролонгация вклада осуществляется в день завершения срока Вклада/Очередного срока вклада.
- 8.4. Если день окончания срока Вклада/Очередного срока вклада по Вкладам, по которым Условиями вклада предусмотрена возможность Пролонгации при соблюдении условий, предусмотренных п. 8.1 Условий приема денежных средств во вклады, приходится на день, не являющийся рабочим днем, Пролонгация вклада осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.
- 8.5. В случае прекращения Банком приема Вкладов данного вида либо несоответствия минимальной или максимальной суммы Вклада, находящейся на Счете вклада на дату Пролонгации вклада, минимальной или максимальной сумме Вклада, установленной Условиями вклада, Пролонгация вклада не производится, а суммы Вклада и начисленных процентов перечисляются, соответственно, на Счет/Счет карты для возврата Вклада и Счет/Счет карты для выплаты процентов.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Вкладчик обязуется:

- 9.1.1. Внести первоначальный взнос во Вклад наличными денежными средствами в кассу Банка или путем перечисления с других счетов в день подачи Заявления на открытие вклада.
- 9.1.2. Представлять в Банк документы (сведения), удостоверяющие его личность, подтверждающие законность пребывания на территории Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, другие сведения, требуемые в соответствии с законодательством РФ для открытия, ведения Счета

¹ Здесь и далее под нерабочими праздничными днями, установленными на территории Республики Крым, понимаются нерабочие праздничные дни на территории Республики Крым, установленные указом Главы Республики Крым в соответствии с предоставленными законодательством полномочиями, а также установленные Законом Республики Крым от 29.12.2014 № 55-ЗРК/2014 «О праздничных и памятных датах в Республике Крым».

вклада, проведения Идентификации и установления сведений о Клиенте (Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце), установления налогового резидентства Клиента/ Выгодоприобретателя/ Бенефициарного владельца.

9.1.3. Письменно информировать Банк об изменениях в документах, представленных для заключения Договора вклада, об изменении паспортных данных (своих и доверенных лиц) и иных изменениях, способных повлиять на исполнение Сторонами условий Договора вклада, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня соответствующих изменений.

9.1.4. При досрочном расторжении Договора вклада возместить Банку разницу между полученными процентами и процентами, рассчитанными в соответствии с условиями досрочного расторжения Вклада, указанными в Условиях вклада.

9.1.5. Предоставить в Банк сведения об отзыве или прекращении доверенности, выданной Представителю. В случае непредставления таких сведений, Банк не несет ответственности перед Клиентом за выполнение поручений Представителя.

9.2. **Вкладчик имеет право:**

9.2.1. В любой момент потребовать возврат Вклада и выплату процентов на условиях, установленных Условиями вклада.

9.2.2. Уполномочить распоряжаться Вкладом Представителя путем выдачи доверенности, оформленной в соответствии с законодательством РФ. Доверенность должна быть оформлена нотариально или в Банке. Доверенность, оформленная в Банке, подписывается Вкладчиком собственноручно в присутствии уполномоченного лица Банка и может быть отменена или изменена в порядке, установленном законодательством РФ.

9.2.3. Завещать Вклад путем составления завещания или завещательного распоряжения в порядке, установленном законодательством РФ. Завещательное распоряжение составляется в Банке, собственноручно подписывается Вкладчиком в присутствии уполномоченного лица Банка и может быть отменено или изменено в порядке, установленном законодательством РФ.

9.2.4. Пополнять Вклад путем осуществления дополнительных взносов, в случае если это предусмотрено Условиями вклада.

9.2.5. Получать в Банке информацию о состоянии Счета вклада, движении денежных средств по Счету вклада, действующих Условиях вкладов и Тарифах.

9.3. **Банк обязуется:**

9.3.1. Возвратить Вклад по первому требованию Вкладчика вместе с процентами, начисленными в соответствии с Условиями вклада.

9.3.2. Начислять и выплачивать проценты на сумму Вклада в порядке и сроки, установленные Условиями приема денежных средств во вклады и Условиями вклада.

9.3.3. По истечении срока размещения Вклада возвратить сумму Вклада и проценты, начисленные на сумму Вклада, или осуществить Пролонгацию вклада в соответствии с Условиями приема денежных средств во вклады и Условиями вклада.

9.3.4. Предоставлять Вкладчику реквизиты Счета вклада по первому требованию Вкладчика.

9.3.5. По требованию Вкладчика выдавать Вкладчику Выписки по Счету вклада.

9.3.6. Обеспечивать сохранность денежных средств, поступивших на Счет вклада. Сохранять конфиденциальность номера Счета вклада, Операций по Счету вклада и сведений о Вкладчике в соответствии с разделом 8 Правил. Не допускать предоставления сведений о состоянии Счета вклада и Операций по нему без согласия Вкладчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.3.7. Информировать Вкладчика об изменениях и дополнениях, вносимых Банком в Условия вкладов, в порядке, указанном в п. 10.4 настоящих Условий приема денежных средств во вклады.

9.3.8. Представлять в налоговый орган по месту своего нахождения информацию о суммах выплаченных процентов (за исключением процентов, выплаченных по вкладам (остаткам на счетах) в валюте Российской Федерации, процентная ставка по которым в течение всего налогового периода не превышает 1 процента годовых) в отношении каждого Клиента, которому производились такие выплаты в течение налогового периода.

9.3.9. В случае предъявления к Счету вклада исполнительных документов, обращение взыскания на денежные средства, находящиеся на Счете вклада, производится в соответствии с Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». Банк списывает

денежные средства со Счета вклада, при этом если после списания денежных средств на основании исполнительного документа:

- 9.3.9.1. сумма Вклада станет меньше Неснижаемого остатка/минимальной суммы Вклада, установленной Условиями вклада, Договор вклада прекращается, Банк начисляет проценты на сумму Вклада за фактический срок нахождения денежных средств во Вкладе по ставке, указанной в Условиях вклада в части досрочного расторжения Договора вклада, действующих на момент списания денежных средств со Счета вклада. Сумму Вклада и начисленных процентов, оставшуюся после списания в соответствии с исполнительными документами, Банк возвращает Вкладчику.
 - 9.3.9.2. сумма Вклада не станет меньше Неснижаемого остатка/минимальной суммы Вклада, установленной Условиями вклада, либо в случае если Неснижаемый остаток/минимальная сумма Вклада не установлены Условиями вклада, Договор вклада продолжает действовать на тех же условиях с учетом суммы Вклада, оставшейся на Счете вклада.
 - 9.3.10. Не исполнять распоряжения Вкладчика по Счету вклада в случае несоответствия Операции законодательству РФ или Договору вклада.
 - 9.3.11. В случае принятия Банком решения об отказе в совершении Операции, предусмотренного п. 9.4.7 настоящих Условий приема денежных средств во вклады, предоставить Клиенту информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения непосредственно в Офисе при подаче Распоряжения или на ранее указанный Клиентом Банку адрес электронной почты, или по Системе или почтовым отправлением (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении) в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведении Операции.
- 9.4. **Банк имеет право:**
- 9.4.1. При проведении Идентификации Вкладчика, Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, обновления информации о них требовать представления Вкладчиком, Представителем и получать от Вкладчика, Представителя документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, предусмотренные законодательством РФ.
 - 9.4.2. Не осуществлять Пролонгацию вклада в случае принятия Банком решения о прекращении приема денежных средств в соответствующий вид Вклада, а также при внесении в Условия вклада изменений, не позволяющих осуществить Пролонгацию вклада.
 - 9.4.3. Производить на основании заранее данного акцепта Вкладчика списание со Счета вклада ошибочно зачисленных Банком на Счет вклада денежных средств.
 - 9.4.4. Запрашивать у Вкладчика дополнительные сведения и документы, в том числе подтверждающие Операции Вкладчика по Счету вклада.
 - 9.4.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств.
 - 9.4.6. Отказать в совершении Операций, осуществляемых в пользу или по поручению Вкладчика по Договору вклада (за исключением операций по переводу денежных средств на банковский счет Вкладчика, открытый в другой кредитной организации, и выдачи наличных денежных средств со Счета вклада) в случае непредставления Вкладчиком запрашиваемой Банком информации, необходимой для установления налогового резидентства Вкладчика, Выгодоприобретателя и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, в соответствии с главой 20.1 Налогового кодекса РФ.
 - 9.4.7. Отказать в совершении Операции, в том числе в совершении Операции на основании распоряжения Клиента, при возникновении подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
 - 9.4.8. В одностороннем порядке изменить номер Счета вклада. В случае изменения номера Счета вклада Банк информирует об этом Вкладчика любым доступным способом, используя информацию, предоставленную Вкладчиком в Заявлении на открытие вклада.
 - 9.4.9. Изменять в одностороннем порядке настоящие Условия приема денежных средств во вклады и Тарифы в порядке и сроки, установленные Правилами и законодательством РФ.
 - 9.4.10. Изменять размер процентов, выплачиваемых на Вклады до востребования, в соответствии с законодательством и условиями Договора вклада.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ. ИНФОРМИРОВАНИЕ ВКЛАДЧИКА ОБ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ВКЛАДОВ

- 10.1. Договор вклада действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 10.2. По инициативе Вкладчика досрочное расторжение Договора вклада, заключенного на условиях возврата вклада по истечении определенного договором срока (срочный вклад), расторжение Договора вклада, заключенного на условиях выдачи вклада по требованию (вклад до востребования) осуществляется на основании заявления Вкладчика. В этом случае Вклад выплачивается путем перечисления на Счет/Счет карты для возврата суммы Вклада либо на Счет/Счет карты, указанный Клиентом в Распоряжении в Системе или Мобильном приложении. При этом проценты начисляются и выплачиваются в соответствии с Условиями вклада, действующими на момент возврата Вклада. Ранее выплаченные проценты подлежат пересчету: сумма излишне выплаченных процентов удерживается из сумм, причитающихся Вкладчику, а при недостаточности средств на счете возмещается Вкладчиком путем внесения наличными денежными средствами либо в безналичном порядке на Счет вклада.
- 10.3. Договор вклада может быть изменен письменным соглашением Сторон, если указанные изменения и дополнения не противоречат законодательству РФ.
- 10.4. Информирование Вкладчика об изменении Условий вкладов осуществляется путем:
 - размещения Условий вкладов на стендах в Офисах Банка;
 - размещения Условий вкладов на Сайте Банка.
- 10.5. По инициативе Банка Договор вклада может быть расторгнут в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 10.6. Прекращение Договора вклада является основанием для закрытия Счета вклада.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Банк гарантирует возврат Вклада всем имуществом, на которое по законодательству РФ может быть обращено взыскание.
- 11.2. Денежные средства, размещаемые Вкладчиком в Банке на основании Договора вклада, застрахованы в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Страхование денежных средств не требует заключения договора страхования. Банк является участником системы страхования вкладов (регистрационный № 736 от 03.03.2005 г.). При наступлении страхового случая выплата возмещения по Вкладу производится Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» в соответствии с реестром обязательств перед вкладчиками, формируемым Банком на основании данных, предоставленных Вкладчиком при заключении Договора вклада, а также информации о Вкладчике, которая имеется в Банке (в случае замены Вкладчиком документа, удостоверяющего его личность, и информирования Банка о данном факте). В случае неисполнения Вкладчиком своих обязательств по уведомлению Банка об изменении сведений (реквизитов), указанных в Заявлении на открытие вклада, Банк не несет ответственность за невыплату Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» возмещения по Вкладу.
- 11.3. В случае предъявления к Счету вклада требований о бесспорном списании денежных средств таможенными органами, обращение взыскания производится в соответствии с Федеральным законом от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», при этом сумма денежных средств подлежит взысканию и перечислению в соответствии с исполнительными документами после истечения срока Договора вклада со Счета/ Счета карты Вкладчика для возврата суммы Вклада, если к этому времени поручение таможенного органа на бесспорное взыскание денежных средств не будет исполнено с иных счетов Вкладчика.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ГЕНБАНК»

Настоящие Условия предоставления дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в Акционерном обществе «ГЕНБАНК» (далее – Условия предоставления ДБО) совместно с Заявлением на ДБО определяют порядок предоставления физическим лицам услуг ДБО в Системе и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ:

Верификация – определение Банком по предъявленным Клиентом Средствам доступа его личности.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств (в том числе по номеру телефона, по QR-коду) между клиентами банков-участников СБП.

Face ID – технология Аутентификации с помощью сканера лица Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, иницируемая Мобильным приложением Банка, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

PIN-код – комбинация из четырех цифр, устанавливаемая Клиентом (и известная только Клиенту) в Мобильном приложении Банка после первой успешной Аутентификации.

QR-код - двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и Мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Клиента, в том числе информацию о реквизитах получателя перевода, а также, в отдельных случаях, сумме перевода, в целях осуществления операции перевода, в том числе для оплаты Клиентами товаров (работ, услуг) через СБП.

Touch ID – технология Аутентификации с помощью сканера отпечатка пальца Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, иницируемая Мобильным приложением Банка, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор ДБО заключается между Банком и Клиентом в рамках ДКБО на условиях, установленных настоящими Условиями предоставления ДБО, а также Заявлением на ДБО, путем акцепта Банком указанного заявления. Заявление на ДБО оформляется Клиентом в Офисе Банка/ на странице авторизации Системы на Сайте Банка – <https://online.genbank.ru> либо Мобильном приложении.
 - 1.1.1. Для заключения Договора ДБО в Офисе Банка Клиент заполняет Заявление на ДБО (либо Заявление на ДБО заполняется работником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством РФ, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящими Условиями предоставления ДБО. Оба экземпляра Заявления на ДБО подписываются Клиентом собственноручно.
 - 1.1.2. Для заключения Договора ДБО на странице авторизации Системы на Сайте Банка – <https://online.genbank.ru> либо Мобильном приложении:
 - если между Банком и Клиентом заключен ДКБО, Клиент оформляет Заявление на ДБО в виде ЭД, подписанного ЭП с вводом Кода подтверждения;
 - если между Банком и Клиентом не заключен ДКБО, Клиент оформляет Заявление на комплексное банковское обслуживание в порядке, предусмотренном пп. 2.3.2 или пп. 2.3.3 Правил, и Заявление на ДБО в виде ЭД, подписанного ЭП с вводом Кода подтверждения.
- 1.2. Договор ДБО считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления на ДБО.
- 1.3. Клиент, подписывая Заявление на ДБО либо регистрируясь на странице авторизации в Системе либо в Мобильном приложении, подтверждает ознакомление с условиями Договора ДБО, выражает свое согласие на заключение Договора ДБО и соглашается с тем, что Договором ДБО будут регулироваться все взаимоотношения и Операции Банка и Клиента, возникающие в

процессе предоставления Клиенту услуг ДБО, в том числе возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.

- 1.3.1. При личном обращении Клиента в Банк (пп. 1.1.1 настоящих Условий предоставления ДБО) факт заключения Договора ДБО подтверждается экземпляром Заявления на ДБО с отметкой Банка, который передается Клиенту.
- 1.3.2. При оформлении Клиентом Заявления на ДБО в форме ЭД (пп. 1.1.2 настоящих Условий предоставления ДБО) акцептом Заявления на ДБО является совершение Банком следующих действий, свидетельствующих о заключении Договора ДБО: предоставление доступа к Системе. После акцепта Банком Заявления на ДБО, направленного со страницы авторизации Системы ДБО на Сайте Банка либо в Мобильном приложении, Договор ДБО в форме ЭД считается заключенным; подтверждение может быть предоставлено с отметками Банка Клиенту на бумажном носителе или в электронном виде по его запросу.
Хранение Договора ДБО осуществляется в электронной форме в Системе и в электронной базе данных Банка. Договор ДБО в форме ЭД, извлеченный Банком из Системы (электронной базы данных) в виде формируемых отчетов и содержащих результат проверки (подтверждения факта) подписания ЭП Клиента конкретного ЭД на бумажном носителе, подписанных уполномоченным лицом Банка и скрепленных печатью Банка, является достаточным доказательством факта заключения Банком и Клиентом Договора ДБО и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных Договором ДБО, и может быть использован при разрешении любых споров, а также предоставлен в любые судебные органы.
- 1.4. Договор ДБО не может быть заключен в пользу третьего лица, по доверенности и с несовершеннолетними лицами.
- 1.5. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору ДБО.
- 1.6. Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями предоставления ДБО.
- 1.7. Стороны признают, что зарегистрированные в Системе ЭД являются достаточным доказательством и могут использоваться Банком в качестве подтверждения Операций (действий) Клиента в Системе. Извлеченные Банком из Системы ЭД по проведенным Операциям (действиям) в виде соответствующих отчетов на бумажных носителях, подписанных уполномоченным лицом Банка и скрепленных печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами Операций (действий), предусмотренных настоящими Условиями, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

2. УСЛОВИЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

- 2.1. Доступ Клиента к Системе предоставляется после его регистрации в Системе.
- 2.2. Регистрация Клиента в Системе осуществляется:
 - при заключении Договора ДБО в Офисе Банка сотрудником Банка;
 - при заключении Договора ДБО на странице авторизации Системы на Сайте Банка – <https://online.genbank.ru> либо в Мобильном приложении Клиентом самостоятельно, с указанием фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, Номера мобильного телефона, Кодового слова.
- 2.3. При регистрации Клиенту предоставляются Средства доступа: Логин сообщается Клиенту сотрудником Банка/отображается на странице авторизации Системы/в Мобильном приложении в строке ввода Логина, Временный пароль для первого входа в Систему направляется Клиенту в СМС-сообщении на указанный Клиентом при регистрации Номер мобильного телефона.
- 2.4. Клиенту необходимо в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения Временного пароля осуществить первый вход в Систему по Логину и Временному паролю и в случае успешной Аутентификации создать Пароль, который в дальнейшем будет использоваться для входа в Систему.
В случае неиспользования Временного пароля в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения, он становится недействительным. Для получения нового Временного пароля Клиенту необходимо обратиться в Офис Банка.
- 2.5. Клиент может изменять Пароль в любое время и неограниченное количество раз при работе в Системе. В целях безопасности Система 1 (один) раз в год предлагает Клиенту сменить Пароль.

- 2.6. Клиент может изменить Номер мобильного телефона, Кодовое слово путем предоставления письменного заявления при личном обращении в Офис Банка.
- 2.7. Доступ Клиента к Системе осуществляется по Каналам доступа, поддерживаемым Системой, при условии Верификации и Аутентификации Клиента:
 - Верификация осуществляется путем проверки введенного Клиентом Логина при входе в Систему с хранимым Системой Логинем.
 - Аутентификация Клиента осуществляется путем сопоставления Логина, Пароля и Кода подтверждения при использовании Клиентом функции Touch ID/ Face ID или PIN-кода Мобильных устройств, поддерживающих такую функцию, – после успешной проверки Touch ID/ Face ID или PIN-кода самим устройством.
- 2.8. Если Клиент забыл Пароль, восстановление Пароля для доступа Клиента к Системе осуществляется с использованием Логина, серии и номера паспорта Клиента (иного документа, удостоверяющего личность, зарегистрированного в Системе), Кода подтверждения. В случае пятикратного некорректного ввода Клиентом Логина, Пароля, Кода подтверждения доступ к Системе блокируется. Разблокировка доступа к Системе осуществляется при личном обращении Клиента в Офис Банка.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА РАСПОРЯЖЕНИЙ

- 3.1. Клиент подтверждает свои Распоряжения ЭП. Успешная Аутентификация, Код подтверждения (вместе и по отдельности) используются при формировании ЭП Клиента.
- 3.2. Код подтверждения высылается Банком в виде СМС-сообщения на Номер мобильного телефона/ Push-уведомления.
Срок действия, запрошенного Системой Кода подтверждения, соответствует 5 (пяти) минутам. В случае неиспользования Кода подтверждения в течение 5 (пяти) минут с момента отправки, он становится недействительным. Если Клиент ввел Код подтверждения неправильно, то формируется сообщение об ошибке. Клиент через 4 минуты может запросить новый Код подтверждения. После использования Код подтверждения становится недействительным.
- 3.3. Моментом поступления в Банк Распоряжения считается момент его регистрации в Системе путем внесения записи о нем с указанием времени и даты присвоения номера Распоряжению в Системе.
- 3.4. При отсутствии подтверждения Клиентом Распоряжения в Системе данное Распоряжение в Системе не регистрируется и считается, что Клиент отказался от его передачи.
- 3.5. Банк отказывает в исполнении Распоряжения, если анализ возможности его исполнения, проведенный Банком при его получении, дает отрицательный результат.
- 3.6. Банк уведомляет Клиента о результатах проверки подтверждения Распоряжения Клиентом посредством размещения соответствующей информации в Системе.
Если по каким-либо причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил сообщение о регистрации или об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения лежит на Клиенте.
- 3.7. При поступлении в Банк Распоряжения о проведении Операции в случае положительного результата проверки подтверждения Распоряжения Клиентом, а также достаточности денежных средств на Счете/Счете карты для осуществления Операции и уплаты комиссионного вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами, Банк принимает Распоряжение к исполнению.
- 3.8. Стороны признают, что подтвержденные Клиентом Распоряжения переданы в Банк Клиентом и:
 - удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством РФ, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок) с физическим присутствием лица (при взаимном присутствии лиц), совершающего(-их) сделку;
 - равнозначны по своей юридической и доказательственной силе аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций, заключения договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или признаны недействительными только на том основании, что переданы в Банк с использованием Системы;
 - могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством РФ, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или распечаток их копий.
- 3.9. Операции с использованием Системы проводятся по всем Счетам Клиента, открытым в Банке, при условии, что на Счет и/или денежные средства на Счете не наложено ограничение в рамках законодательства РФ. При наличии ограничений на распоряжение Счетом в рамках законодательства РФ обслуживание Клиентов осуществляется в офисах Банка.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШАБЛОНОВ И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ

- 4.1. Банк в рамках Договора ДБО предоставляет Клиенту ДБО круглосуточно, за исключением времени, используемого на техническое обслуживание Системы. Если иное не установлено Правилами или настоящими Условиями, прием Распоряжений осуществляется Банком круглосуточно, за исключением Распоряжений, для которых Банком установлено определенное время приема, о чем Банк информирует Клиента в Системе при использовании Шаблона.
- 4.2. Банк предоставляет доступ к Счетам/Счетам карт/Счетам вкладов, как уже открытым Клиенту на момент заключения Договора ДБО, так и к Счетам/Счетам карт/Счетам вкладов, которые будут открыты Клиенту впоследствии, а также к банковским продуктам и услугам, актуальный перечень которых доводится до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в Системе.
- 4.3. Формирование и передача Распоряжений производится Клиентом только с использованием Шаблона, соответствующего определенной Операции/услуге. При создании Шаблона Банк назначает Шаблону наименование, однозначно выделяющее его среди других Шаблонов Системы. Каждый Шаблон представляет собой совокупность данных, определяющих содержание, параметры, порядок формирования, передачи и исполнения Распоряжения. Шаблоны подразделяются на:
- Шаблоны общего пользования, доступные для использования всеми Клиентами, не содержащие параметров, специфичных для конкретного Клиента;
 - персональные Шаблоны, создаваемые на базе Шаблонов общего пользования, принадлежащие конкретному Клиенту и доступные только ему, содержащие параметры, специфичные для Клиента.
- Каждый Шаблон характеризуют следующие параметры:
- постоянные параметры (реквизиты), задаваемые Банком;
 - индивидуальные параметры (реквизиты), задаваемые Клиентом при оформлении Шаблона;
 - переменные параметры, задаваемые Клиентом при оформлении Шаблона.
- Шаблоны общего пользования формируются Банком в Системе в одностороннем порядке и могут быть изменены или отменены без согласования с Клиентом. Об изменении или отмене Шаблонов общего пользования Банк извещает Клиента путем формирования нового Шаблона в Системе или изменения/отмены действующего. Банк несет ответственность за правильность постоянных параметров Шаблонов, установленных Банком. Создавая и изменяя персональный Шаблон, Клиент поручает Банку при исполнении Распоряжения, переданного с его использованием, применять указанные Клиентом индивидуальные и переменные параметры и несет ответственность за их правильность.
- 4.4. Порядок формирования и передачи Распоряжений, форма ввода индивидуальных и переменных параметров Операции/услуги зависят от Канала доступа и могут различаться. Данные параметры устанавливаются Банком с размещением в Системе соответствующей информации.
- 4.5. Для проведения Операции Клиент может воспользоваться одним из следующих способов:
- выбрать из предлагаемого Банком списка Операций необходимый Шаблон операции, затем ввести индивидуальные и переменные параметры Операции, на основании чего Системой

- сформируется соответствующее Распоряжение;
- выбрать соответствующий Операции Шаблон из перечня создаваемых Клиентом Шаблонов, затем ввести или подтвердить заданные при создании Шаблона индивидуальные и переменные параметры Операции, на основании чего Системой сформируется соответствующее Распоряжение.
- 4.6. Передавая в Банк Распоряжение о проведении Операции, Клиент поручает Банку провести Операцию, соглашается с постоянными параметрами Операции, установленными Банком, а также подтверждает индивидуальные и переменные параметры Операции, заданные в Распоряжении самим Клиентом, и несет ответственность за их правильность.
 - 4.7. Передавая в Банк Распоряжение о проведении Операции на регулярной основе (при наступлении условий, оговоренных Клиентом, без дополнительного его обращения в Банк), Клиент поручает Банку в дальнейшем самостоятельно от имени Клиента регистрировать и исполнять Распоряжения в соответствии с графиком исполнения Операции, параметрами Распоряжения и несет ответственность за их правильность.
 - 4.8. Банк исполняет Распоряжения Клиента в соответствии со сроками, установленными для распоряжений такого рода законодательством РФ, заключенными Сторонами договорами, в рамках которых Распоряжение подлежит исполнению, если более короткий или длительный срок не согласован Сторонами в Системе для соответствующего Канала доступа, при этом Банк вправе сократить сроки исполнения Распоряжений.
 - 4.9. Если иное не установлено заключенным Сторонами договором, в рамках которого передано Распоряжение, исполнение Распоряжения производится средствами Системы. Банк уведомляет Клиента о результатах приема к исполнению, об исполнении, отказе от регистрации/исполнения, отзыве, возврате (аннулировании) Распоряжения путем присвоения Распоряжению соответствующего статуса и/или посредством проставления на сформированной на его основе печатной форме Распоряжения электронного штампа. Присвоение Банком в Системе соответствующего статуса Распоряжению является надлежащим уведомлением Клиента, в том числе о результатах приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) Распоряжения в соответствии с законодательством РФ, и не требует дополнительного уведомления Банком Клиента.
 - 4.10. Клиент предоставляет Банку право при проведении Операций на основании Распоряжений в рамках применяемой формы безналичных расчетов составлять от его имени расчетные документы, необходимые для проведения Операций.
 - 4.11. При обслуживании в Системе Клиент может осуществить контроль состояния Распоряжений на основании присвоенных Распоряжениям статусов, просмотр состояний и историй Распоряжений.
 - 4.12. Банк приостанавливает исполнение Распоряжения при выявлении им признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента в соответствии с разделом 2 Правил.

5. РАСЧЕТЫ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

- 5.1. Банк, являясь участником СБП, предоставляет Клиенту возможность с использованием СБП в рамках Договора ДБО осуществлять и получать переводы денежных средств по Номеру мобильного телефона в соответствии с Тарифами на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания, осуществлять переводы для оплаты товаров (работ, услуг) по QR-коду. При прекращении Договора ДБО возможность Клиента пользоваться СБП прекращается. Клиент в любое время вправе отказаться от возможности осуществления/получения переводов с использованием СБП путем проставления соответствующей отметки в разделе «Настройки» Системы/ разделе «Профиль» - «Переводы по номеру телефона» Мобильного приложения.
- 5.2. При переводе денежных средств от физического лица физическому лицу с использованием СБП Банк в качестве идентификатора получателя платежа использует номер его мобильного телефона. При переводе денежных средств от физического лица для оплаты товаров (работ, услуг) с использованием СБП по QR-коду идентификатор получателя платежа содержится в QR-коде или платежной ссылке, предоставляемой получателем перевода плательщику.

- 5.3. Зачисление денежных средств на Счет/Счет карты, поступивших через СБП, осуществляется по Номеру мобильного телефона, являющемуся идентификатором получателя платежа.
- 5.4. Направляя с использованием СБП Распоряжение либо определяя Банк в качестве банка по умолчанию в СБП, Клиент подтверждает свое согласие на использование Номер мобильного телефона в качестве идентификатора при осуществлении зачисления денежных средств на Счет/ Счет карты в СБП.
- 5.5. Банк предоставляет Клиенту возможность выбрать либо изменить ранее выбранный номер Счета/ Счета карты для получения переводов в СБП с помощью функции «Счет по умолчанию для входящих переводов» в разделе «Настройки» Системы/ разделе Профиль» - «Переводы по номеру телефона» Мобильного приложения.
- 5.6. Выбор Банка (по умолчанию) для получения переводов в СБП осуществляется Клиентом: в разделе «Настройки» Системы/ разделе «Профиль» - «Переводы по номеру телефона» Мобильного приложения. Информация о выборе Клиента в автоматическом режиме направляется в СБП. СБП направляет на Мобильное устройство Клиента запрос на подтверждение, содержащее Код подтверждения, используемый Клиентом в качестве ЭП для данной операции. После подписания Клиентом информация регистрируется в СБП. Информация о выборе Банка в качестве банка по умолчанию в СБП отражается для Клиента в окне визуализации Системы. После регистрации в СБП при отправлении переводов Клиенту через банки-участники СБП по Номеру мобильного телефона, отправители будут видеть Банк как банк, выбранный Клиентом для получения переводов с использованием СБП.
- 5.7. Банк отказывает в совершении Операции Клиента при выявлении им признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента в соответствии с разделом 2 Правил.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

- 6.1. За предоставленные в Системе услуги, проведенные Операции Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами в порядке, установленном п. 2.11 Правил.
- 6.2.1. В случае недостаточности средств на Счетах/Счетах карт Клиента для списания комиссионного вознаграждения за предоставленные в Системе услуги (кроме Операций с использованием Системы), Банк вправе списывать со Счетов Клиента необходимые суммы в пределах имеющихся средств.
- 6.2.2. В случае недостаточности средств на Счете/Счете карты Клиента для списания комиссионного вознаграждения за проведение Операций с использованием Системы, Распоряжение Банком не исполняется.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязуется:

- 7.1.1. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях, об Операциях, о состоянии Счетов/Счетов карт/Счетов вкладов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями предоставления ДБО.
- 7.1.2. Исполнять Распоряжения Клиента в порядке, предусмотренном Условиями предоставления ДБО и Договором текущего счета/ Договором вклада/ Договором счета карты/иным заключенным Сторонами договором.
- 7.1.3. Информировать Клиента о каждой совершенной по его Распоряжению с использованием Системы Операции путем размещения уведомлений о проведенной Операции в Системе. При этом Клиент считается проинформированным об Операции со дня, следующего за датой размещения уведомления в Системе.
- 7.1.4. Хранить полученные от Клиента Распоряжения в течение предусмотренных законодательством РФ сроков хранения аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком.
- 7.1.5. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством РФ.

- 7.1.6. Соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи, принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа третьих лиц к конфиденциальной информации Клиента, находящейся в распоряжении Банка, в том числе при передаче Клиенту Средств доступа к Системе, а также во время хранения указанной информации в Банке.
- 7.1.7. Незамедлительно проинформировать Клиента в случае приостановления (блокировки) доступа Клиента к Системе по инициативе Банка в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 7.1.8. Обеспечить возможность воспроизведения Клиентом Распоряжений, в том числе по его запросу, в электронном виде и на бумажных носителях (в формах, установленных для соответствующих Распоряжений).
- 7.1.9. В случае отказа от выполнения зарегистрированного Распоряжения, принять меры к оповещению Клиента об этом при наличии соответствующей информации для связи с Клиентом не позднее следующего рабочего дня.
- 7.1.10. В случае устранения установленных законодательством РФ и Договором ДБО обстоятельств, послуживших основанием для приостановления пользования Системой, незамедлительно возобновить использование Клиентом Системы и уведомить Клиента о возможности использования Системы.
- 7.1.11. Информировать Клиента о наличии временных технологических ограничений на исполнение Распоряжений неограниченного круга Клиентов путем размещения соответствующей информации на странице авторизации в Системе либо в Мобильном приложении.
- 7.1.12. После получения уведомления, направленного Клиентом в соответствии с п. 7.3.6 Условий предоставления ДБО, возместить Клиенту сумму Операции, совершенной без добровольного согласия Клиента после получения указанного уведомления.
Банк не обязан возместить Клиенту сумму Операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, в случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной Операции и Клиент не уведомил Банк в порядке, установленном п. 7.3.6 Условий предоставления ДБО.

7.2. Банк вправе:

- 7.2.1. Использовать Номер мобильного телефона в качестве идентификатора платежа, позволяющего однозначно установить номер Счета/Счета карты Клиента для зачисления переводов с использованием СБП.
- 7.2.2. Вводить постоянные или временные ограничения на обслуживание Клиента с использованием Системы. Информацию о вводимых ограничениях Банк доводит до сведения Клиентов путем размещения ее в Системе и/или на Сайте Банка.
- 7.2.3. Устанавливать лимиты на совершение Операций в Системе (информация об установленных лимитах указывается в Тарифах), а также определять меры безопасности при работе в Системе, случаи повышенного риска, ограничения способов и мест использования Системы, и доводить эту информацию до Клиента, в том числе до заключения Договора ДБО.
- 7.2.4. Вводить ограничения на использование Счетов/Счетов карт с применением ДБО, а также дополнять виды и перечень Счетов/Счетов карт, доступных для совершения Операций в Системе с применением ДБО, уведомив об этом Клиента путем размещения информации в Системе не менее чем за 10 (десять) календарных дней до ввода ограничений/дополнений.
- 7.2.5. Блокировать, временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Системы, установленного Условиями предоставления ДБО, а также:
- в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе при наличии в отношении Клиента сведений о банкротстве и до прекращения судом производства по делу о банкротстве Клиента в соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ;
 - если Клиентом не осуществлялся вход в Систему в течение года;
 - в случае несвоевременной уплаты Клиентом Банку комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе;
 - при выявлении фактов и/или признаков нарушения информационной безопасности (в т.ч. компрометация ПК, выявлении признаков операции без добровольного согласия, реквизиты стали известны третьим лицам);

При приостановлении или прекращении использования Клиентом Системы по инициативе Банка в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Банк в день такого приостановления или прекращения предоставляет Клиенту информацию:

- о приостановлении или прекращении использования Системы с указанием причины такого приостановления или прекращения в порядке, предусмотренном п. 7.1.7 настоящих Условий предоставления ДБО;

7.2.6. Вносить изменения/дополнения в Систему, включая создание новых версий, в Руководство пользователя web-версии ДБО и Руководство пользователя мобильного приложения, устанавливать технические и иные ограничения, связанные с получением информации о Счетах/ Счетах карт/ Счетах вкладов. Информация об этом размещается в Системе.

7.2.7. В одностороннем порядке без согласования с Клиентом изменять перечень и/или значения параметров Шаблонов, когда такое изменение необходимо для исполнения Банком Распоряжений, в том числе Распоряжений о проведении Операций на регулярной основе с использованием Шаблонов, при условии, что такое изменение не влечет за собой изменение результата Операции, проводимой Банком по Распоряжению Клиента с использованием данного Шаблона.

7.2.8. Отказать в регистрации и/или исполнении зарегистрированного Распоряжения в следующих случаях:

- в случаях нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
- если имеются ограничения, налагаемые на совершение Операций по Счету/Счету карты/Счету вклада Клиента согласно Договору текущего счета/ Договору счета карты/ Договору вклада;
- при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Клиентом в Распоряжении;
- при нарушении Клиентом настоящих Условий предоставления ДБО, Договора текущего счета/ Договора счета карты;
- если Распоряжение противоречит законодательству РФ, настоящим Условиям предоставления ДБО или условиям иных договоров, заключенных Сторонами;
- если Распоряжение связано с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением деятельности, осуществляемой Клиентом с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- выявления сомнительной Операции в соответствии с законодательством РФ. При этом Банк предлагает Клиенту предоставить, надлежащим образом оформленный расчетный документ на бумажном носителе;
- при недостаточности денежных средств на Счете/Счете вклада/Счете карты для исполнения Распоряжения с учетом комиссионного вознаграждения Банка (при наличии).

При отказе Банка в регистрации и/или исполнении зарегистрированного Распоряжения в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Распоряжения, уведомляет Клиента об аннулировании Распоряжения с указанием причины аннулирования в соответствии с разделом 2 Правил.

7.2.9. Ограничить/приостановить доступ Клиента к Системе, в том числе отказать в приеме от него Распоряжения о совершении Операции, полученного по Системе, и перейти на прием от Клиента Распоряжений только на бумажном носителе, в случаях:

- непредставления/несвоевременного представления или представления Клиентом неполных сведений (документов), необходимых для Идентификации, в том числе при обновлении сведений о Клиенте, его Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном(-ых) владельце(-ах);
- возникновения подозрений, что Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

7.2.10. Отказать в совершении соответствующей Операции (перевода):

- при выявлении Банком операции с использованием платежных карт, перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России,

соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в соответствии с разделом 2 Правил;

- если у Банка имеются основания полагать, что доступ к Системе от имени Клиента осуществляется неуполномоченным лицом, а Логин/Пароль/Номер мобильного телефона скомпрометированы.

7.2.11. В любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Распоряжениям, независимо от того, были ли исполнены эти Распоряжения Банком, а также не регистрировать новые и не исполнять зарегистрированные Распоряжения до подписания Клиентом бумажных копий переданных им Распоряжений.

7.2.12. В одностороннем порядке без предварительного уведомления приостановить обмен Электронными документами, заблокировать (ограничить) доступ Клиента к Системе на основании полученных от налогового органа сведений о снятии физического лица с учета в налоговых органах в связи со смертью.

7.3. Клиент обязуется:

7.3.1. Ознакомиться и использовать Руководство пользователя web-версии ДБО и Руководство пользователя мобильного приложения, размещенные на странице авторизации Системы на Сайте Банка по адресу <https://online.genbank.ru>, в целях корректного использования Системы и Мобильного приложения.

7.3.2. Незамедлительно:

- заблокировать пользование Системой в случае смены Номера мобильного телефона или оператора сотовой связи, утери/кражи/изъятия Мобильного устройства/SIM-карты с Номером мобильного телефона, возникновения риска несанкционированного использования данного Номера мобильного телефона или Компрометации. Возобновление приостановленного (блокированного) по любым основаниям доступа в Систему осуществляется на основании письменного заявления Клиента, представленного в Офис Банка.

- обратиться к своему оператору связи при внезапном прекращении работы SIM-карты, утере/краже/изъятии мобильного средства связи/SIM-карты за уточнением причин во избежание проведения мошеннических действий третьими лицами.

- информировать Банк об утрате электронного средства платежа и (или) его использования без добровольного согласия клиента, связавшись с Единым информационным центром Банка по телефону: 8-800-333-55-45 (звонок по России бесплатный) либо лично обратиться в Банк после обнаружения факта утраты, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции без добровольного согласия.

7.3.3. Своевременно уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за обслуживание в Системе в соответствии с действующими Тарифами.

7.3.4. Не реже одного раза в течение 5 (пяти) календарных дней осуществлять доступ к Системе для получения информации о зарегистрированных Распоряжениях, о состоянии Счетов/Счетов вклада/Счетов карты в целях проверки проведенных Банком Операций.

7.3.5. Соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи, обеспечить хранение информации о полученных Средствах доступа к Системе способами, делающими данную информацию недоступной третьим лицам.

7.3.6. В случае утраты и (или) использования Средств доступа к Системе без согласия Клиента направить соответствующее уведомление в Банк путем личного обращения в Офис Банка с соответствующим заявлением либо по телефонам ЕИЦ либо иным доступным способом при условии, что способ уведомления не вызывает у Банка сомнений, что оно исходит от Клиента, незамедлительно после обнаружения факта утраты и (или) использования Средств доступа к Системе, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции (с последующим оформлением письменного заявления).

7.3.7. Соблюдать ограничения на обслуживание в Системе, ограничения по лимитам Операций.

7.3.8. Соблюдать Рекомендации Клиентам по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности при работе в Системе дистанционного банковского обслуживания АО «ГЕНБАНК» (Приложение № 1 к настоящим Условиям предоставления ДБО).

7.3.9. По требованию Банка подписывать бумажные копии переданных Клиентом Распоряжений.

7.3.10. По требованию Банка предоставлять документы и сведения, необходимые для проверки соответствия Операции Договору текущего счета/ Договору счета карты и/или законодательству РФ, в целях осуществления Банком функций агента валютного контроля и/или в иных случаях, предусмотренных Договором ДБО/Договором текущего счета/законодательством РФ.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. В любое время отказаться от использования СБП, отключив ее в Системе.

7.4.2. Изменить Счет/Счет карты для получения переводов с использованием СБП (при наличии у Клиента нескольких счетов) / подключить возможность использования СБП посредством Системы (если ранее Клиент отказался от получения переводов с использованием СБП).

7.4.3. Выбрать Банк «банком по умолчанию для получения переводов в СБП» в Системе. После подтверждения Клиентом выбора, при отправлении переводов Клиенту через банки-участники СБП по Номеру мобильного телефона, отправители будут видеть Банк как банк, выбранный Клиентом для получения переводов с использованием СБП.

7.4.4. Блокировать пользование Системой:

- путем подачи в Офис Банка соответствующего заявления по форме Банка. Пользование Системой считается заблокированным с момента приема Банком указанного заявления;
- путем обращения по телефонам ЕИЦ в случае Компрометации Средств доступа к Системе. Пользование Системой блокируется с момента приема обращения Клиента работником ЕИЦ в телефонном режиме.

7.4.5. Разблокировать доступ к Системе, заблокированный по инициативе Банка при выявлении фактов и/или признаков нарушения информационной безопасности (в т.ч. компрометация ПК, выявлении признаков операции без добровольного согласия, реквизиты стали известны третьим лицам), путем обращения по телефонам ЕИЦ.

7.4.6. Изменить Пароль, обратившись в Офис Банка с соответствующим заявлением, либо с использованием Системы.

7.4.7. Осуществить сброс Пароля путем обращения лично в Офис Банка. Для продолжения работы в Системе Клиент самостоятельно создает новый Пароль в соответствии с настоящими Условиями предоставления ДБО, Руководством пользователя web-версии ДБО и Руководством пользователя мобильного приложения.

7.4.8. Повторно получить информацию о Логине путем обращения в Офис Банка с соответствующим заявлением.

7.4.9. Опротестовать свое Распоряжение, а также действия Банка, связанные с исполнением Распоряжений, в случае несогласия с ними путем оформления письменного заявления о несогласии, составленного по форме Банка. Заявление о несогласии с приложением подтверждающих документов (при наличии) предоставляется в Банк лично или направляется в Банк почтовым отправлением в срок не позднее 40 (сорока) календарных дней со дня совершения Операции.

Рассмотрение Банком заявления Клиента осуществляется в установленный законодательством РФ срок. По итогам рассмотрения и в зависимости от принятого решения Банк либо удовлетворяет заявление Клиента, либо сообщает о его необоснованности.

В случае несогласия Клиент вправе передать спор на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4.10. Самостоятельно устанавливать ограничения максимальной суммы Операций в Системе в сутки и (или) в месяц в разрезе видов Операций, доступных к совершению в Системе, в рамках лимитов на совершение Операций, установленных Банком, а также полностью запрещать совершение отдельных видов Операций путем использования Системы или предоставления в Банк письменного заявления.

7.4.11. Устанавливать запрет на проведение всех Операций или отдельных видов Операций и (или) на дистанционную выдачу кредитов с использованием Системы путем использования Системы или предоставления в Банк письменного заявления¹.

¹ Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Не касается самозапрета на выдачу кредита, который Клиент вправе установить в соответствии с законодательством.

7.4.12. Отменять ранее установленные ограничения и запреты на проведение всех Операций или отдельных видов Операций (в т.ч. дистанционную выдачу кредитов) путем использования Системы или предоставления в Банк письменного заявления¹.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Системы, в результате несоблюдения Банком Условий предоставления ДБО и иных заключенных Сторонами договоров и соглашений, регулирующих работу в Системе.

8.2. Банк не несет ответственности:

8.2.1. За неисполнение Распоряжений Клиента, если исполнение привело бы к нарушению законодательства РФ, Условий предоставления ДБО, а также условий иных заключенных Сторонами договоров, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом либо проверка подтверждения дала отрицательный результат, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями предоставления ДБО и законодательством РФ.

8.2.2. За невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжений, или вводом Клиентом неверных данных.

8.2.3. Если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

8.2.4. За техническое состояние компьютерного оборудования, Мобильного устройства Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Системы.

8.2.5. За ущерб, возникший:

- вследствие несоблюдения Клиентом установленных настоящими Условиями предоставления ДБО порядка и условий использования Системы;
- вследствие Компрометации Средств доступа к Системе, их утраты или несанкционированного использования, произошедших не по вине Банка, а также в случае если Компрометация произошла на персональном компьютере, Мобильном устройстве, используемом Клиентом, за исключением случаев, установленных законодательством;
- вследствие принятия высшими органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению дистанционного обслуживания;
- вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у оператора сотовой связи или у Клиента;
- в случае неполучения Клиентом СМС-сообщения/ Push-уведомления в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

8.3. Клиент несет ответственность:

- за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту Средств доступа к Системе;
- за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых Клиентом Банку при заключении и исполнении Договора ДБО;
- за убытки, причиненные неисполнением Клиентом Рекомендаций Клиентам по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности при работе в Системе дистанционного

¹ Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Не касается самозапрета на выдачу кредита, который Клиент вправе установить в соответствии с законодательством.

банковского обслуживания АО «ГЕНБАНК» (Приложение № 1 к настоящим Условиям предоставления ДБО);

- за все действия, произведенные через Систему с использованием Средств доступа к Системе Клиента.
- 8.4. За ущерб, возникший по Операциям, совершенным вследствие утраты и (или) использования Средств доступа к Системе без согласия Клиента, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛОВИЙ

- 9.1. Договор ДБО вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока. Действие Договора ДБО может быть прекращено по инициативе одной из Сторон в следующем порядке:
- 9.1.1. В случае расторжения Договора ДБО по инициативе Банка, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора ДБО посредством направления уведомления по почтовому адресу Клиента, имеющемуся в Банке, или посредством направления СМС-сообщения/ Push-уведомления, или любым иным способом, указанным в п. 9.1 Правил, если иные сроки и порядок расторжения Договора ДБО специально не определены настоящими Условиям предоставления ДБО и/или законодательством РФ.
Договор считается расторгнутым и обязательства Банка по приему и исполнению Распоряжений считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.
- 9.1.2. В случае расторжения Договора ДБО по инициативе Клиента, Клиент представляет в Банк письменное заявление о расторжении Договора по форме, установленной Банком.
Договор считается расторгнутым с даты получения Банком указанного заявления (иной даты, указанной в заявлении).
Прекращение Договора ДБО не освобождает Стороны от обязательств осуществить взаимные расчеты, не завершённые на момент прекращения Договора ДБО.
Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора ДБО, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями предоставления ДБО. С момента регистрации полученного Банком заявления Клиента о расторжении Договора ДБО Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых Распоряжений Клиента.
С момента регистрации полученного Банком заявления Клиента о расторжении Договора ДБО/ с даты, указанной в уведомлении о прекращении Договора ДБО, доступ Клиента в Систему прекращается, Средства доступа к Системе блокируются.
- 9.2. Прекращение Договора ДБО не влечет прекращения обязательств по иным Договорам на оказание услуг.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1 «Рекомендации Клиентам по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности при работе в Системе дистанционного банковского обслуживания АО «ГЕНБАНК».

**РЕКОМЕНДАЦИИ КЛИЕНТАМ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НЕОБХОДИМОГО УРОВНЯ
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АО «ГЕНБАНК»**

1. При работе в Системе на компьютере, с которого осуществляется работа:
 - должно запускаться и устанавливаться только легальное программное обеспечение, лицензионные программы (операционная система, поддерживаемая производителем, офисные программы и т.д.);
 - должны быть установлены все официальные актуальные обновления к используемой операционной системе и программам, включая Мобильное приложение;
 - должно быть установлено антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми актуальными базами;
 - не допускается запускать и устанавливать программы и Мобильное приложение, полученные из ненадежных источников (неофициальных ресурсов).
2. При работе в Системе необходимо придерживаться следующих требований:
 - 2.1. Использовать личный компьютер для работы в Системе.
 - 2.2. При входе в Систему через веб-браузер следует убедиться, что соединение установлено с сайтом Системы и осуществляется в зашифрованном режиме, т.е. адресная строка в браузере начинается с <https://>.
 - 2.3. Никогда не следует переходить на страницу Системы по ссылкам с интернет-ресурсов, за исключением Сайта Банка, по ссылкам из поступивших по электронной почте писем или по ссылкам из средств мгновенного обмена сообщениями (WhatsApp, Wiber, Telegram, ICQ, Mail.ru, Agent, Jabber и др.). Никогда не следует искать Мобильное приложение через поисковые системы и другие ненадежные каналы.
 - 2.4. Запрещено при любых обстоятельствах (в ответ на телефонные звонки, СМС-сообщения или сообщения по электронной почте и пр.) раскрывать личную конфиденциальную информацию, Средства доступа к Системе.
 - 2.5. Не выполнять никаких дистанционных рекомендаций, особенно связанных с вводом каких-либо данных на любых страницах, открытых браузером в интернете. Следует иметь в виду, что работники Банка никогда не обращаются к Клиентам по телефону с предложениями ввести\сообщить еще один Код подтверждения, не пытаются узнать у Клиентов Средства доступа к Системе или реквизиты карт, за исключением случая обращения в Офис Банка.
Примечание: При обращении по телефону в Офис Банка/ЕИЦ, работник Офиса/ЕИЦ в целях Идентификации Клиента может запросить: ФИО, дату рождения, четыре последние цифры номера мобильного телефона, Кодовое слово, реквизиты документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, место регистрации, место пребывания, место рождения, последние цифры СНИЛС, полный возраст, количество банковских карт (при наличии), последние два платежа (дата, время), баланс карты на момент обращения, кодовое слово по банковской карте для сличения представленной Клиентом информации с информацией, имеющейся в Банке, с обязательным запросом работником Банка дополнительных существенных данных (например, по деталям последних операций по Счету карты). НИКАКИХ ДРУГИХ ДАННЫХ работники Офиса Банка/ЕИЦ не запрашивают.
 - 2.6. Если при входе в Систему замечены какие-либо несоответствия стандартным запросам, или поступают от имени Банка звонки с предложением попытаться войти в Систему еще раз, ввести или сообщить Средства доступа к Системе, необходимо незамедлительно обратиться в Банк, не совершая никаких действий.
 - 2.7. Не использовать функцию сохранения для автозаполнения в установках браузера для Логина и Пароля, это необходимо для предотвращения их использования злоумышленниками.
 - 2.8. Для работы с Системой использовать встроенные в ОС или браузер системы защиты (фильтрации ложных web-узлов (антифишинг), защита от зеркалирования экрана, прочие). Для работы с Системой следует использовать только актуальные современные веб-браузеры.

- 2.9. При техническом обслуживании компьютера, с которого осуществляется доступ к Системе, любыми лицами, в том числе родственниками, контролировать их действия.
- 2.10. При временном неиспользовании Системы (например, при перерыве, при кратковременном отсутствии) или после завершения работы с Системой необходимо выполнить выход из Системы путем выбора соответствующего пункта меню Системы.
- 2.11. В случае установки на Мобильное устройство Мобильного приложения, Клиент обязан соблюдать следующие меры защиты:
- убедиться в том, что Мобильное приложение получено из официальных источников и имеет актуальные обновления;
 - не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
 - не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
 - использовать антивирусное программное обеспечение, при наличии такового для используемого типа Мобильного устройства;
 - использовать средства защиты (биометрия, пароль, графический пароль и пр), встроенные в Мобильное устройство и обеспечивающие невозможность использования Мобильного устройства и установленных на нем приложений третьими лицами;
 - не разглашать третьим лицам информацию об используемых средствах защиты Мобильного устройства являющиеся конфиденциальной информацией;
 - выполнить сброс до заводских настроек Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи Мобильного устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
 - обратиться в Банк незамедлительно в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также в случае утраты Мобильного устройства;
 - не отключать функции безопасности, предусмотренные для защиты Мобильного устройства и установленных на нем приложений;
 - не вносить, самостоятельные или предлагаемые третьими лицами, изменения в операционную систему Мобильного устройства;
 - не устанавливать на Мобильное устройство программы удаленного управления;
 - не устанавливать на Мобильное устройство программы из непроверенных источников;
 - не переходить по ссылкам из электронных сообщений, полученных от неизвестных лиц;
 - не использовать Мобильное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.
- 2.12. С актуальными сведениями и рекомендациями о безопасности Системы и Мобильного приложения следует ознакомиться на странице <https://www.genbank.ru/secure>